



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด สำนักงานคลังจังหวัดเลย โทร. ๐-๔๒๘๑-๑๖๖๒

ที่ ลย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดเลย

เรียน คลังจังหวัดเลย

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเลยที่ ๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จัดเก็บสถิติผู้มารับบริการ ความพึงพอใจ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อีเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย ผลปรากฏว่าเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร รวมทั้ง ๑๓๐ คน ผ่านช่องทาง ดังนี้

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน ๑๓๐ คน

- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดเลย จำนวน - คน

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอีเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๓ คน สรุปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจ” จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอมร ศรีพรหม)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ทราบ

(นางวรจิตร ปัญญาดี)

คลังจังหวัดเลย

๑๓

แบบรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ข่าวสารของราชการ

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเลย

ประจำเดือนเมษายน 2565

ให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเลย)

รวมทั้งหมด จำนวน 130 ครั้ง

| มาตรา                                                                     | ผู้เข้าใช้บริการ (ครั้ง) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| มาตรา 7 (1) โครงสร้างและการจัดองค์กร                                      | 8                        |
| มาตรา 7 (2) สรุปรายงานหน้าที่                                             | 3                        |
| มาตรา 7 (3) สถานที่ติดต่อ                                                 | 2                        |
| มาตรา 7 (4) กฎ มติ ครม. ข้อบังคับฯ                                        | 2                        |
| มาตรา 9 (1) ผลการพิจารณา/คำวินิจฉัย                                       | 1                        |
| มาตรา 9 (2) นโยบาย/การตีความ                                              | 2                        |
| มาตรา 9 (3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณฯ                                   | 1                        |
| มาตรา 9 (4) คู่มือ/คำสั่ง                                                 | 2                        |
| มาตรา 9 (5) สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิงตาม ม.7 วรรคสอง                            | 8                        |
| มาตรา 9 (6) สัญญาสัมปทาน ฯลฯ                                              | 5                        |
| มาตรา 9 (7) มติ ครม./มติคณะกรรมการ                                        | 2                        |
| มาตรา 9 (8) เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ                    | 0                        |
| มาตรา 9 (8) สรุปผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน (สขร 1)              | 1                        |
| มาตรา 9 (8) ประกาศเชิญชวนทั่วไป ประกาศผลผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาฯ | 92                       |
| มาตรา 9 (8) รายงานผลการตรวจสอบอาคารตามมาตร 32 ทวิฯ                        | 1                        |
| รวมทั้งสิ้น                                                               | 130                      |

แบบรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ข่าวสารของราชการ

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเลย

ประจำเดือนเมษายน 2565

ให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ณ สำนักงานคลังจังหวัดเลย) รวมทั้งหมด จำนวน - ครั้ง

[illegible]

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดเลย

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2565<br>(23 ราย) | 21 (91%)       | 2 (9%)      | 0 (0%)          |