



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๙-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๑ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๙.๓๙	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๙๙.๙๐	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

นางสาวปัทมาภรณ์ -

(นางสาวปัทมาภรณ์ เลขาพิบูลรัตนนา)
คลังจังหวัดน่าน

นางสาวอินทอร สิริธอง

(นางสาวอินทอร สิริธอง)

นักวิชาการคลัง

นางสาวกุลธิดา เชื้อทอง

(นางสาวกุลธิดา เชื้อทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๙-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๒ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๘.๘๙	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๘.๓๓	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๘.๘๙	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๙๙.๓๕	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวกรรณิการ์ ลำลือ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดน่าน

(นางสาวอินทอร สิทธิทอง)

นักวิชาการคลัง

(นางสาวกุลนาถ เชื้อทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๙-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๒ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๙.๔๔	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๘.๘๓	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๙.๔๔	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๙๙.๖๓	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวนิวัติ ประกอบกิจ)
คลังจังหวัดน่าน

นางสาวอินทอร สิริธิกอง
(นางสาวอินทอร สิริธิกอง)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวกุลนาถ เชื้อทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๙-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๒ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๙.๔๔	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๙๙.๙๑	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

นางสาว

(นางสาวณัฏฐ์วดี หงษ์ศิริรุ่งเรือง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดน่าน

อักษิณี

(นางสาวอินทอร สีทธิทอง)

นักวิชาการคลัง

นางสาว

(นางสาวกุลนาถ เชื้อทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๙-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๒ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๗.๗๘	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๗.๒๒	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๙๘.๘๙	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๙๗.๗๘	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๙๘.๖๑	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวณัฐวรรดิ หงษ์หิรัญเรือง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดน่าน

(นางสาวอินทอร สติธิกอง)

นักวิชาการคลัง

(นางสาวกุลนาถ เชื้อทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔-๗๑๖๔๕๙-๖๐ ต่อ ๓๐๓ VOIP ๑๖๒๒๕๑๑ - ๑๒

ที่ นน ๐๐๐๓/

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดน่าน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดน่าน กำหนดให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดน่าน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงการให้บริการในภาพรวมด้านการให้คำปรึกษาและข้อมูลของสำนักงานคลัง

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน : ๑๒ คน

๒. ผลการประเมิน :

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	ร้อยละ	แปลผล
๑	ระยะเวลาการให้บริการ ณ จุดบริการ	๘๙.๕๔	ดีมาก
๒	กระบวนการให้บริการ ณ จุดบริการ	๘๗.๒๒	ดีมาก
๓	บุคลากรที่ให้บริการ ณ จุดบริการ	๘๘.๘๘	ดีมาก
๔	คำปรึกษา/ข้อมูลที่ได้รับบริการ ณ จุดบริการ	๘๙.๕๔	ดีมาก
๕	สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
๖	ภาพรวมการบริการของสำนักงานคลังจังหวัด	๑๐๐.๐๐	ดีมาก
สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการคำปรึกษาและข้อมูล		๘๙.๑๗	ดีมาก

แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

ร้อยละ ๘๔.๐๐ - ๑๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ร้อยละ ๖๘.๐๐ - ๘๓.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ร้อยละ ๕๒.๐๐ - ๖๗.๙๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ร้อยละ ๓๖.๐๐ - ๕๑.๙๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ต่ำกว่าร้อยละ ๓๖.๐๐ ลงมา	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

โดยในภาพรวมของความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ไม่มีข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำปรึกษาและบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางสาวนิวัติ ประกอบกิจ)
คลังจังหวัดน่าน

อ.ท.อ. ๕๓๕๑๑

(นางสาวอินทอร สิทธิทอง)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวกฤษณา เชื้อทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