

ผังขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ
สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะ จากผู้ร้องเรียน
และวิเคราะห์เรื่องเพื่อแยกประเภท

กรณีเรื่องไม่มีมูล/ไม่น่าเชื่อถือ



เสนอคลังจังหวัดเพื่อยุติเรื่อง



แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน ๗ วันทำการ

กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วน



ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
รับเรื่องร้องเรียนเร่งตรวจสอบ
และดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที



แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน ๑๕ วันทำการ



บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน
เสนอคลังจังหวัดกระบี่

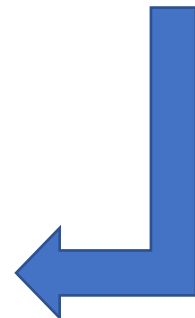


กรณียุติเรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้อง
ทราบ กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่

กรณีเรื่องมีข้อมูล/น่าเชื่อถือ



ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน ๑๕ วันทำการ



กรณียังไม่ยุติเรื่อง ให้ติดตามผล
การดำเนินงานเป็นระยะและ
แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
เป็นระยะ กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่