



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดเลย โทร. ๐-๔๒๘๑-๑๖๖๒

ที่ ลย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดเลย

เรียน คลังจังหวัดเลย

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเลยที่ ๓๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อีเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ผลปรากฏว่าเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๗๘ คน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๗๖ คน

- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๒ คน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอีเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓ คน สรุปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงาน

๕. ไม่มีการร้องเรียน กรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอื่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมร ศรีพรหม)

รองประธานคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ทราบ

(นางมริษฎา กุ้ววัญทอง)

คลังจังหวัดเลย