

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : 1 แห่ง	กฟส.กวช.ม				#DIV/0!	
1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftopเป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการ ให้บริการลูกค้า 120 หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจาก ข้อตกลงของ รผก.(นฉ))(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.กวช.ม				ไม่วัดผล	ยกเลิก
1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ จำนวนการให้บริการแต่ละ กฟช.เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการ ติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟช. (เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.กวช.ม				ไม่วัดผล	ยกเลิก
1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส. ,กบล.) 1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.กวช.ม	269	264	98.14126394052045	ผ่าน	
1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส. ,กบล.) 1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟส.กวช.ม	269	198	73.60594795539033	ผ่าน	
1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงใน โปรแกรม CRM Plusลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) เป้าหมาย กฟฉ.2 696 ราย	กฟส.กวช.ม	6	6	100	ผ่าน	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน เป้าหมาย ร้อยละ 100	กฟส.กวช.ม	5	5	100	ผ่าน	ร้อยละ 100(จำนวนเรื่อง ปิด 50 วัน)
2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน 2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม 2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 93)	กฟส.กวช.ม	5	5	100	ผ่าน	ร้อยละ 100(จำนวนเรื่อง ปิด 50 วัน)
2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป ปิดข้อ ร้องเรียน ปิดภายใน 20 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กฟส.กวช.ม	4	4	100	ผ่าน	
2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการถูกงดจ่ายค่า ไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)	กฟส.กวช.ม	1	1	100	ผ่าน	
2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้า และปัญหาไฟกระพริบการอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับ การชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน เป้าหมาย (ร้อยละ 100)	กฟส.กวช.ม	2	2	100	ผ่าน	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล 2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาด บนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟช.) เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟส.กวช.ม	3	3	100	ผ่าน	
2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา งบ P และ งบ I ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟฉ.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กวช.ม				#DIV/0!	
2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาด ผ่านช่องทางออฟไลน์ ของ กฟภ.เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟส.กวช.ม	3	3	100	ผ่าน	
2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอกำเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช. เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 21.96 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟส.กวช.ม	7455	9548	128.07511737089203	ผ่าน	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส 2.3.1 งบ รผก.(นฉ), งบ ผชก. และที่ได้รับจัดสรรจาก กปง. (งบที่ ได้รับการจัดสรรปกติ กับงบที่ขอตรงจาก กปง.) ยกเว้น งานที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ เป้าหมาย ยอดสะสม กพล.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 70 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กวช.ม	1.798	0.199	11.067853170189098	ผ่าน	
2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กวช.ม	14514557.52	9264231.5	63.827171356994974	ผ่าน	
2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กวช.ม	11004119.28	1484922.4	13.49424122200173	ไม่ผ่าน	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 40 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 80	กฟส.กวช.ม	35448200	0	0	ไม่ผ่าน	
2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กวช.ม				#DIV/0!	
2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุก โครงการงานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 30 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 60 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	กฟส.กวช.ม	0	0		#DIV/0!	
3.1 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ กฟช. (การเร่งรัดจัดเก็บ เงินค่าไฟฟ้า และระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) ตามเกณฑ์วัดของ กรด.) เป้าหมาย จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.กวช.ม			89.89	ผ่าน	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
3.1 วิเคราะห์โหลดแรงต่ำ หม้อแปลง กฟภ. ทุกเครื่อง ด้วยโปรแกรม OPSAonGIS โดยไม่มี Error รันข้อมูลวันที่ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : 100%	กฟส.กวช.ม	400	400	100	ผ่าน	
3.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์ จากระบบจดหน่วยที่มีพิกัดมีค่าคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัดจดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) เป้าหมาย : 90%	กฟส.กวช.ม	9132	8485	92.9150240911082	ผ่าน	
3.3 Cleansing GIS Data จากข้อมูลแผนงานหม้อแปลงแรงต่ำที่ ดำเนินการในปี 2567จาก OPSA ให้ได้ ร้อยละ 100 (หมายเหตุ : หม้อแปลงแรงดันตก, Overload, Unbalance) เป้าหมาย : 100%	กฟส.กวช.ม				#DIV/0!	
4.1 บริหารจัดการมิเตอร์สถานะระงับ, เร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายและ ดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 5 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 15 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 (เดิม ร้อยละ 10) ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 25 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 20) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 20)	กฟส.กวช.ม	121	0	0	ไม่ผ่าน	อยู่ระหว่างดำเนินการขายทอดตลาด

