



โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบูรณาการ
ฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม (Social Welfare) ระยะที่ ๒
สัญญาเลขที่ ๖๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

คู่มือการใช้งาน ระบบ Mobile Application
“รัฐจ่าย”



บริษัท โปรเฟสชั่นนัล คอมพิวเตอร์ จำกัด

102/99 ถนน ณ ระนอง แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทร. (662) 106-6000 โทรสาร (662) 106-6199



สารบัญ

หน้าที่

บทที่ 1 การใช้งานระบบ.....	1-2
1.1 ระบบ Mobile Application สำหรับผู้รับสิทธิสวัสดิการภาครัฐ	1-2
1.1.1 SWF33001 หน้าจอแรกของเข้าถึงหน้าจอของรัฐจ่าย ที่ Mobile Application (Splash Screen)	1-2
1.1.2 SWF33010 หน้าจอหลัก	1-4
1) SWF33011 หน้าจอการตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการ	1-6
2) SWF33012 หน้าจอปฏิทินการจ่ายเงินประจำเดือน	1-8
3) SWF33013 หน้าจอประชาสัมพันธ์	1-10
4) SWF33014 หน้าจอประกาศ.....	1-13
5) SWF33015 หน้าจอเมนูการลงทะเบียน	1-16
6) SWF33016 หน้าจอการลงทะเบียนขอใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการของรัฐ	1-17
7) SWF33018 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in)	1-20
8) SWF33019 หน้าจอลิ้มรสผ่าน.....	1-22
1.1.3 SWF33020 หน้าจอเมนูหลักหลังเข้าสู่ระบบ	1-25
1) SWF33021 หน้าจอสิทธิสวัสดิการ.....	1-26
2) SWF33022 หน้าจอปฏิทินการจ่ายของรายบุคคล.....	1-31
3) SWF33023 หน้าจอติดตามสถานะ	1-33
4) SWF33024 หน้าจอประวัติ.....	1-37
1.1.4 SWF33030 หน้าจอเมนูอื่นๆ.....	1-41
1) SWF33031 หน้าจอคำถามที่พบบ่อย.....	1-42
2) SWF33032 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	1-44
3) SWF33033 หน้าจอช่องทางการติดต่อ.....	1-46
4) SWF33034 หน้าจอการแจ้งเตือน	1-47
5) การออกจากระบบ.....	1-48

บทที่ 1

การใช้งานระบบ

1.1 ระบบ Mobile Application สำหรับผู้รับสิทธิสวัสดิการภาครัฐ

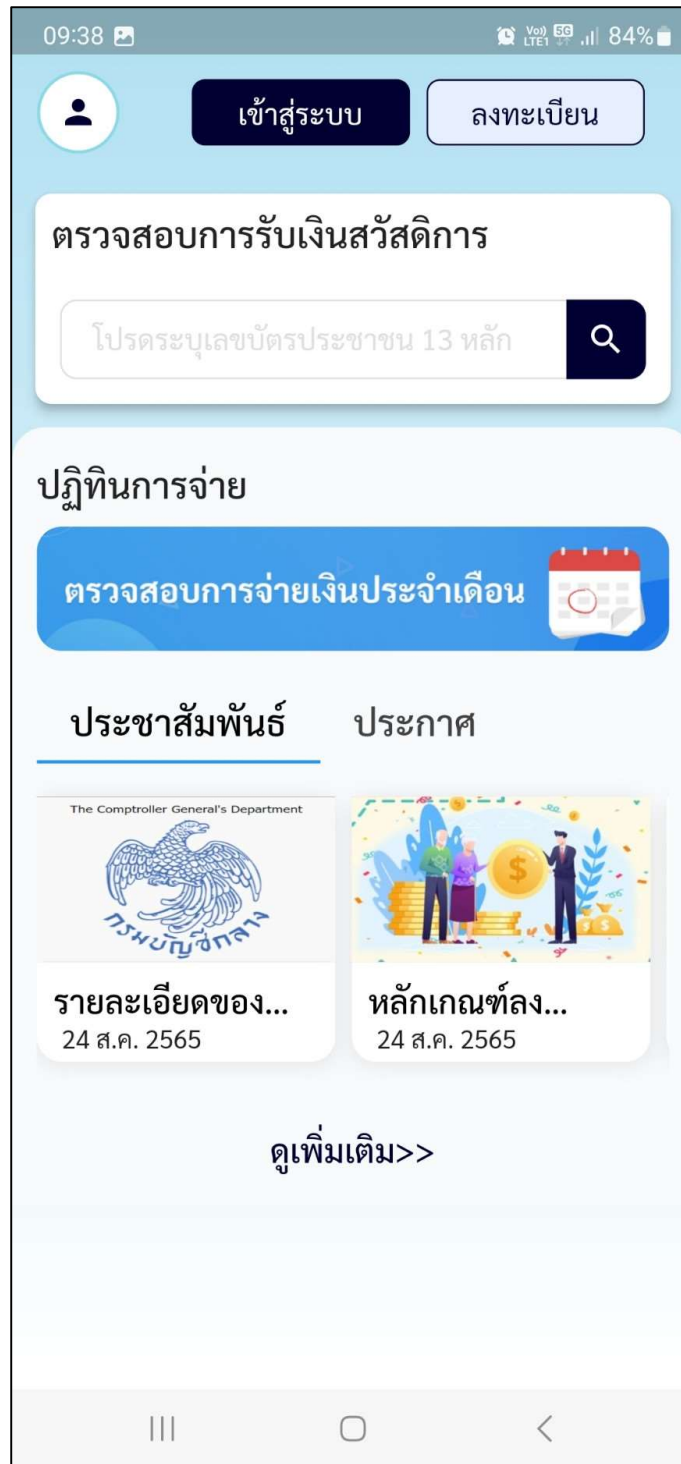
1.1.1 SWF33001 หน้าจอแรกของเข้าถึงหน้าจอของรัฐจ่าย ที่ Mobile Application (Splash Screen)



1.1.2 SWF33010 หน้าจอหลัก

Mobile Application สำหรับผู้ได้รับสิทธิสวัสดิการสังคมก่อน Log in เข้าสู่ระบบ มีหน้าจอและเมนูดังนี้

- 1) ตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการ
- 2) ปฏิทินการจ่าย
- 3) ประชาสัมพันธ์
- 4) ประกาศเผยแพร่



1) SWF33011 หน้าจอการตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการ

หน้าจอการตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการ ระบบทำการตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการได้โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน โดยที่แสดงข้อมูลสิทธิสวัสดิการสังคมของแต่ละผู้ได้รับสิทธิสวัสดิการของแต่ละหน่วยงานที่สังกัด และแสดงเดือนที่ชำระล่าสุด ตามรูปด้านล่าง



เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

ตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการ



ผลการตรวจสอบ 3949

สวัสดิการแห่งรัฐ

✓ สวัสดิการแห่งรัฐได้รับสิทธิ ดังนี้

- เงินเพิ่มเบี้ยความพิการ(กรมบัญชีกลาง) 18 ส.ค. 2566
- วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค
- วงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ
- วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม
- สถานะ e-KYC : ยืนยันตัวตนแล้ว 23/03/2566

สวัสดิการสังคมและเงินอื่น

✓ เงินช่วยเหลือเยี่ยวยา

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ
มนุษย์จังหวัดยะลา

วันที่โอนเงิน 18 ส.ค. 2566

✓ เบี้ยความพิการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อ. เมืองยะลา
จ. ยะลา

วันที่โอนเงิน 10 ส.ค. 2566

✓ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

องค์การบริหารส่วนตำบลพร่อน อ. เมืองยะลา
จ. ยะลา

วันที่โอนเงิน 10 ส.ค. 2566

2) SWF33012 หน้าจอปฏิทินการจ่ายเงินประจำเดือน

หน้าจอปฏิทินการจ่ายเงินประจำเดือน สามารถทำได้โดยทำการกดปุ่ม ตรวจสอบการจ่ายเงินประจำเดือนจากหน้าจอหลัก ระบบแสดงหน้าจอปฏิทินการจ่ายเงินของเดือนปัจจุบันและสามารถเลือกข้อมูลย้อนหลังและล่วงหน้าได้โดยกดที่ < เพื่อย้อนหลังไป 1 เดือน หรือกดปุ่ม > เพื่อล่วงหน้าไป 1 เดือนตามรูปด้านล่าง

<

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

<
สิงหาคม 2566
>

อา.	จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

กำหนดวันจ่ายเงิน

01 ส.ค. 2566

- **สวัสดิการแห่งรัฐ**
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน
ส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม

09 ส.ค. 2566

- **สวัสดิการสังคมและเงินอื่น**
จ่ายตรงเงินเดือนทหารกองประจำการ

10 ส.ค. 2566

- **สวัสดิการสังคมและเงินอื่น**
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
เบี้ยความพิการ

