



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดเลย โทร. ๐-๔๒๘๑-๑๖๖๒

ที่ ลย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดเลย

เรียน คลังจังหวัดเลย

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเลยที่ ๓๘/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ผลปรากฏว่าเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๓๙๔ คน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๓๙๐ คน

- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๔ คน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๐ คน สรุปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ควรปรับปรุง” จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมร ศรีพรหม)

รองประธานคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ทราบ

(นางวรจิตร ปัญญาดี)

คลังจังหวัดเลย

ประธานคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร