

นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ฟกผ.) มุ่งเน้นบริการไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนทั่วไทย โดยพัฒนาองค์กรตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) ให้สอดคล้องกับความต้องการ ความคาดหวัง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรด้านพลังงานเพื่อความยั่งยืน โดยสร้างความสมดุลให้ “เศรษฐกิจสามารถเติบโตควบคู่ไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน” อันจะนำไปสู่
การเพิ่มมูลค่าขององค์กรในระยะยาว จึงขอท่านสนับสนุนนโยบายเพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าทุกท่านถือปฏิบัติ ดังนี้



การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

สร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการ มุ่งเน้นการตอบสนอง
ความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจในด้านคุณภาพไฟฟ้า
และการให้บริการ โดยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า การสร้าง
ความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้าอย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



การรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจ

เตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ทัน
ต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี พลังงาน อุตสาหกรรม สภาพ
ภูมิอากาศ และด้านอื่น ๆ ที่มีนัยสำคัญในอนาคต เพื่อสามารถแข่งขันกับ
คู่แข่งในอนาคตได้ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความล้ำสมัย
ในราคาที่เหมาะสมทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ เพื่อยกระดับชีวิตของผู้ใช้ไฟฟ้า
รวมถึงเป็นการสร้างความพอใจให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน



การจัดการนวัตกรรม วิจัย และพัฒนาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานธุรกิจ

ให้ความสำคัญกับการนำการวิจัยและนวัตกรรมมาใช้อย่าง
ขับเคลื่อนที่สำคัญในการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดย
มุ่งเน้นให้นวัตกรรมวิจัยและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ
ของผลิตภัณฑ์ บริการ กระบวนการดำเนินงาน และดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ที่สามารถนำไปใช้ได้ในเชิงพาณิชย์ (Commercialized) ได้ระยะยาว



การดูแลรักษาสุขภาพและความปลอดภัยชุมชน

มุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ที่ปลอดภัยต่อลูกค้า ชุมชนและสิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบการจัดการ
ความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล
และข้อกำหนดอื่น ๆ พร้อมทั้งสร้างตระหนักรู้และความเข้าใจในการใช้
ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า โดยให้ความสำคัญกับการป้องกันและ
ประเมินความเสี่ยงของอันตรายและผลกระทบต่อผู้ใช้ไฟฟ้า โดยดำเนินการ
ทุกวิธีทาง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูก
นำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ



การบริหารจัดการทุนมนุษย์

พัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของบุคลากร
อย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร
จัดให้มีสวัสดิการ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่ดี
ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน
ให้กับสังคมที่เจริญรุ่งเรืองและยั่งยืน โดยดำเนินการในสี่มิติของห่วงโซ่มูลค่า
คุณค่า (Value Chain) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม
และโปร่งใส ส่งเสริมการจ้างงานที่เป็นประโยชน์ ผู้ด้อยโอกาสและพิการ โดย
ไม่เลือกปฏิบัติ แม้ว่าจะมีความแตกต่างของเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ
การศึกษา ความเชื่อ หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม



ความมั่นคงด้านเสถียรภาพและความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้า

ยกระดับคุณภาพของระบบไฟฟ้า ให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้
มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมรองรับการขยายตัวของพื้นที่เศรษฐกิจ
ภายในประเทศ และพื้นที่ห่างไกลของประเทศ มุ่งพัฒนาระบบโครงข่าย
ไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล



ความปลอดภัยของข้อมูล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาข้อมูลลูกค้า

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นใน
การดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
กำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทันสมัย
และเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐาน
ที่มีความจำเป็นอย่างสูง (Critical Infrastructure) ให้ครอบคลุม
การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความครบถ้วน (Integrity)
และการรักษาความพร้อมใช้งาน (Availability) ของระบบสารสนเทศ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติ ตามระเบียบข้อบังคับ

ดำเนินการกิจหลักโดยแสวงหาธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่
อย่างถูกต้องตามกฎหมาย กระบวนการที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริต มีความโปร่งใส
ตรงต่อใจ ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี ส่งเสริมการเข้าถึง
อย่างเสรีและเป็นธรรม พิจารณาการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้ง
หรือข้อพิพาททางผลประโยชน์ และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดย
คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดขึ้นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย พร้อมทั้ง
มีกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ด้านเศรษฐกิจ สังคม
สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value
Chain) เตรียมมาตรการเฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการภาวะฉุกเฉิน
และฟื้นฟูตามหลักการสากลให้สอดคล้องกับกรอบการดำเนินงานบน
หลักการลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Sendai Framework for Disaster Risk
Reduction)



ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

พัฒนาระบบการดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผลิตภัณฑ์หมุนเวียน มุ่งเน้นการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าหรือยาวนานที่สุด
เพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างยั่งยืน



การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

มุ่งเน้นพัฒนาระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานและบริหาร
ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม
และบรรษัทภิบาล สนับสนุนธุรกิจภายในและสนับสนุนให้มีการจัดซื้อ
จัดจ้างสินค้าและบริการในพื้นที่ภูมิทัศน์ เพื่อสนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก
และสร้างรายได้ในระดับชุมชน ส่งเสริมการรวมทุนการเงินเพื่อพัฒนา
สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน (Green Financing) ด้วยการพัฒนาโครงการ
ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว โดยเพิ่มทางเลือก
ในการระดมทุนรูปแบบตราสารหนี้สีเขียวที่มีความยั่งยืนที่มุ่งพัฒนาสังคม
สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาลที่ดี Environmental, Social, and
Governance Bond (ESG Bond)



การบริหารจัดการพลังงานและสินทรัพย์

พัฒนาระบบการจัดการพลังงานตามมาตรฐานสากล ส่งเสริม
การอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทนด้วยเทคโนโลยีที่เอื้อใหม่
ทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพย์สิน
(Asset Management) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สินทรัพย์ และ
การดำเนินงานตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
ในการดำเนินงานการบำรุงรักษาและเพิ่มอัตราผลตอบแทนการลงทุนของ
องค์กร



การเข้าถึงระบบไฟฟ้าและราคาที่ประชาชนสามารถจ่ายได้

สร้างหลักประกันว่าประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการพลังงาน
ที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือ ในราคาที่สมเหตุสมผล ด้วยการขยายโครงข่าย
พื้นฐานและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับการจัดการบริการพลังงานอย่างเท่าเทียม
สำหรับประชาชนทุกคนในประเทศ



อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน

พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย มาตรฐานสากล และ
ข้อกำหนดอื่น ๆ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน
เพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติเหตุร้ายแรงที่สูญหายได้ พร้อมทั้งตระหนักถึง
ความสำคัญของการป้องกันและประเมินความเสี่ยงของอันตรายและ
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ โดยดำเนินการทุกวิธีทางเพื่อให้มั่นใจว่า
ระบบการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงจะถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ



การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวัง และยกระดับ
ความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยมีระบบการบริหาร
จัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพตลอดห่วงโซ่มูลค่า
(Value Chain) เพื่อสร้างโอกาสใหม่ทางการตลาด และสร้างผลกระทบ
ในเชิงบวก สอดคล้องกับเจตนารมณ์สังคม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย
และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก กฤษฎีการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

สร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้าน
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain) โดย
การลดหรือหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ต้องใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิลบางอย่าง
ที่ไม่จำเป็น เน้นใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงาน
ตามภารกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งขยายตัวก่อนในรูปแบบต่าง ๆ
ตามความเหมาะสม เพื่อมุ่งเน้นเป็นองค์กรที่เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon
Neutrality) พร้อมทั้งขับเคลื่อนเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิ
เป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ของประเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2566