15 ส.ค. 2566

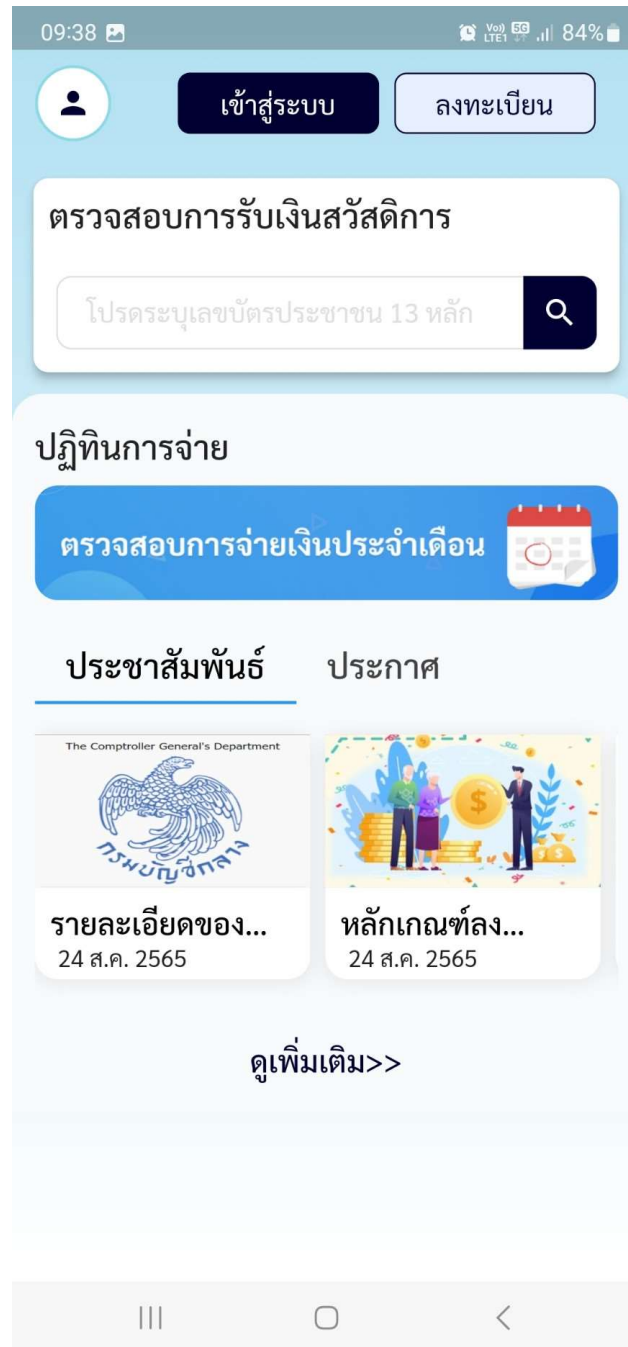
- **สวัสดิการสังคมและเงินอื่น**
เงินค่าป่วยการ อสม./อสส.

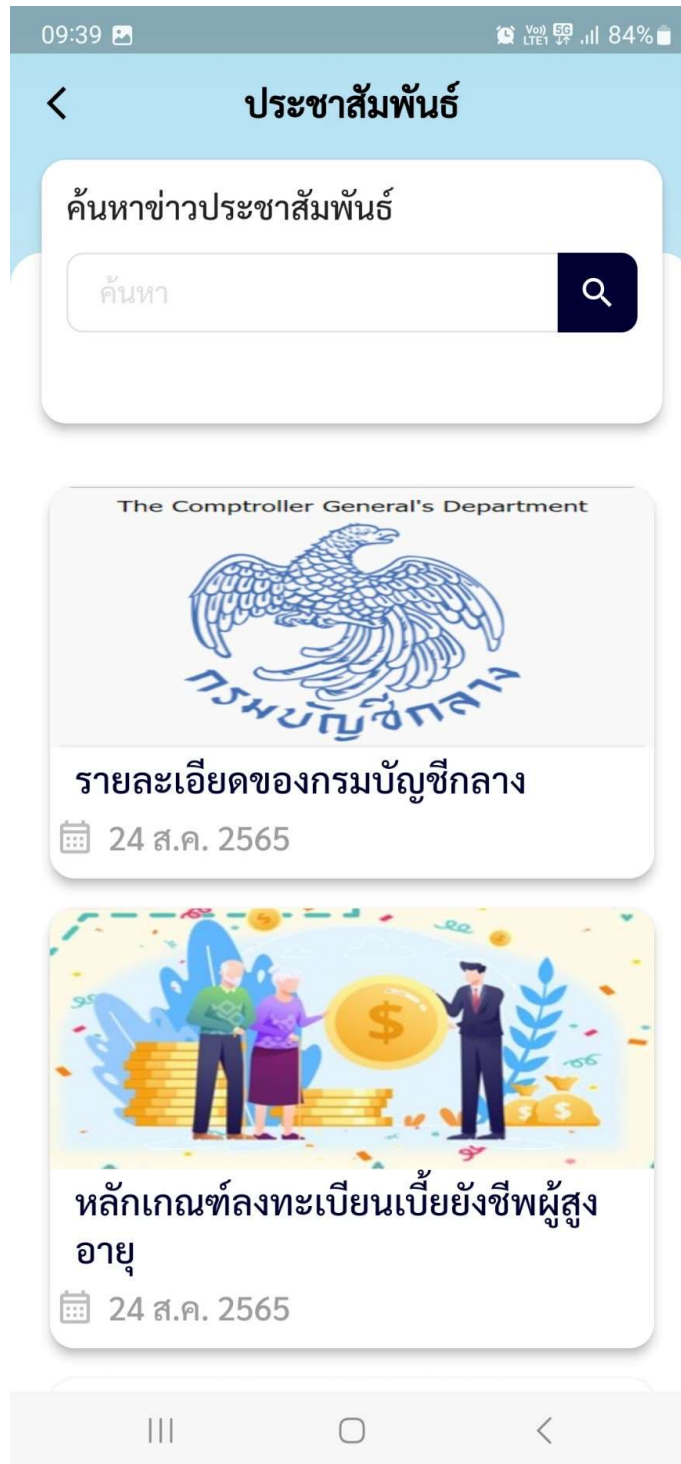
18 ส.ค. 2566

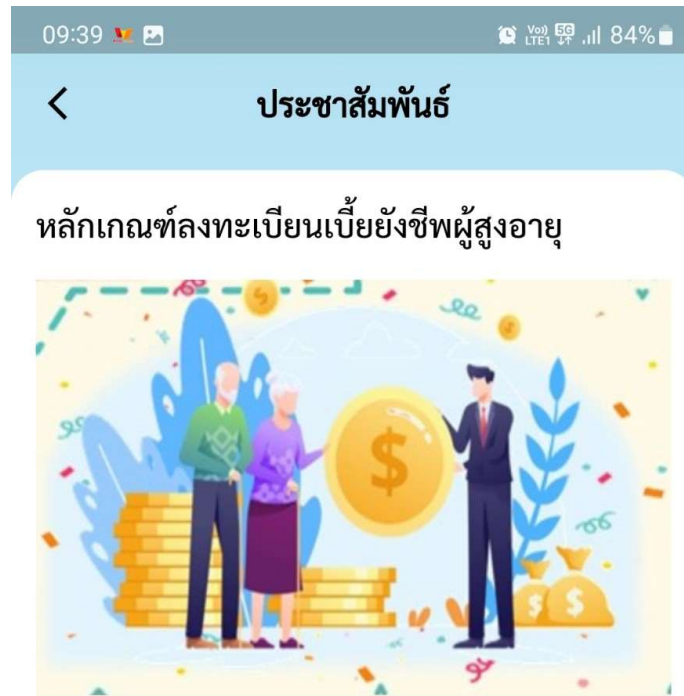
- **สวัสดิการสังคมและเงินอื่น**
เงินช่วยเหลือเยียวยาภาคใต้

3) SWF33013 หน้าจอประชาสัมพันธ์

หน้าจอประชาสัมพันธ์ เมื่อทำกดที่คำว่า “ประชาสัมพันธ์” จากหน้าจอหลัก เมื่อทำการกดที่คำว่า “ดูเพิ่มเติม” ในแท็บของประชาสัมพันธ์ ระบบแสดงหน้าจอประชาสัมพันธ์ และสามารถค้นหาข่าวประชาสัมพันธ์ตามรูปด้านล่าง







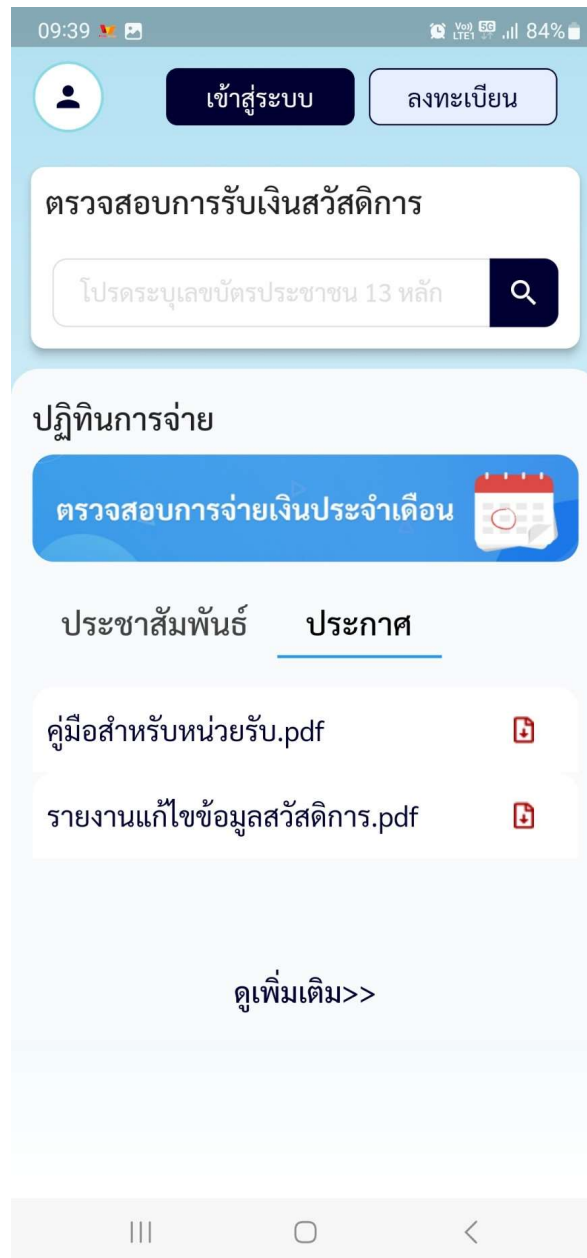
24 ส.ค. 2565

หลักเกณฑ์ลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ <https://www.dop.go.th/th/know/13/328>



