

ผังขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ
สำนักงานคลังจังหวัดชัยนาท

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/
ข้อเสนอแนะ จากผู้ร้องเรียนและ
วิเคราะห์เรื่องเพื่อแยกประเภท

กรณีเรื่องไม่มีมูล/ไม่น่าเชื่อถือ



เสนอคลังจังหวัดเพื่อยุติเรื่อง



แจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน
๗ วันทำการ

กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วน



ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
รับเรื่องร้องเรียนเร่งตรวจสอบ
และดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที



แจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน
๑๕ วันทำการ



บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน
เสนอคลังจังหวัดชัยนาท



กรณียุติเรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้อง
ทราบ กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่



กรณียังไม่ยุติเรื่อง ให้ติดตามผล
การดำเนินงานเป็นระยะและแจ้ง
ผลให้ผู้ร้องทราบเป็นระยะ กรณี
ที่ทราบชื่อ/ที่อยู่