



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดเลย โทร. ๐-๔๒๘๑-๑๖๖๒

ที่ ลย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดเลย

เรียน คลังจังหวัดเลย

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเลยที่ ๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อีเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ผลปรากฏว่าเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๑๒๔ คน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๑๒๔ คน

- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน - คน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๒ คน สรุปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจ” จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมร ศรีพรหม)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

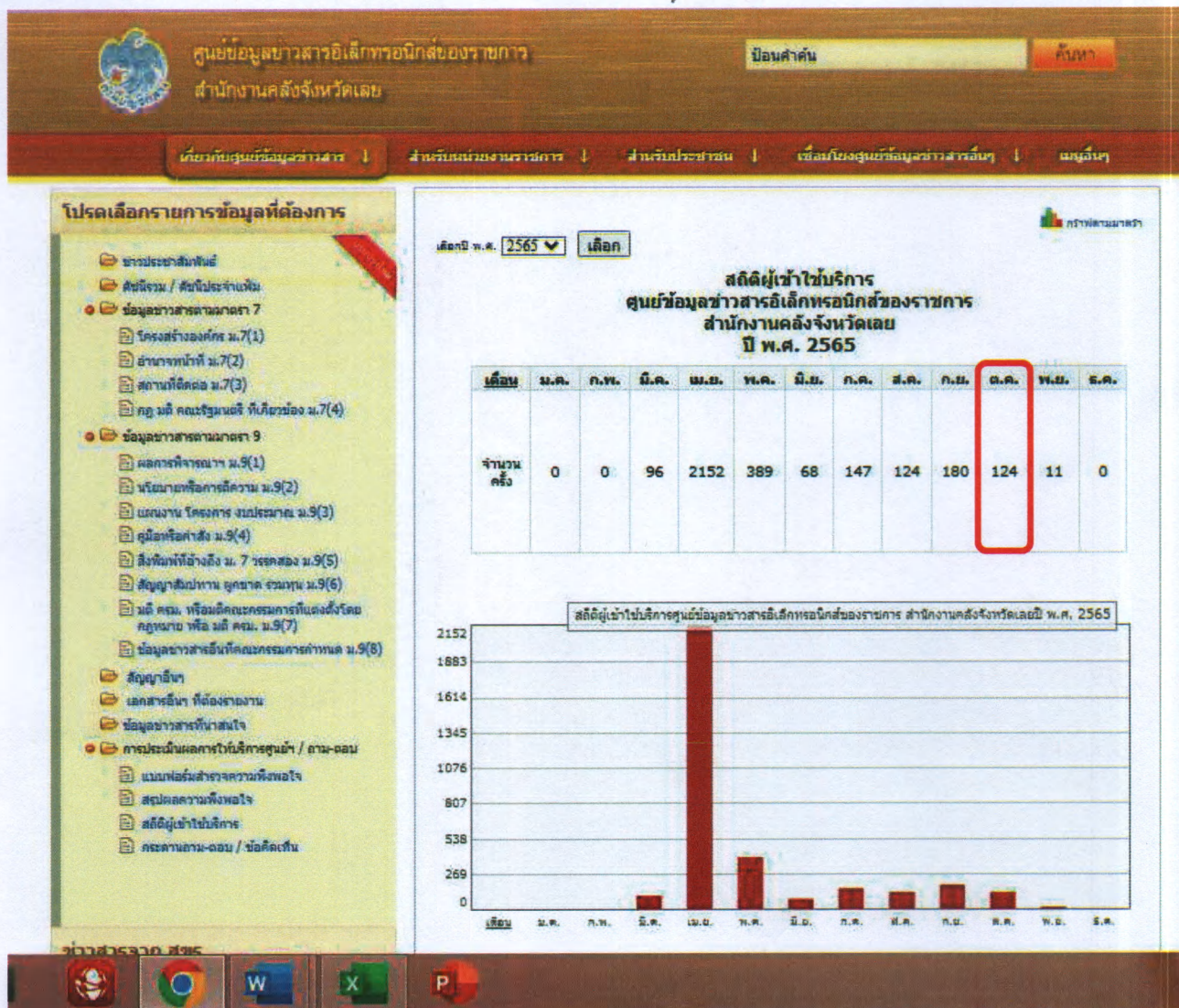
- ทราบ

(นางวรจิตร์ ปัญญาดี)