4) SWF33014 หน้าจอประกาศ

หน้าจอประกาศทำได้โดยกดที่คำว่า “ประกาศ” จากหน้าจอหลัก ระบบแสดงรายการประกาศเผยแพร่เมื่อทำการกดที่คำว่า “ดูเพิ่มเติม” ในแท็บของประกาศระบบแสดงหน้าจอประกาศ และค้นหาประกาศเผยแพร่ตามรูปด้านล่าง



09:40 VoD 4G+ LTE1 84%

< ประกาศ

ค้นหาประกาศ

ค้นหา

- สวัสดิการแห่งรัฐ

ค้นหา

คู่มือสำหรับหน่วยรับ.pdf

รายงานแก้ไขข้อมูลสวัสดิการ.pdf

III O <

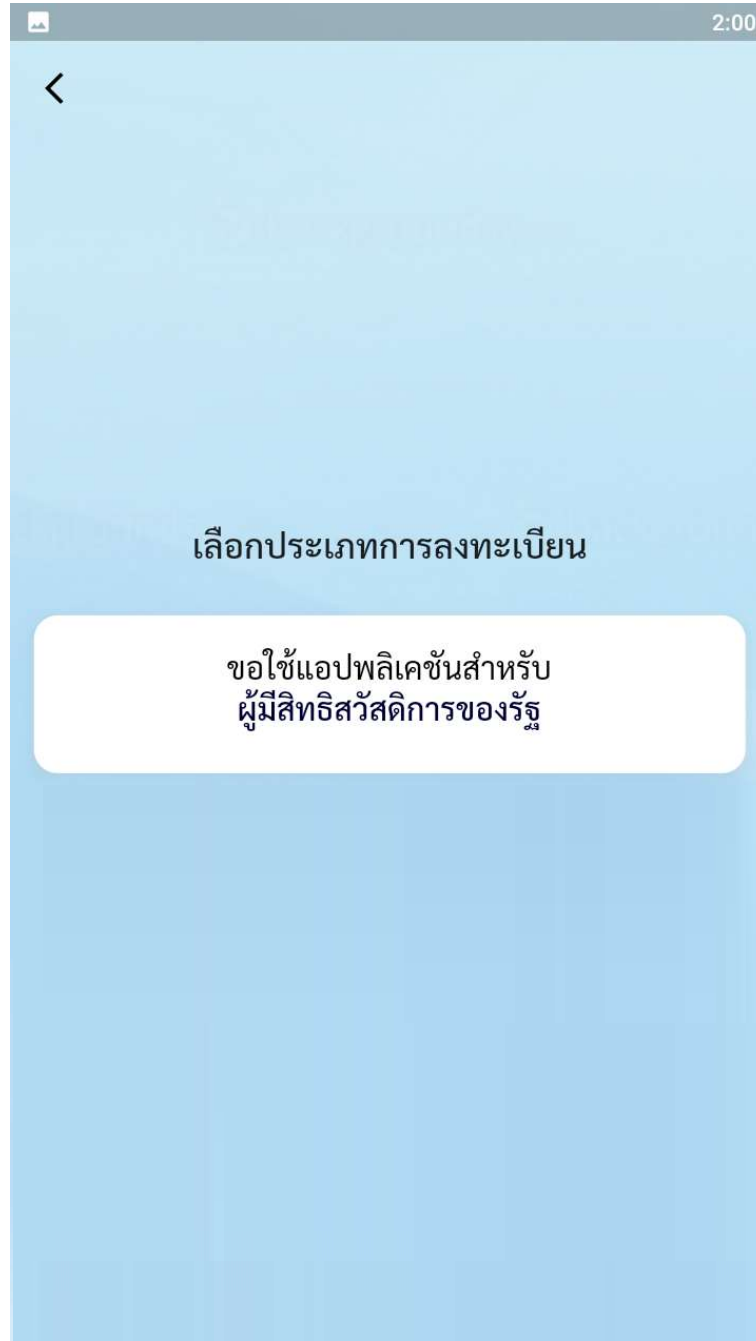
ขั้นตอนการทำงาน

ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคมที่ Mobile Application สำหรับผู้รับสิทธิสวัสดิการ
ภาครัฐ ก่อน Log in เข้าสู่ระบบ มีหน้าจอและขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) ระบบแสดงตรวจสอบการรับเงินสวัสดิการ
- 2) ระบบแสดงข้อมูลพฤติกรรมการจ่ายเงินของแต่ละประเภทสวัสดิการภายในเดือนปัจจุบัน
- 3) ระบบแสดงเมนูประชาสัมพันธ์
- 4) ระบบแสดงเมนูประกาศเผยแพร่

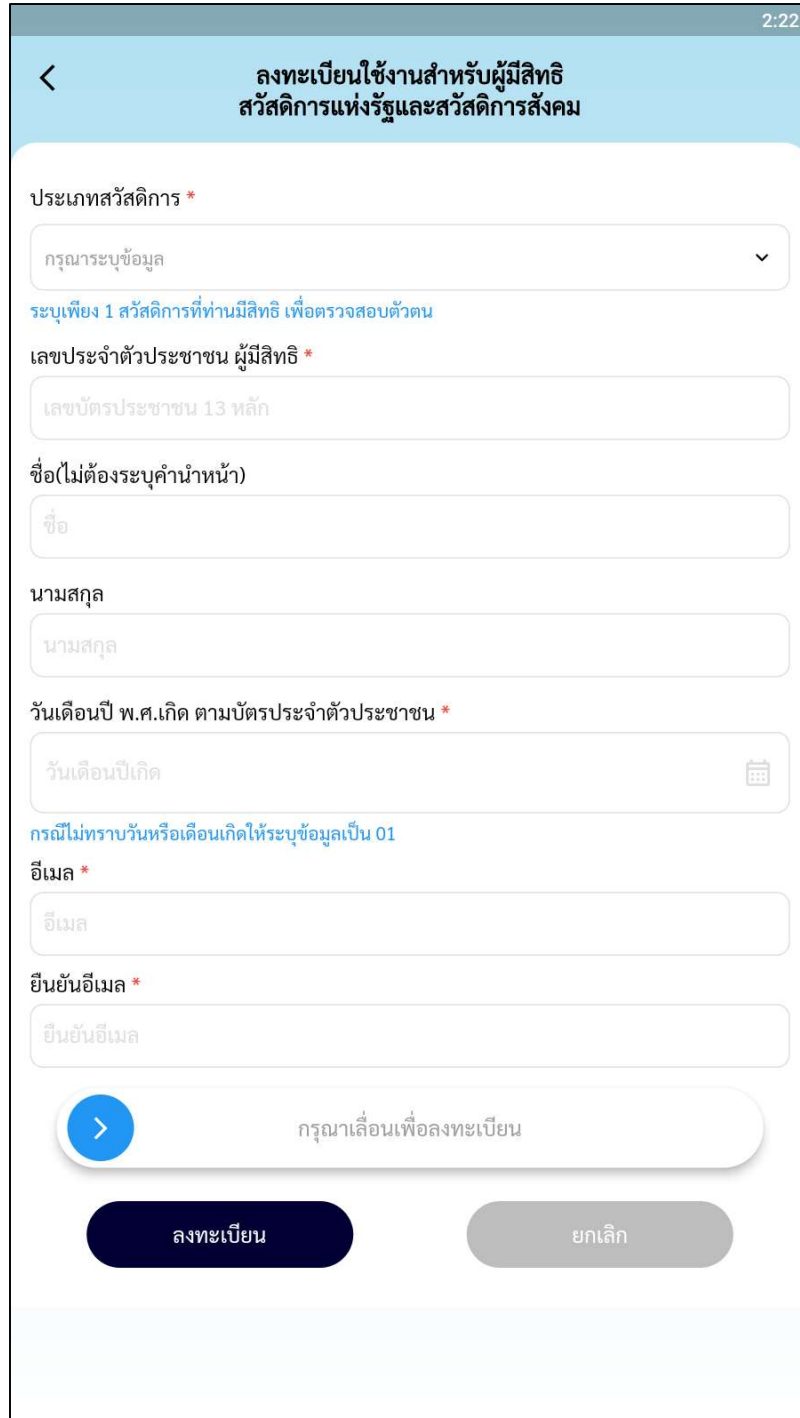
5) SWF33015 หน้าจอเมนูการลงทะเบียน

หน้าจอเมนูการลงทะเบียน ทำได้โดยกดที่คำว่า “ลงทะเบียน” จากหน้าจอเมนูหลัก ระบบแสดงหน้าจอเมนูการลงทะเบียน



