



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดน่าน

ที่ ๑๑ / ๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน สำนักงานคลังจังหวัดน่าน

✓ ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่านได้จัดตั้งการบริการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของหน่วยงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๓๘ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

๑.๑ นางสาวนิธิวดี	ประกอบกิจ	คลังจังหวัดน่าน	ประธานกรรมการ
๑.๒ นางสาวกรรณิการ์	ลำลือ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑.๓ นางสาวณัฐวรดี	หงษ์หิรัญเรือง	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑.๔ นายอนุพงษ์	บุญเจือ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	กรรมการ
๑.๕ นางสาวกุลนาถ	เชื้อทอง	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	กรรมการ/เลขานุการ

โดยมีหน้าที่ดังนี้

- กำหนดแนวทางการรับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ในช่องทางต่างๆ
- บริหารจัดการ และพิจารณาข้อร้องเรียนในกรณีรุนแรงเพื่อดำเนินการตรวจสอบแก้ไขปัญหา และชี้แจงตอบกลับผู้ร้องเรียนภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันที่รับเรื่อง
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียน

๒.๑ นางสาวณัฐวรดี	หงษ์หิรัญเรือง	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นางสาวกรรณิการ์	ลำลือ	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	คณะทำงาน
๒.๓ นายรัช	อัปการตัน	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๔ นางสาววาสนา	จันต๊ะวงศ์	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๕ นางกาญจนา	แสนธิ	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๖ นางสาวพิมพ์สิริ	พิชวงศ์	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๗ นางสาวนพพิทย์	เลี้ยงเพชร	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๘ นายอนุพงศ์	บุญเจือ	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๙ นางสาวนิชาภา	คุณมี	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๑๐ นางสาววิลาวัลย์	สมประสิทธิ์	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๒.๑๑ นายเกียรติศักดิ์	จอมพรวง	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๒.๑๒ นางสาววรลัญช์	เปลี่ยนวิลัย	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๒.๑๓ นายศุภกร	เสนนะ	นักวิชาการคลัง	คณะทำงาน
๒.๑๔ นางชัชรี	แดงก่อ	นักวิชาการคลัง	คณะทำงาน

๒.๑๕ นางสาวชมศมณธ์ วรรณงาม	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๒.๑๖ นางสาวกุลนาถ เชื้อทอง	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๒.๑๗ นางสาวสิริลักษณ์ ตนะทิพย์	เจ้าหน้าที่ธุรการ	คณะทำงาน
๒.๑๘ นางสาวอินทุอร สิริธิกอง	นักวิชาการคลัง	คณะทำงาน

โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. รับข้อร้องเรียนที่มีผู้ร้องเรียนหรือเสนอแนะตามช่องทางต่างๆ มาพิจารณาแยกประเภทและเกี่ยวข้องของกลุ่มงานใด
๒. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน หากไม่สามารถแก้ไขได้ ให้รายงานต่อคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน
๓. ตอบและแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่รับเรื่อง
๔. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการข้อร้องเรียน
๕. สรุปรายงานผลการดำเนินงานให้คลังจังหวัดทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางสาวนิรติ ประกอบกิจ)

คลังจังหวัดน่าน