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
4.2 ปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ เลขงาน เป้าหมาย : 90% มี.ค. 70% มิ.ย. 73% ส.ค. 81% ธ.ค. 90%	กฟส.กวช.ม	53	53	100	ผ่าน	
4.3 ระบุสถานะการติดตั้งหม้อแปลงผู้ใช้ไฟเฉพาะราย ขนาดไม่เกิน 250 kVA (Cleansing Data) เป้าหมาย : 50% (ไตรมาส 1 = 12.50%, ไตรมาส 2 = 25%, ไตรมาส 3 = 37.50%, ไตรมาส 4 = 50%)	กฟส.กวช.ม	0	0	100	ผ่าน	
5.1 บริหารจัดการหม้อแปลงสถานะระงับ เร่งรัดขออนุมัติจำหน่าย และดำเนินการขาย เป้าหมาย ไตรมาส 1 ให้ลดลง ร้อยละ 10 ของยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค.67 ไตรมาส 2 ให้ลดลง ร้อยละ 20 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 1 ไตรมาส 3 ให้ลดลง ร้อยละ 30 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 2 (เดิม ร้อยละ 40) ไตรมาส 4 ให้ลดลง ร้อยละ 40 ของยอดคงเหลือ ณ ไตรมาส 3 (เดิม ร้อยละ 50)	กฟส.กวช.ม			0	ไม่ผ่าน	
5.3 ตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล GIS ของหม้อแปลงที่ OPSA มีผลการ รันผิดปกติ ได้แก่แรงดันต่ำสุดน้อยกว่า 170 V, %Loading หม้อ แปลงมากกว่า 150%, %Unbalance มากกว่า 100%, กรณีอื่นๆ ตามดุลพินิจของแต่ละเขต เป้าหมาย : 100% (ภายในไตรมาส 3/2568)	กฟส.กวช.ม				#VALUE!	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
5.4 ตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.กวช.ม	1	1	100	ผ่าน	
5.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 5.4และ รายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจ พบ	กฟส.กวช.ม	0	0		#DIV/0!	
5.6 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง (หน่วย : วงจร) 100 % ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟส.กวช.ม	4	7	175	ผ่าน	
5.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 5.6และ รายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟส.กวช.ม	29	24	82.75862068965517	ผ่าน	
6.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และ รายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการตรวจสอบทุกเดือน (หน่วย : เครื่อง) 100% โดยกำหนด Patrol 33% ของจำนวนหม้อแปลงจำหน่ายหรือตามที่ กบร. กำหนด	กฟส.กวช.ม	34	48	141.1764705882353	ผ่าน	
6.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตาม ข้อ 6.3และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขทุกไตรมาส 80% ของจุด เสี่ยงที่ตรวจพบ	กฟส.กวช.ม	16	12	75	ไม่ผ่าน	

กิจกรรม	หน่วยงาน ดำเนินการ	เป้าจำนวน (สถานะ ม.ค.- มี.ค 68)	ผลการดำเนินการ (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ร้อยละความสำเร็จตาม แผน (%) (สถานะ ม.ค.-มี.ค. 68)	ผ่าน/ไม่ ผ่าน	ปัญหาอุปสรรค / ข้อเสนอแนะ/ แนว ทางการแก้ไข (หมายเหตุ)
6.5 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและ หม้อแปลงโดยการใช้ข้อมูลจาก OPSC สถานะ ณ 2 ธันวาคม 2567 เป้าหมาย : ดำเนินการภายใน กุมภาพันธ์ 2568	กฟส.กษ.ม	21	21	100	ผ่าน	
6.6 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSC ในปี 2567 มาจัดทำแผนงาน การปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน ปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่ เกิดปัญหาหม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย : ภายในไตรมาส 1/2568	กฟส.กษ.ม	21	21	100	ผ่าน	
6.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหา แรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ธ.ค. 2568(หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) เป้าหมาย : ภายใน ธันวาคม 2568	กฟส.กษ.ม	0	5	0.2381	ผ่าน	หมายเหตุ : เริ่มประเมินผลในไตรมาส 2