6) SWF33016 หน้าจอการลงทะเบียนขอใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการของรัฐ

หน้าจอการลงทะเบียนขอใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการของรัฐ ทำได้โดยกดปุ่ม
“ขอใช้แอปพลิเคชันสำหรับ ผู้มีสิทธิสวัสดิการของรัฐ” ระบบแสดงหน้าจอลงทะเบียนใช้งาน ตามรูปด้านล่าง



2:22

< **ลงทะเบียนใช้งานสำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการแห่งรัฐและสวัสดิการสังคม**

ประเภทสวัสดิการ *

กรุณาระบุข้อมูล

ระบุเพียง 1 สวัสดิการที่ท่านมีสิทธิ เพื่อตรวจสอบตัวตน

เลขประจำตัวประชาชน ผู้มีสิทธิ *

เลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ชื่อ(ไม่ต้องระบุคำนำหน้า)

ชื่อ

นามสกุล

นามสกุล

วันเดือนปี พ.ศ.เกิด ตามบัตรประจำตัวประชาชน *

วันเดือนปีเกิด

กรณีไม่ทราบวันหรือเดือนเกิดให้ระบุข้อมูลเป็น 01

อีเมล *

อีเมล

ยืนยันอีเมล *

ยืนยันอีเมล

> กรุณาเลื่อนเพื่อลงทะเบียน

ลงทะเบียน ยกเลิก

2:05

ประเภทสวัสดิการ *

- เบี้ยยังชีพสูงอายุ

ระบุเพียง 1 สวัสดิการที่ท่านมีสิทธิ เพื่อตรวจสอบตัวตน

เลขประจำตัวประชาชนผู้มีสิทธิ *

130


ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว
กรุณาตรวจสอบอีเมล(E-mail)
เพื่อรับชื่อ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)
ตกลง

กรณีไม่ทราบวันหรือเดือนเกิดให้ระบุข้อมูลเป็น 01

ประเภทการจ่าย *

เข้าบัญชีธนาคาร

เลขบัญชีธนาคาร/เลขที่พร้อมเพย์ *

019112206632

อีเมล *

thamorwan09@gmail.com

ยืนยันอีเมล *

thamorwan09@gmail.com

> กรุณาเลื่อนเพื่อลงทะเบียน

ลงทะเบียน

ยกเลิก

ขั้นตอนการทำงาน

หน้าจอขอใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการของรัฐมีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้

1) กดปุ่ม “ขอใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้มีสิทธิสวัสดิการของรัฐ” ระบบหน้าจอการลงทะเบียน ผู้มีสิทธิสวัสดิการรัฐ

1.1) ระบุรายละเอียดตามที่กำหนดให้ครบถ้วน ระบบทำการตรวจสอบเพื่อการยืนยันตัวตน โดย

- สวัสดิการสังคมและเงินอื่น

- เงินสวัสดิการสังคม จะตรวจสอบจากประเภทสวัสดิการอย่างน้อย 1 ประเภทสวัสดิการ
- เลขประจำตัวประชาชน
- วันเดือนปีเกิด ในกรณีไม่ทราบวันหรือเดือนเกิดให้ระบุเป็น 00 โดยที่ระบบจะปรับให้เป็น 01
- ประเภทการจ่าย ในกรณีที่ระบุเงินสด ไม่ต้องระบุเลขบัญชีธนาคาร/เลขที่พร้อมเพย์

- สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ

- เลขประจำตัวประชาชน
- วันเดือนปีเกิด ในกรณีไม่ทราบวันหรือเดือนเกิดให้ระบุเป็น 00 โดยที่ระบบจะปรับให้เป็น 01

1.2) กดปุ่ม “บันทึก” ระบบทำการตรวจสอบข้อมูล (ประเภทสวัสดิการ, เลขประจำตัวประชาชน, วันเดือนปี

เกิด, ประเภทการจ่าย และเลขบัญชีธนาคาร) บันทึกข้อมูลและแสดงข้อความ “ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

กรุณาตรวจสอบ อีเมล (E-mail) เพื่อรับ ชื่อ (Username) และ รหัสผ่าน (Password)

1.3) ระบบทำการส่งข้อมูล ชื่อ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ให้ทางอีเมล

7) SWF33018 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in)

หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in) ทำได้โดยระบุเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และรหัสผ่าน จากนั้นกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” จากหน้าจอหลัก ระบบแสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in) ในกรณีที่ เข้าใช้งานโดยที่ ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านไม่ตรงกันมากกว่า 5 ครั้ง ระบบแสดงข้อความ “คุณกรอกรหัสผ่านผิดติดต่อกันเกินที่กำหนด กรุณารออีก 15 นาที”

10:56  

  5G  71% 

<

เข้าสู่ระบบ



Rathjai

รัฐจ้าย

เลขบัตรประชาชน 13 หลัก

รหัสผ่าน 

ลงทะเบียน

ลืมรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

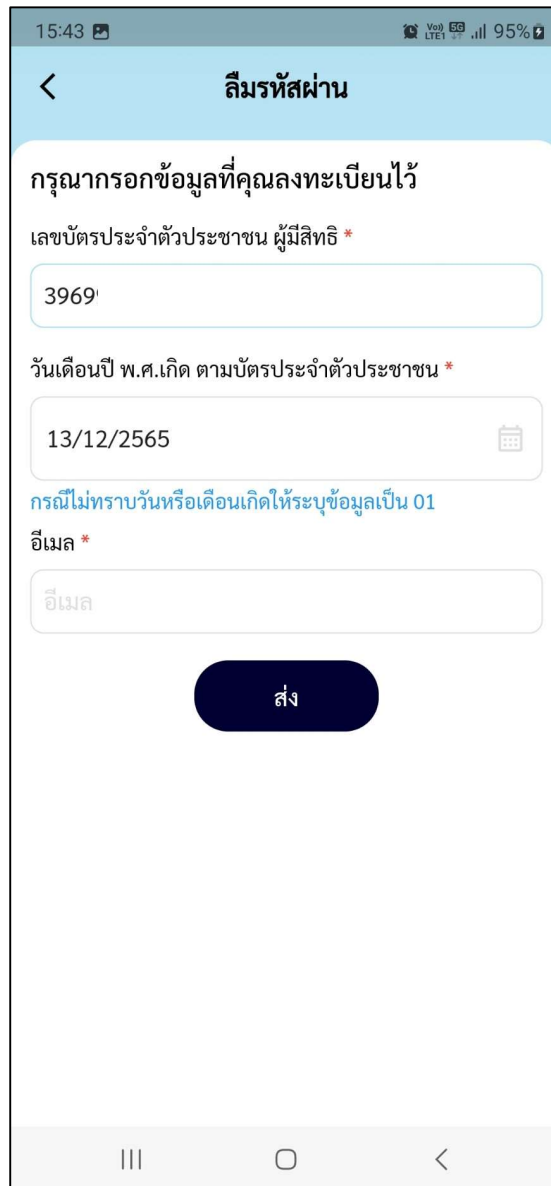
|||

○

<

8) SWF33019 หน้าจอสมัครผ่าน

หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Log in) ไปที่คำว่า “สมัครผ่าน” จากหน้าจอหลัก ระบบแสดงหน้าจอสมัครผ่าน



