



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดเลย โทร. ๐-๔๒๘๑-๑๖๖๒

ที่ ลย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดเลย

เรียน คลังจังหวัดเลย

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเลยที่ ๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อีเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งหมด ๑๓๐ คน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๑๓๐ คน

- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน - คน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอีเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๓ คน สรุปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจ” จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมร ศรีพรหม)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ทราบ

(นางวรจิตร ปัญญาดี)

คลังจังหวัดเลย

๑๓

สรุปสถิติผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเลย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หน่วย : ราย

เดือน	พ.ศ.2564			พ.ศ.2565									รวมทั้งสิ้น
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
จำนวนครั้ง	191	231	120	233	200	196	130						1,301

