



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐-๗๕๖๑-๑๑๓๑ โทรสาร. ๐-๗๕๖๒-๒๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓/(๑๖๔๕)

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ One Stop Service ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ตามที่คลังจังหวัดกระบี่มอบหมายให้ฝ่ายบริหารทั่วไป จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุด One Stop Service เพื่อพัฒนารูปแบบและกระบวนการให้บริการ ให้สามารถตอบสนอง ความพึงพอใจของผู้รับบริการได้มากที่สุด นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๑

(นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์)

ฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ

2

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

- ចំពោះប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រ ទំនាក់ទំនងរវាង
សីតុណ្ហភាព -/ ឥន្ទ្រ ឧស្ម័ន ក្នុងប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រ
ឧស្ម័ន ឧស្ម័ន ក្នុងប្រព័ន្ធធារាសាស្ត្រ -/.

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเมินเวลา	เจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [1.]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [2.]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [3.]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [4.]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [5.]
		เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความพึงพอใจในระดับใด [ท่านมีพึงพอใจในระดับใด]
3/10/2022, 13:15:07	นางสาวกัทริพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 9:51:43	นางรัตน์ดาวลัย ธนาพ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 10:11:30	นางรัตน์ดาวลัย ธนาพ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 10:20:00	นางสาวกุลลิตดา เขาวินิตย์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 10:20:21	นางสาวกุลลิตดา เขาวินิตย์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 10:23:28	นางรัตน์ดาวลัย ธนาพ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 11:12:42	นางรัตน์ดาวลัย ธนาพ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 11:18:06	นางรัตน์ดาวลัย ธนาพ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 12:57:12	นางสาวกุลลิตดา เขาวินิตย์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/10/2022, 15:26:02	นางสาวกุลลิตดา เขาวินิตย์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเภทเวลา	เจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [1. เจ้าหน้าที่ชุดจากสภาพ ออชียาชัยดี]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ มั่นใจ]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนนัก เทกสาย ไม่เลือกปฏิบัติ]	การรับบริการในครั้งนี้ท่าน มีความพึงพอใจในระดับใด [ท่านมีพึงพอใจในระดับใด]
11/10/2022, 10:06:19	10. นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
11/10/2022, 10:16:54	10. นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
11/10/2022, 11:15:57	10. นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
11/10/2022, 12:17:20	10. นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นเวลา	เจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ บุคลากร [1. เจ้าหน้าที่ พูดจาสุภาพ อ่อนโยน]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความเต็มใจ]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ ปัญหา อุปสรรค ได้อย่าง เหมาะสม]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [5. เจ้าหน้าที่ให้บริการ เหมือนกันทุกราย ไม่เลือก ปฏิบัติ]	การบริการในครั้งนี้ท่านมี ความพึงพอใจในระดับใด [
17/10/2022, 10:23:46	นางสาวธัญพัฒน์ ทวีปราช์รัตน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
17/10/2022, 13:36:57	นางสาววรินทร์ เพชรศรีทอง	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

๒๑

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเมินเวลา	เจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [1. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อภัยชัยดี]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [2. เจ้าหน้าที่ ความเต็มใจ]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [3. เจ้าหน้าที่ ค่าแนะนำ คอมพิวเตอร์ได้อย่าง ชัดเจน]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [4. เจ้าหน้าที่ สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่าง เหมาะสม]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [5. เจ้าหน้าที่ ให้บริการ เหมือนกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ]	การบริการในการในครั้งนี้น่าพอใจหรือไม่ [6. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อภัยชัยดี]
25/10/2022, 13:52:50	3. นางสาวอนุชดา พงษ์พันธ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
25/10/2022, 13:55:45	3. นางสาวอนุชดา พงษ์พันธ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
25/10/2022, 15:21:37	3. นางสาวอนุชดา พงษ์พันธ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
25/10/2022, 15:24:11	3. นางสาวอนุชดา พงษ์พันธ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
25/10/2022, 15:27:09	3. นางสาวอนุชดา พงษ์พันธ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
25/10/2022, 15:53:30	3. นางสาวอนุชดา พงษ์พันธ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
26/10/2022, 14:35:09	12. นางสาวรินทร เพชรศรีทอง	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
26/10/2022, 15:06:53	5. นางสาวรัชต์พัฒน์ ทวีปราช์รัตน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
26/10/2022, 15:07:11	12. นางสาวรินทร เพชรศรีทอง	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
26/10/2022, 15:07:37	5. นางสาวรัชต์พัฒน์ ทวีปราช์รัตน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
26/10/2022, 15:07:41	5. นางสาวรัชต์พัฒน์ ทวีปราช์รัตน์	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี	ดี
26/10/2022, 15:07:55	1. นางสาวจุฑาทิพย์ เพชรศรี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
26/10/2022, 15:08:12	5. นางสาวรัชต์พัฒน์ ทวีปราช์รัตน์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
27/10/2022, 11:16:51	4. นางสาวกุลลิตดา เมาน้อย	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
28/10/2022, 10:34:35	6. นางสาวกิตติยาพัชร ศุภศิริสิทธิ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
28/10/2022, 11:27:50	7. นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
28/10/2022, 11:28:45	7. นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
28/10/2022, 15:20:39	6. นางสาวกิตติยาพัชร ศุภศิริสิทธิ์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเมินเวลา	เจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [1. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อัครยาศัยดี]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [2. เจ้าหน้าที่การให้บริการ ความเต็มใจ]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [3. เจ้าหน้าที่การให้บริการ คอมพิวเตอร์ ชัดเจน]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [4. เจ้าหน้าที่การให้บริการ ปัญหา อุปกรณ์ ได้ อย่างเหมาะสม]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [5. เจ้าหน้าที่การให้บริการ เหนือกว่าที่คาดหวัง ไม่เลือกปฏิบัติ]	การรับบริการในครั้งนี้ท่านมีความพึงพอใจในระดับใด [ท่านมีพึงพอใจในระดับใด]
31/10/2022, 11:04:12	6. นางสาวกิตติยาพัชร ศุภศิริสิทธิ์ / ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
31/10/2022, 12:29:27	7. นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว / ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
31/10/2022, 15:52:46	2. นางสาวณัฏฐารัตน์ สิงห์อินทร์ / ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก

~