15:43 95%

< **สมัครผ่าน**

กรุณกรอกข้อมูลที่คุณลงทะเบียนไว้

เลขบัตรประจำตัวประชาชน ผู้มีสิทธิ *

3969

วันเดือนปี พ.ศ.เกิด ตามบัตรประจำตัวประชาชน *

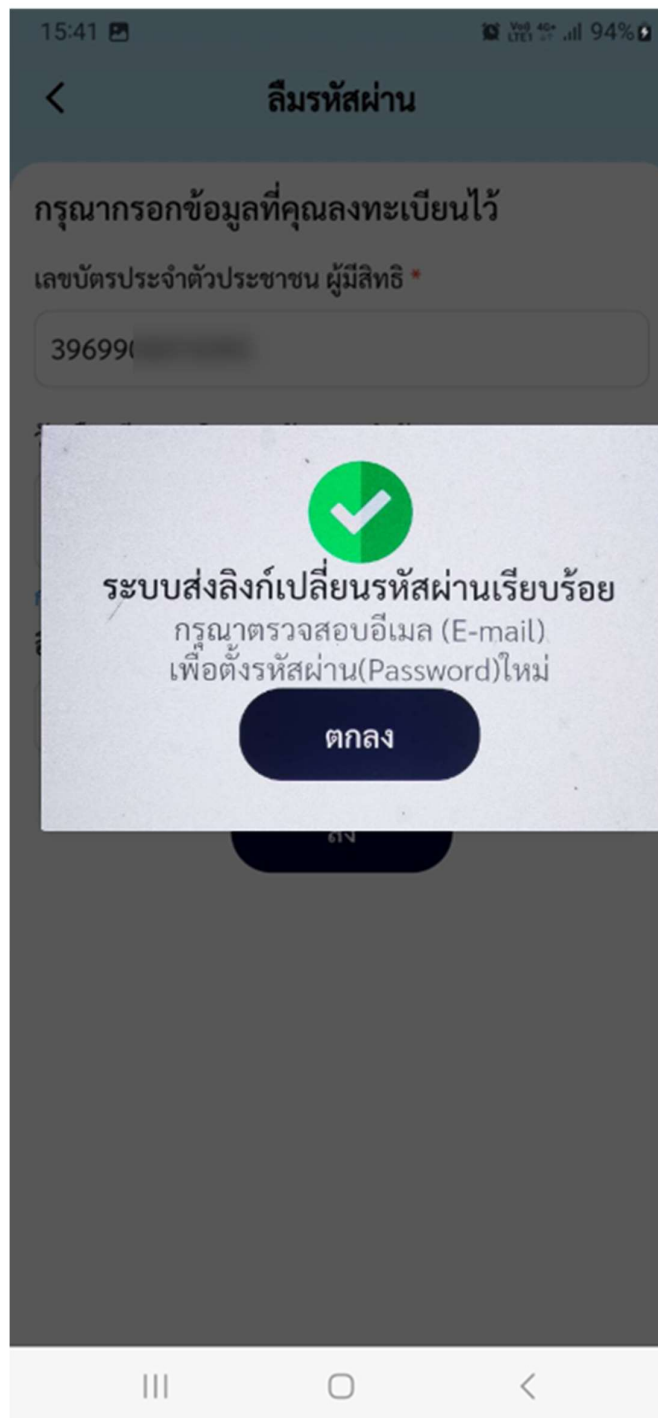
13/12/2565

กรณีไม่ทราบวันหรือเดือนเกิดให้ระบุข้อมูลเป็น 01

อีเมล *

อีเมล

ส่ง



ขั้นตอนการทำงาน

หน้าจอลิ้มรสผ่านสามารถทำงานได้เมื่อ ผู้มีสิทธิสวัสดิการสังคมเคยทำการลงทะเบียนไว้แล้ว
ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) ไปที่หน้าจอการเข้าสู่ระบบ
- 2) กดปุ่ม “ลิ้มรสผ่าน” ระบบแสดงหน้าจอลิ้มรสผ่าน
- 3) ระบุข้อมูลที่ต้องการ
- 4) กดปุ่ม “ส่ง” ระบบทำการตรวจสอบข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน และวันเดือนปีเกิด ระบบแสดงข้อความ “ระบบส่งลิงก์เปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว กรุณาตรวจสอบอีเมล (E-mail) และรหัสผ่าน (Password) ใหม่”

1.1.3 SWF33020 หน้าจอเมนูหลักหลังเข้าสู่ระบบ

หน้าจอเมนูหลักหลังจากเข้าสู่ระบบ เมื่อผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบแล้ว จะแสดงหน้าจอหลักของรัฐจ่าย โดยจะมีหน้าจอแสดงเมนูดังต่อไปนี้

- 1) ปุ่ม “สิทธิสวัสดิการ” ระบบจะแสดงสิทธิสวัสดิการตามสิทธิของผู้ที่ทำการลงทะเบียนไว้
- 2) ปุ่ม “ปฏิทิน” ระบบแสดงข้อมูลปฏิทินการจ่ายเงินประจำเดือน
- 3) ปุ่ม “ติดตามสถานะ” ระบบแสดงข้อมูลติดตามสถานะการจ่ายเงินของสวัสดิการที่ลงทะเบียนไว้
- 4) ปุ่ม “ประวัติ” ระบบแสดงข้อมูลประวัติการใช้งานบัตรสวัสดิการที่ลงทะเบียนไว้
- 5) การแจ้งเตือน
- 6) เมนูอื่นๆ

1) SWF33021 หน้าจอสิทธิสวัสดิการ

ระบบแสดงเมนูสิทธิสวัสดิการของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับสิทธิสวัสดิการที่ได้ลงทะเบียนไว้ เมื่อทำการกดที่รูปภาพของแต่ละสิทธิสวัสดิการ ระบบจะแสดงข้อมูลและรายละเอียดสิทธิสวัสดิการ ตามรูปด้านล่าง



1. การแสดงรายละเอียดข้อมูลของสวัสดิการและเงินอื่น โดยแสดงของแต่ละประเภทสวัสดิการโดยมีรายละเอียดดังนี้ ประเภทสวัสดิการ, ประจำเดือนที่จ่าย, วันที่ชำระ, ประเภทการชำระ ,หน่วยงานผู้โอนของแต่ละสวัสดิการ สถานะการชำระ เช่น โอนสำเร็จ หรือ โอนไม่สำเร็จ และรายการที่มีการตกเบิกตามรูปด้านล่าง

<
รายละเอียดสวัสดิการ

เบี้ยความพิการ

สำนักงานเขตบางเขน

31606

รายการย้อนหลัง 24 เดือน

ก.ค.2566

● **เบี้ยความพิการ**

งวดเงิน ก.ค. 2566

วันที่โอนเงิน 20 ก.ค. 2566

200.00

โอนสำเร็จ

ธ.ก.ส.
วิธีรับเงิน :

XXXXXXXX7633
เข้าบัญชีธนาคาร

หน่วยงานผู้โอน: สำนักงานเขตบางเขน

มิ.ย.2566

● **เบี้ยความพิการ**

งวดเงิน มิ.ย. 2566

วันที่โอนเงิน 20 มิ.ย. 2566

200.00

โอนสำเร็จ

ธ.ก.ส.
วิธีรับเงิน :

XXXXXXXX7633
เข้าบัญชีธนาคาร

หน่วยงานผู้โอน: สำนักงานเขตบางเขน

มิ.ย.2566

● เบี้ยความพิการ

งวดเงิน พ.ค.2566

วันที่โอนเงิน 20 มิ.ย. 2566

200.00

สำเร็จ

ธ.ก.ส.

วิธีรับเงิน :

XXXXXXXX7633

เข้าบัญชีธนาคาร

หน่วยงานผู้โอน: สำนักงานเขตบางเขน

มิ.ย.2566

● เบี้ยความพิการ

งวดเงิน เม.ย.2566

วันที่โอนเงิน 20 มิ.ย. 2566

200.00

โอนสำเร็จ

ธ.ก.ส.

วิธีรับเงิน :

XXXXXXXX7633

เข้าบัญชีธนาคาร

หน่วยงานผู้โอน: |

พ.ค.2566

● เบี้ยความพิการ

งวดเงิน พ.ค. 2566

วันที่โอนเงิน -

200.00

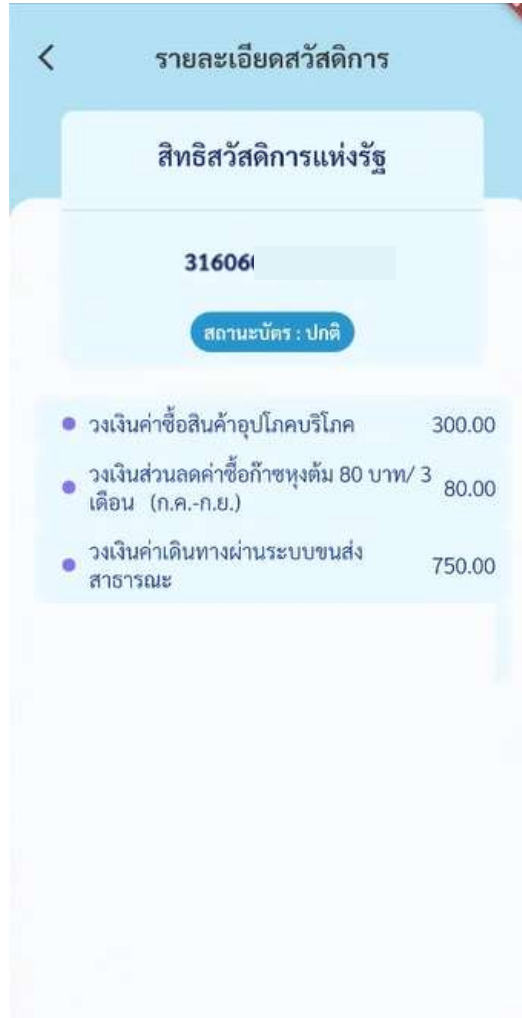
โอนไม่สำเร็จ

กรุณาติดต่อ

สำนักงานเขตบางเขน

2. กรณีคลิกที่ “สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ” ระบบแสดงรายละเอียดวงเงินต่างๆที่ได้รับจากหน่วยงานตามรูปด้านล่าง ดังนี้

2.1 กรณีผู้มีสิทธิยืนยันตัวตน (e-KYC) ก่อนวันที่ 1 เม.ย.66



รายละเอียดสวัสดิการ

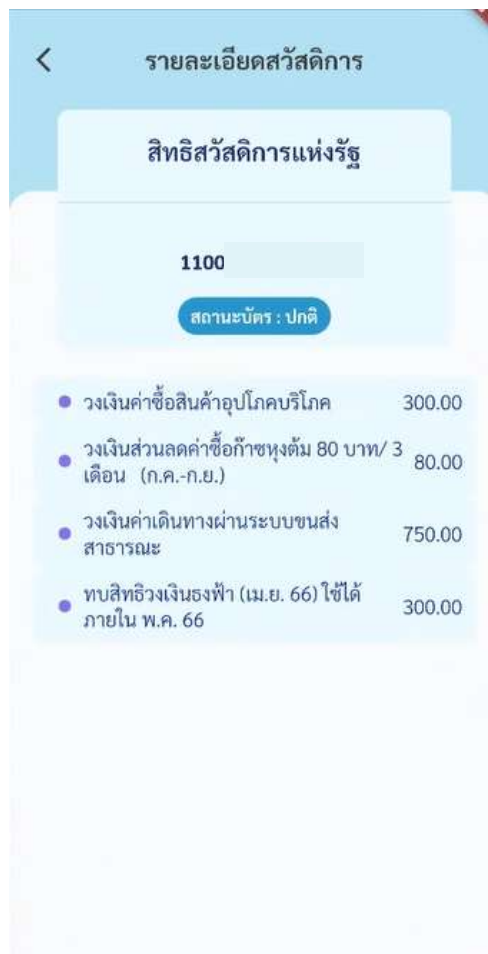
สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ