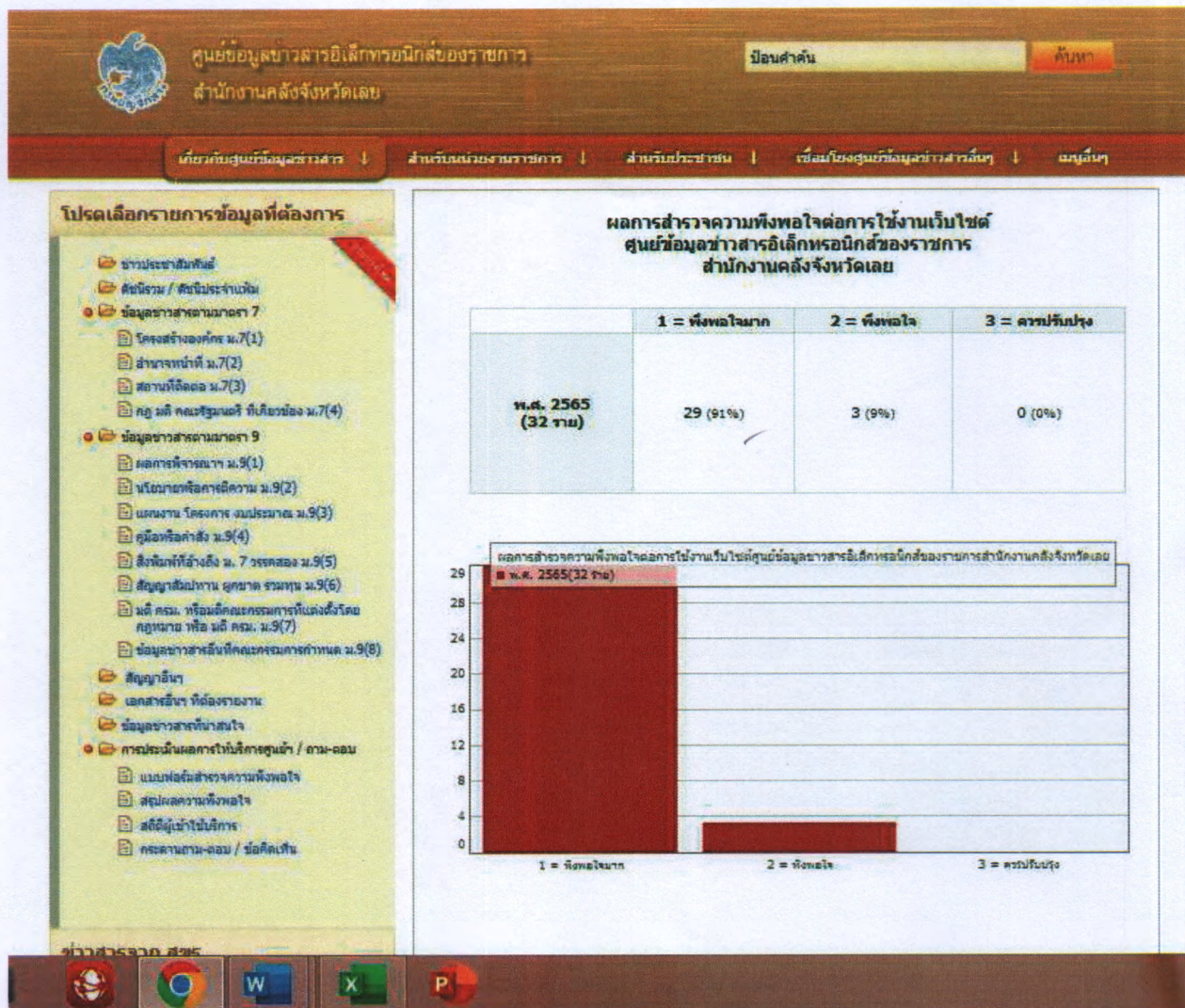
คลังจังหวัดเลย

ประจำเดือนตุลาคม 2565

-ให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัด
เลย) รวมทั้งหมดจำนวน 124 ครั้ง (ณ 31 ต.ค. 65)



-ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย)
รวมทั้งหมดจำนวน 32 ราย (ณ 31 ต.ค. 65)



ประจำเดือนตุลาคม 2565

[illegible]