



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๕-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๓ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๘.๙๗	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๖.๔๑	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๖.๔๑	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๙๖.๙๒	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๙๓.๘๕	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๙๗.๐๙	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะ
เจ้าหน้าที่ ที่ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวนิธิตี ประกอบกิจ)
คลังจังหวัดน่าน

อักษะ ก. น. ท. ๒๐๖.
(นางสาวอินทอร สิริธอง)
นักวิชาการคลัง
กุลอนา
(นางสาวกุลนาถ เชื้อทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