31606

สถานะบัตร : ปกติ

วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค	300.00
วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม 80 บาท/ 3 เดือน (ก.ค.-ก.ย.)	80.00
วงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ	750.00

2.2. กรณีผู้มีสิทธิยืนยันตัวตน (e-KYC) หลังวันที่ 1 เม.ย.66



รายละเอียดสวัสดิการ

สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐ

1100

สถานะบัตร : ปกติ

- เงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค 300.00
- เงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม 80 บาท/ 3 เดือน (ก.ค.-ก.ย.) 80.00
- เงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ 750.00
- ทบสิทธิเงินง้อฟ้า (เม.ย. 66) ใช้ได้ภายใน พ.ค. 66 300.00

2) SWF33022 หน้าจอปฏิทินการจ่ายของรายบุคคล

ระบบแสดงเมนูปฏิทินเพื่อตรวจสอบข้อมูลการจ่ายเงินประจำเดือนของผู้ใช้งาน ระบบแสดงหน้าจอรายละเอียดปฏิทินการจ่ายเงิน ในเดือนปัจจุบัน และวงกลมสีต่างๆบ่งบอกถึง ประเภทสวัสดิการ และวันปัจจุบันสามารถเลือกดูรายการเดือนก่อนหน้าหรือเดือนถัดไปได้ ตามรูปด้านล่าง

คุณ บิรราเฮง

สิทธิสวัสดิการ

ปฏิทิน

ติดตามสถานะ

ประวัติ

<

สิงหาคม 2566

>

อา.	จ.	อ.	พ.	พฤ.	ศ.	ส.
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

กำหนดวันจ่ายเงิน

01 ส.ค. 2566

- สวัสดิการแห่งรัฐ

ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	750.00 บาท
ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน	300.00 บาท

10 ส.ค. 2566

- สวัสดิการสังคมและเงินอื่น

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	700.00 บาท
เบี้ยความพิการ	800.00 บาท

18 ส.ค. 2566

- สวัสดิการสังคมและเงินอื่น

เงินช่วยเหลือเยียวยามาภาคใต้	1,000.00 บาท
------------------------------	--------------

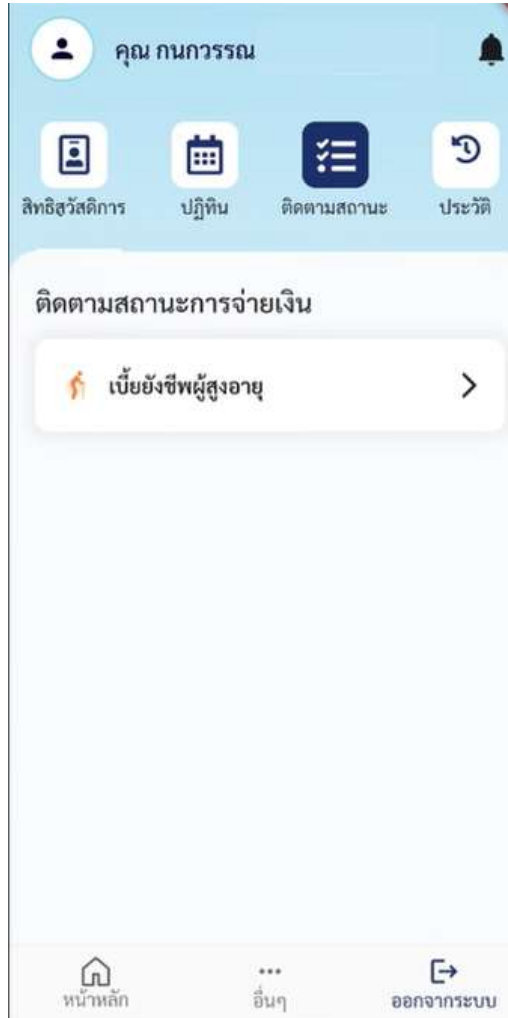
หน้าหลัก

อื่นๆ

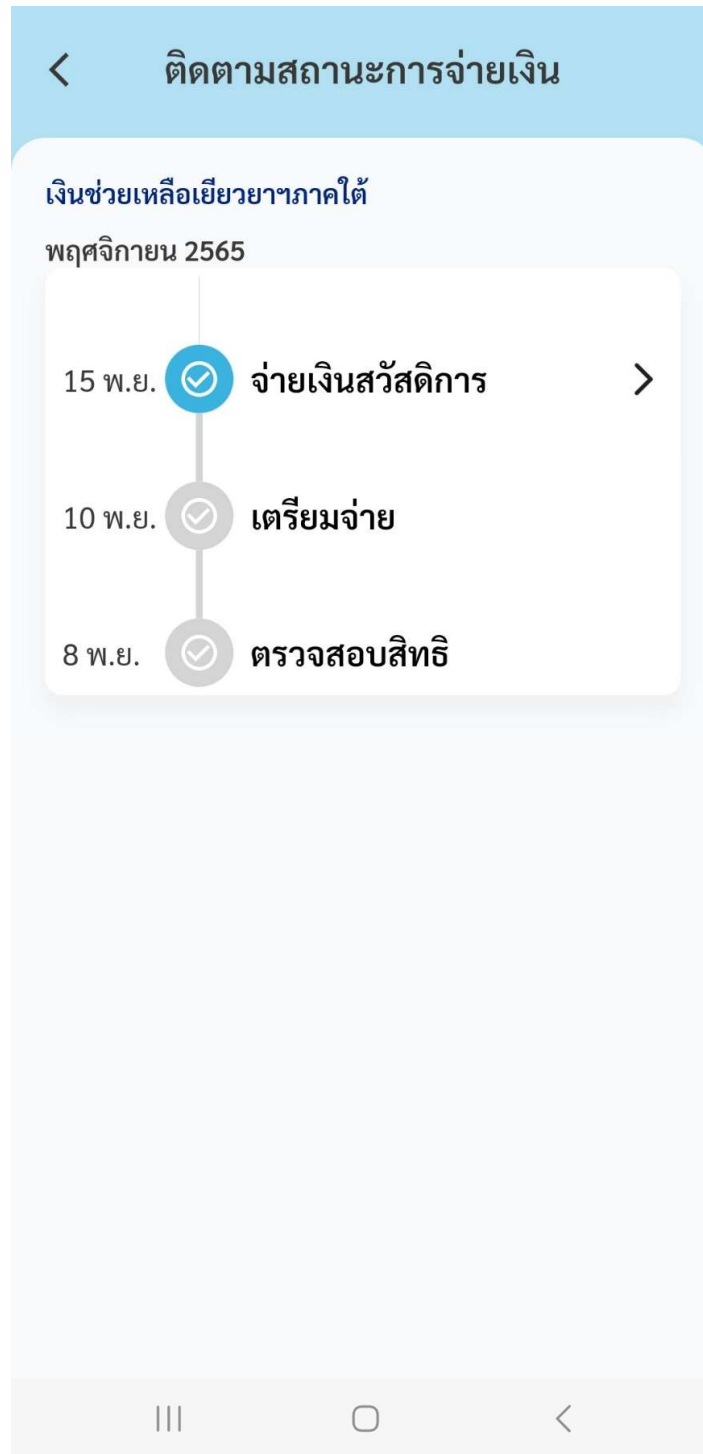
ออกจากระบบ

3) SWF33023 หน้าจอติดตามสถานะ

ระบบแสดงเมนูติดตามสถานะเพื่อตรวจสอบขั้นตอนหรือติดตามสถานะการจ่ายเงินประจำเดือน ของแต่ละประเภทสวัสดิการ ตามรูปด้านล่าง



1. ระบบแสดงข้อมูลติดตามสถานะการจ่ายเงินของแต่ละประเภทสวัสดิการในช่วงของระหว่างวันที่ 1-4 ของแต่ละเดือนปัจจุบันโดยที่รูปภาพ  อยู่ระหว่างในการทำงาน ตามรูปด้านล่าง
2. ระบบแสดงข้อมูลติดตามสถานะการจ่ายเงินของแต่ละประเภทสวัสดิการ ในช่วงของวันที่ 5 ของทุกเดือนจนวันที่จ่ายเงินสวัสดิการในแต่ละเดือนปัจจุบันรูปภาพ  อยู่ระหว่างในการทำงาน และ  ทำงานเรียบร้อยแล้วตามรูปด้านล่าง
3. ระบบแสดงข้อมูลติดตามสถานะการจ่ายเงินของแต่ละประเภทสวัสดิการ ตั้งแต่วันที่จ่ายเงินสวัสดิการในแต่ละเดือนปัจจุบันรูปภาพ  อยู่ระหว่างในการทำงาน และ  ทำงานเรียบร้อยแล้วตามรูปด้านล่าง และเมื่อกดที่คำว่า “จ่ายเงินสวัสดิการ” ระบบสามารถแสดงหน้าจอสิทธิสวัสดิการที่เดือนล่าสุดได้ ตามรูปด้านล่าง



