



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดเลย โทร. ๐-๔๒๘๑-๑๖๖๒

ที่ ลย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดเลย

เรียน คลังจังหวัดเลย

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเลยที่ ๓๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อีเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๖๒๗ คน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๖๒๐ คน
- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๗ คน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอีเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖ คน สรุปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมร ศรีพรหม)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

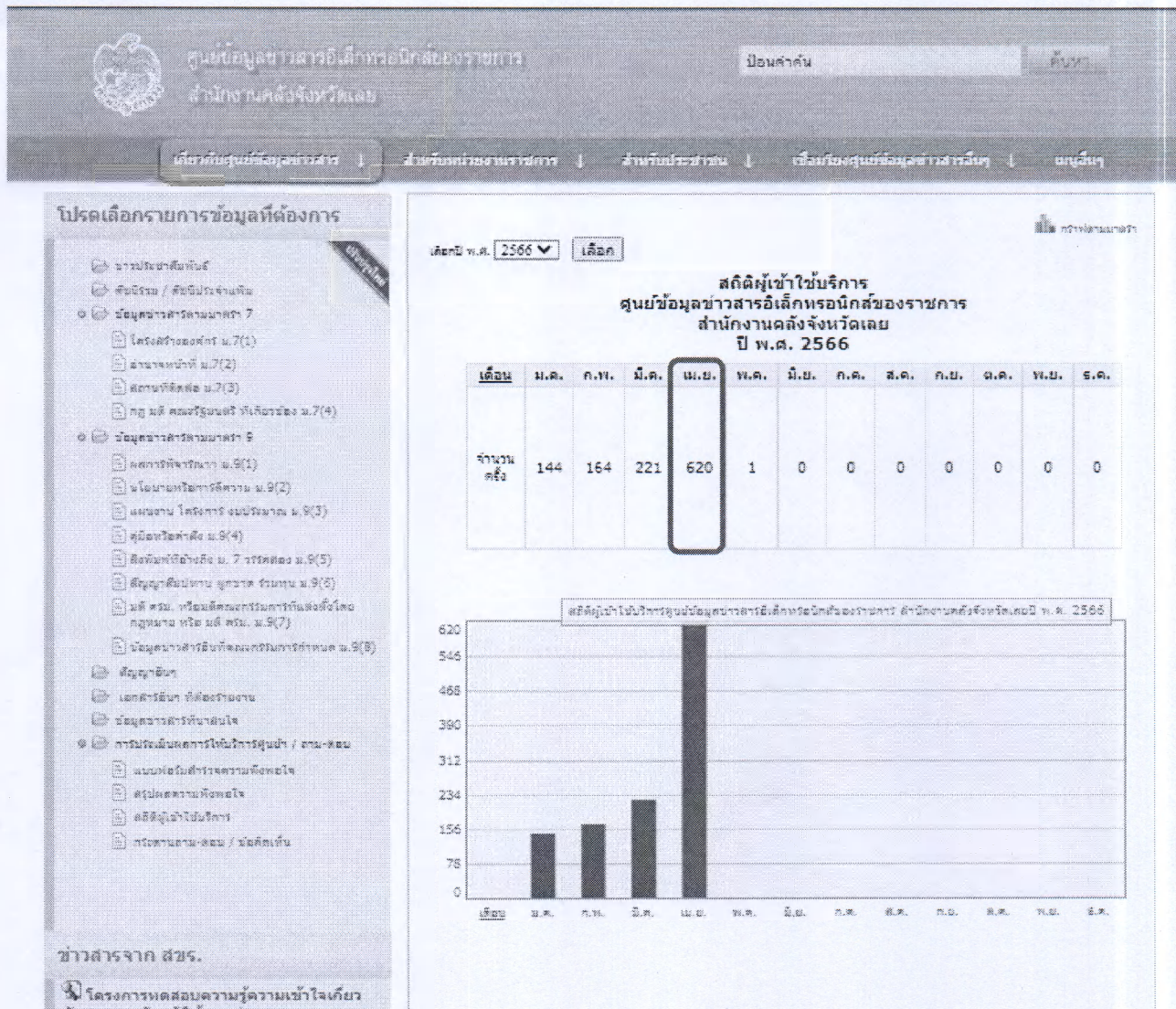
- ทราบ

(นางวรจิตร ปัญญาดี)

คลังจังหวัดเลย

ประจำเดือนเมษายน 2566

- ให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย) รวมทั้งหมดจำนวน 620 ครั้ง (ณ 28 เม.ย. 66)



-ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย)
รวมทั้งหมดจำนวน 6 ราย (ณ 28 เม.ย. 66)



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

พฤษภาคม

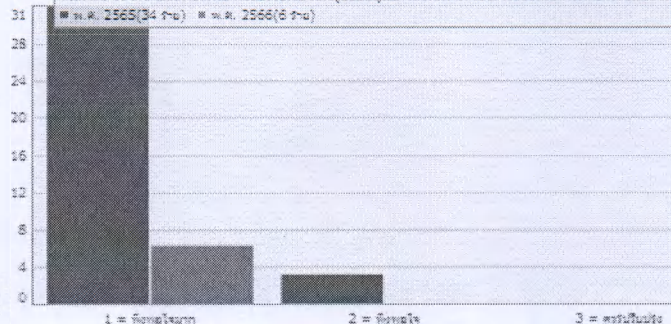
เนื้อหาแบบประเมินผลผู้ให้บริการ
สำหรับหน่วยงานราชการ
สำหรับผู้ประชาชน
เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ
เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☐ คู่มือบริหาร / คู่มือปฏิบัติงาน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ ข้าราชการบำนาญ ม.7(2)
 - ☐ สถานທີ່ตั้งหลัก ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ พ้องหรือมติที่เห็นชอบ ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณาฯ ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการพิจารณาฯ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ แบบรายงานฯ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่ส่งถึง ม.7 หรือสิ่งส่ง ม.9(5)
 - ☐ สัญญาฉบับร่าง ถูกผิด รายงานฯ ม.9(6)
 - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามฯ หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่สมควรได้รับการเปิดเผย ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่นๆ
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องร้องขอ
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่มาตอบ
- ☒ การประเมินผลการให้บริการผู้นำ / ตาม-ตลอด
 - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลตามข้อเท็จจริง
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระบวนการ-ขั้นตอน / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคสช.จังหวัดเลย

	1 = ทั้งพอใจมาก	2 = ทั้งพอใจ	3 = ค่อนข้างน้อย
พ.ศ. 2565 (34 ราย)	31 (91%)	3 (9%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคสช.จังหวัดเลย

■ พ.ศ. 2565(34 ราย) ■ พ.ศ. 2566(6 ราย)

ข่าวสารจาก สขร.

 โครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ...

ประจำเดือนเมษายน 2566

[illegible]