



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๔-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวม ด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๓ คน

๒. ผลการประเมิน :

| ลำดับ                                           | ประเด็นการประเมิน                          | ร้อยละ | แปลผล |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------|-------|
| ๑                                               | ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ           | ๙๗.๙๕  | ดีมาก |
| ๒                                               | กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ             | ๙๗.๙๕  | ดีมาก |
| ๓                                               | บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ            | ๙๗.๔๔  | ดีมาก |
| ๔                                               | คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ | ๙๘.๙๗  | ดีมาก |
| ๕                                               | สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ       | ๙๖.๙๒  | ดีมาก |
| ๖                                               | ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด      | ๑๐๐.๐๐ | ดีมาก |
| สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล |                                            | ๙๘.๒๑  | ดีมาก |

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐       | อยู่ในเกณฑ์ดีมาก       |
| ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙     | อยู่ในเกณฑ์ดี          |
| ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙     | อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง     |
| ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙     | อยู่ในเกณฑ์พอใช้       |
| ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา | อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง |

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะ  
เจ้าหน้าที่ ที่ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางรัศมี ตุ่นสีใส)  
คลังจังหวัดน่าน

นางสาวอินทอร สีทิกอง

(นางสาวอินทอร สีทิกอง)

นักวิชาการคลัง

นางสาวกุลณาด เชื้อทอง

(นางสาวกุลณาด เชื้อทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