4. ระบบแสดงข้อมูลติดตามสถานะการของรายจ่ายเงินของประเภทสวัสดิการ ตั้งแต่วันที่ 5 ในเดือนปัจจุบัน
ในกรณีที่มี เหตุการระงับสิทธิ ระบบแสดงสัญลักษณ์  เมื่อกดที่คำว่า “ท่านถูกระงับสิทธิ” ระบบสามารถ
แสดงหน้าจอสิทธิสวัสดิการที่เดือนล่าสุดได้

4) SWF33024 หน้าจอประวัติ

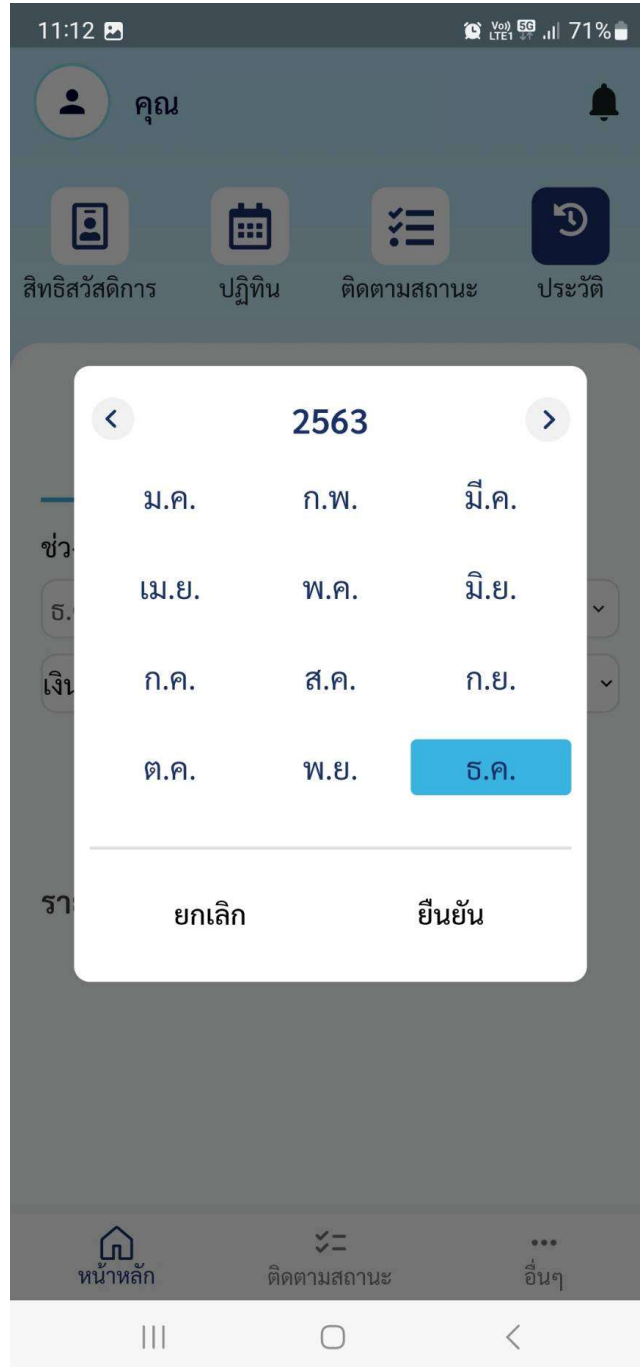
1 ระบบแสดงเมนูประวัติเพื่อตรวจสอบประวัติการรับเงินและประวัติการใช้สิทธิสวัสดิการ

1.1 ระบบสามารถเลือกดูแสดงประวัติการรับเงินโดยกดที่คำว่า “สวัสดิการสังคม” และเลือกช่วงเวลาที่เป็นเดือน ปี และเลือกประเภทสวัสดิการ หรือ “สวัสดิการแห่งรัฐ” เลือกช่วงเวลาที่เป็นเดือน ปี ตามรูปด้านล่าง



The screenshot shows a mobile application interface for the 'History' (ประวัติ) screen. At the top, there is a header bar with a user profile icon, the name 'คุณ กนกวรรณ' (Ms. Gannawan), and a notification bell icon. Below the header, there are four main menu items: 'สิทธิสวัสดิการ' (Social Welfare Rights), 'ปฏิทิน' (Calendar), 'ติดตามสถานะ' (Track Status), and 'ประวัติ' (History). The 'ประวัติ' menu is selected, leading to the 'การรับเงิน' (Income Receipt) section. This section has two tabs: 'สวัสดิการสังคม' (Social Welfare) and 'สวัสดิการแห่งรัฐ' (State Welfare). The 'สวัสดิการสังคม' tab is active. Below the tabs, there are filters for 'ช่วงเวลา' (Time Period) with dropdowns for 'ก.ค. 2566' (Jan 2023) and 'ก.ค. 2566' (Jan 2023), and 'เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ' (Elderly Allowance) with a dropdown. A blue 'ค้นหา' (Search) button is below the filters. Underneath, it says 'รายการย้อนหลัง 24 เดือน' (Previous 24 months list) and 'ก.ค.2566'. A list of transactions is shown, with one entry highlighted: 'เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ' (Elderly Allowance) for 600.00, dated 'งวดเงิน ก.ค. 2566' (Jan 2023 payment period), and 'วันที่โอนเงิน 10 ก.ค. 2566' (Transfer date 10 Jan 2023). The status is 'โอนสำเร็จ' (Transfer successful). Below the list, the user's name 'ธ. กลีกรไทย' (Ms. Gligr Thai) and ID 'XXXXXX8306' are displayed. At the bottom, there are navigation icons for 'หน้าหลัก' (Home), 'อื่นๆ' (Others), and 'ออกจากระบบ' (Logout).

- 1.2 ระบบสามารถเลือกดูปฏิทินได้ตามรูปด้านล่าง ทำได้โดย เลือก เดือนและปีที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม “ยืนยัน” ตามรูปด้านล่าง





2. ระบบสามารถเลือกดูแสดงประวัติการรับเงินโดยกดที่คำว่า “สวัสดิการแห่งรัฐ” ระบบสามารถเลือกช่วงเวลาที่เป็นเดือน ปี โดยที่จะแสดงข้อมูลวงเงินและยอดที่ใช้จ่ายตามในรูป

2.1 กรณีผู้มีสิทธิยืนยันตัวตน (e-KYC) ก่อนวันที่ 1 เม.ย.66

คุณ กนกวรรณ

สิทธิสวัสดิการ

ปฏิทิน

ติดตามสถานะ

ประวัติ

การรับเงิน

สวัสดิการสังคม

สวัสดิการแห่งรัฐ

ช่วงเวลา

ม.ค. 2566

-

ส.ค. 2566

ค้นหา

รายการย้อนหลัง 24 เดือน

ส.ค. 2566

วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค 300.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 ส.ค. 2566

• ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน -300.00

ใช้ไป 1 ส.ค. 2566

วงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ 750.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 ส.ค. 2566

ก.ค. 2566

วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค 300.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 ก.ค. 2566

• ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน -300.00

ใช้ไป 11 ก.ค. 2566

วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม (ก.ค.-ก.ย.) 80.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 ก.ค. 2566

• ก๊าซหุงต้ม -80.00

ใช้ไป 11 ก.ค. 2566

วงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ 750.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 ก.ค. 2566

มี.ย. 2566

วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค 300.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 มี.ย. 2566

• ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน -300.00

ใช้ไป 6 มี.ย. 2566

วงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ 750.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 1 มี.ย. 2566

หน้าหลัก

อื่นๆ

ออกจากระบบ

2.2. กรณีผู้มีสิทธิยืนยันตัวตน (e-KYC) หลังวันที่ 1 เม.ย.66

**คุณ รัตนา**

**สิทธิสวัสดิการ**

**ปฏิทิน**

**ติดตามสถานะ**

**ประวัติ**

การรับเงิน
สวัสดิการแห่งรัฐ

ช่วงเวลา
ม.ค. 2566 - พ.ค. 2566

ค้นหา

รายการย้อนหลัง 24 เดือน
พ.ค. 2566

วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค

300.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 18 พ.ค. 2566

ทบสิทธิร้านธงฟ้า 1 เดือน (เม.ย. 66)

300.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 18 พ.ค. 2566

• ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

-300.00

ใช้ไป 19 พ.ค. 2566

• ค่าใช้จ่ายในครัวเรือน

-300.00

ใช้ไป 19 พ.ค. 2566

วงเงินค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ

750.00

วันที่ให้วงเงินสิทธิ 18 พ.ค. 2566

**หน้าหลัก**

**อื่นๆ**

**ออกจากระบบ**

1.1.4 SWF33030 หน้าจอเมนูอื่นๆ

เมื่อทำการ Log in เข้าสู่ระบบ ระบบแสดงเมนูอื่นๆ จะประกอบด้วยการทำงานของเมนู คำถามที่พบ บ่อย,ช่องทางการติดต่อ, เปลี่ยนรหัสผ่าน และออกจากระบบ มีหน้าจอและขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการทำงาน

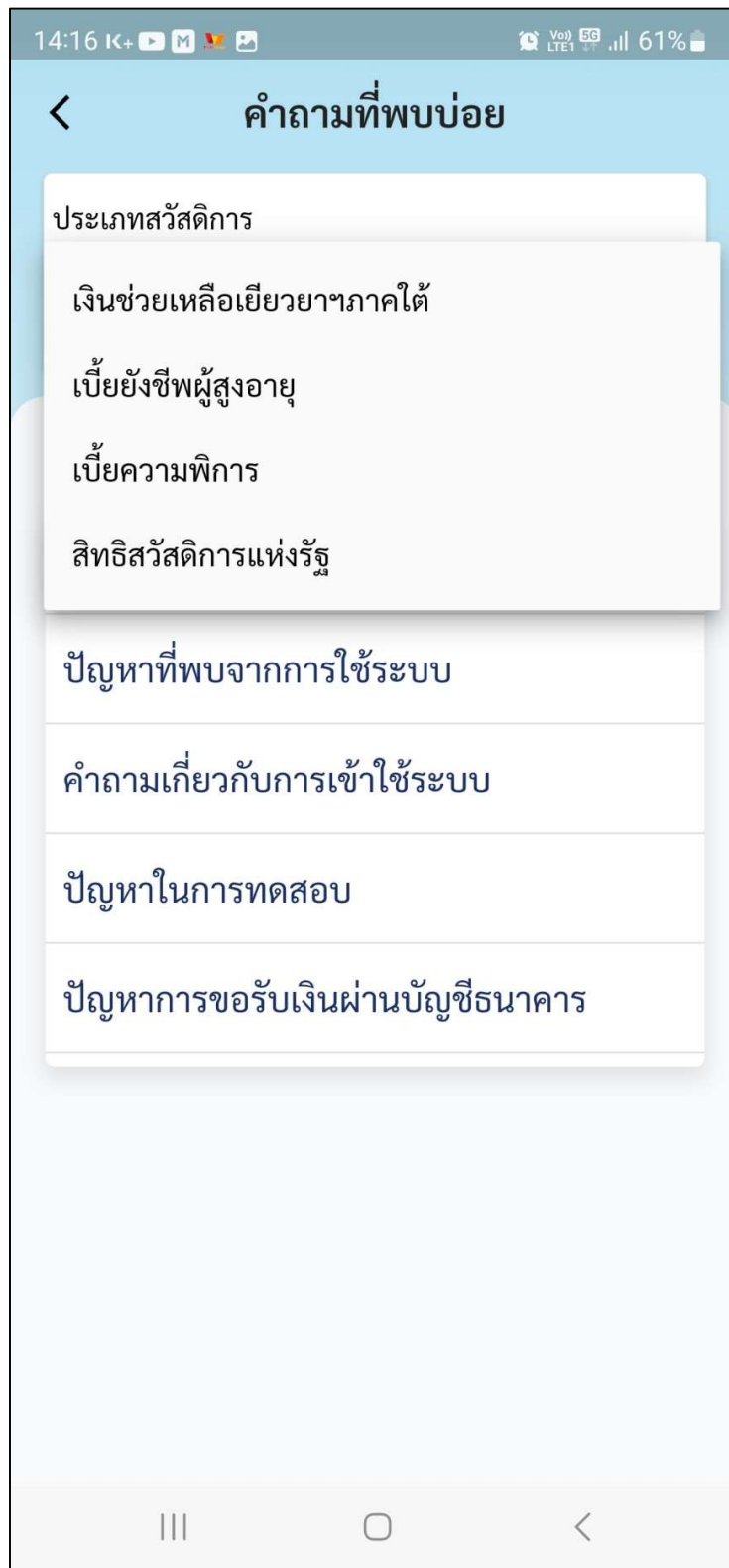
- 1) เมนู “คำถามที่พบบ่อย” ระบบแสดงหน้าจอบริการถาม-ตอบ
- 2) เมนู “ช่องทางการติดต่อ” ระบบแสดงหน้าจอช่องทางการติดต่อ
- 3) เมนู “เปลี่ยนรหัสผ่าน” ระบบแสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน
- 4) เมนู “ออกจากระบบ” ระบบแสดงข้อความ “คุณต้องการออกจากระบบหรือไม่”





1) SWF33031 หน้าจอคำถามที่พบบ่อย

เมื่อกดที่เมนูอื่นๆ และไปที่เมนูย่อย “คำถามที่พบบ่อย” ระบบแสดงหน้าจอคำถามที่พบบ่อยโดยจะแบ่งออกเป็นตามหมวดคำถาม/ปัญหา โดยที่เลือกจากประเภทสวัสดิการตามผู้ใช้งานที่บันทึกข้อมูลจากระบบ Back Office





2) SWF33032 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อกดที่เมนูอื่นๆ และไปที่เมนูย่อย “เปลี่ยนรหัสผ่าน” ระบบแสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน และสามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านได้



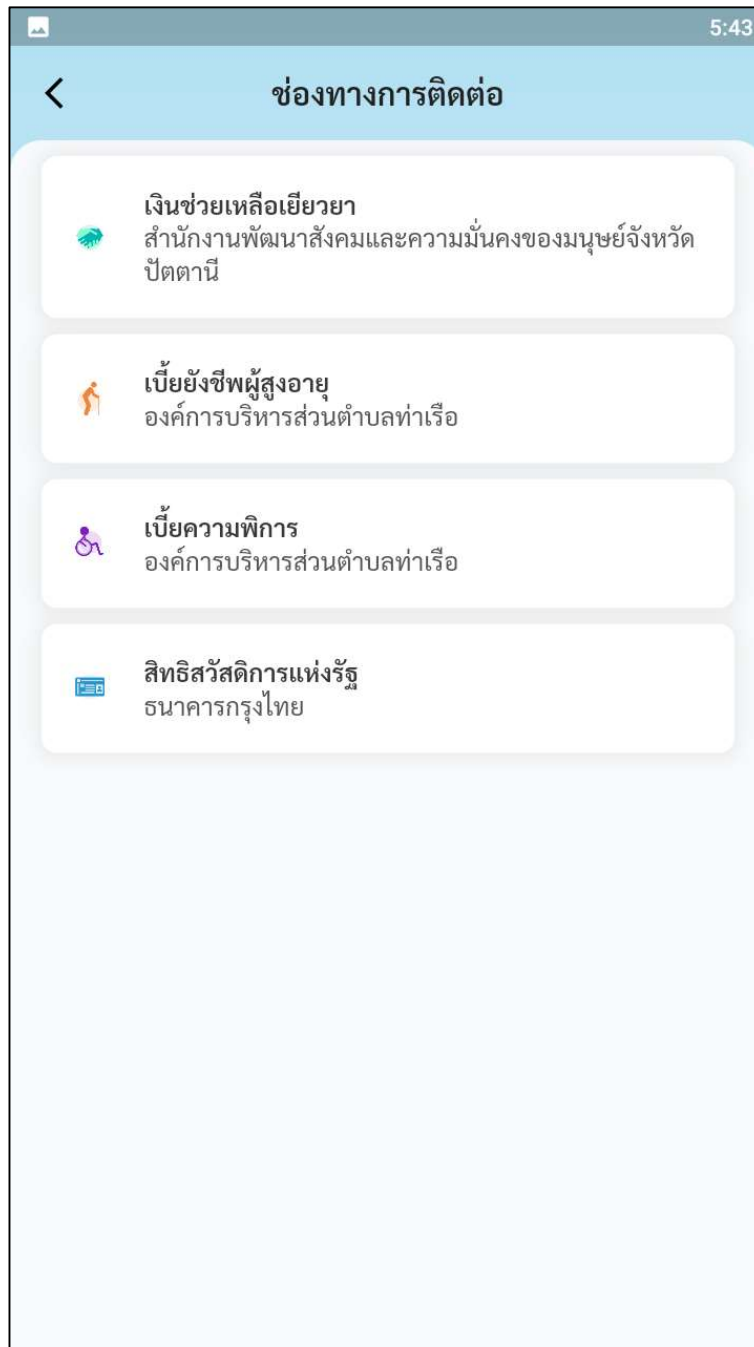
ขั้นตอนการทำงาน มีดังนี้

- 1) ไปที่เมนูย่อย “เปลี่ยนรหัสผ่าน” ระบบแสดงหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน
- 2) ระบุรหัสผ่านเดิม
- 3) ระบุรหัสผ่านใหม่ โดยที่สามารถตั้งเป็น ตัวเลข 6-8 ตัวอักษร
- 4) ระบุยืนยันรหัสผ่านใหม่
- 5) กดปุ่ม “บันทึก” ระบบทำการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่



3) SWF33033 หน้าจอช่องทางการติดต่อ

เมื่อกดที่เมนูอื่นๆ และไปที่เมนูย่อย “ช่องทางการติดต่อ” แสดงหน้าจอช่องทางการติดต่อ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานตามสิทธิสวัสดิการของผู้ได้รับสิทธิสวัสดิการ ตามรูปด้านล่าง





4) SWF33034 หน้าจอการแจ้งเตือน

ระบบจะมีการแจ้งเตือนแก่ผู้ได้รับสิทธิสวัสดิการสังคมได้รับเงินสำเร็จ หรือไม่สำเร็จ โดยที่กกดจาก

กระดิ่ง  แจ้งเตือนระบบแสดงหน้าจอการแจ้งเตือนตามรูปด้านล่างนี้



5) การออกจากระบบ

ขั้นตอนการทำงาน

1. กดปุ่ม ออกจากระบบ ระบบแสดงข้อความ “คุณต้องการออกจากแอปพลิเคชัน” ในกรณีที่กด “ใช่” ออกจากระบบ กรณีที่กด “ไม่” ยกเลิกการทำงาน

