



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม



คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมการขนส่งทางบก
กระทรวงคมนาคม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมการขนส่งทางบก จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) เกษม

(นายเทียนโชติ จงพิรเพียร)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

วันที่ ๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔



ประกาศเจตนารมณ์

กรมการขนส่งทางบก สังกัดกระทรวงคมนาคม ปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบ ควบคุม ควบคุม ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประสานและวางแผนให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่นๆ เพื่อให้ระบบการขนส่งทางบกเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึงและปลอดภัย โดยให้อำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒. ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบก

๓. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายระบบการขนส่งทางบก

๔. ดำเนินการจัดระบบและระเบียบการขนส่งทางบก

๕. ร่วมมือและประสานงานกับองค์กรและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในด้านการขนส่งทางบก และในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอนุสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ

๖. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมการขนส่งทางบกเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการขนส่งทางบก เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการขนส่งทางบกมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการขนส่งทางบก ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติโดยบุคลากรทุกระดับของกรมการขนส่งทางบกจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

กรมการขนส่งทางบกจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ กรมการขนส่งทางบกจึงจัดทำหนังสือเวียน ดัดประกาศ และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบกเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบและมีความเข้าใจ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)..... เกื้อ.....

(นายเทียนโชติ จงพีร์เพียร)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

วันที่ ๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	
๑.๑ ข้อมูลองค์การ	
๑.๑.๑ วิสัยทัศน์กรรมการขนส่งทางบก	๑
๑.๑.๒ พันธกิจกรรมการขนส่งทางบก	๑
๑.๑.๓ ค่านิยมหลักของกรรมการขนส่งทางบก	๑
๑.๑.๔ โครงสร้างกรรมการขนส่งทางบก	๑
๑.๒ หลักการและแนวคิด	๓
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	๖
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖
๓. นโยบายด้านองค์การ	๗
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๗
หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๘
ภาคผนวก	
• แผนปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ดีของกรรมการขนส่งทางบกและตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ดีของกรรมการขนส่งทางบกประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔	๑๐
• นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมขององค์การ และหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๑๔

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

๑.๑.๑ วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

๑.๑.๒ พันธกิจกรมการขนส่งทางบก

๑. จัดระเบียบ พัฒนาและส่งเสริมการขนส่งทางถนน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นธรรม คำนึงถึงเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่น รวมถึงการขนส่งระหว่างประเทศ

๒. พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลรถให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

๓. พัฒนาระบบการป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางถนน

๔. กำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้เป็นไปตามกฎหมาย

๕. พัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

๖. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

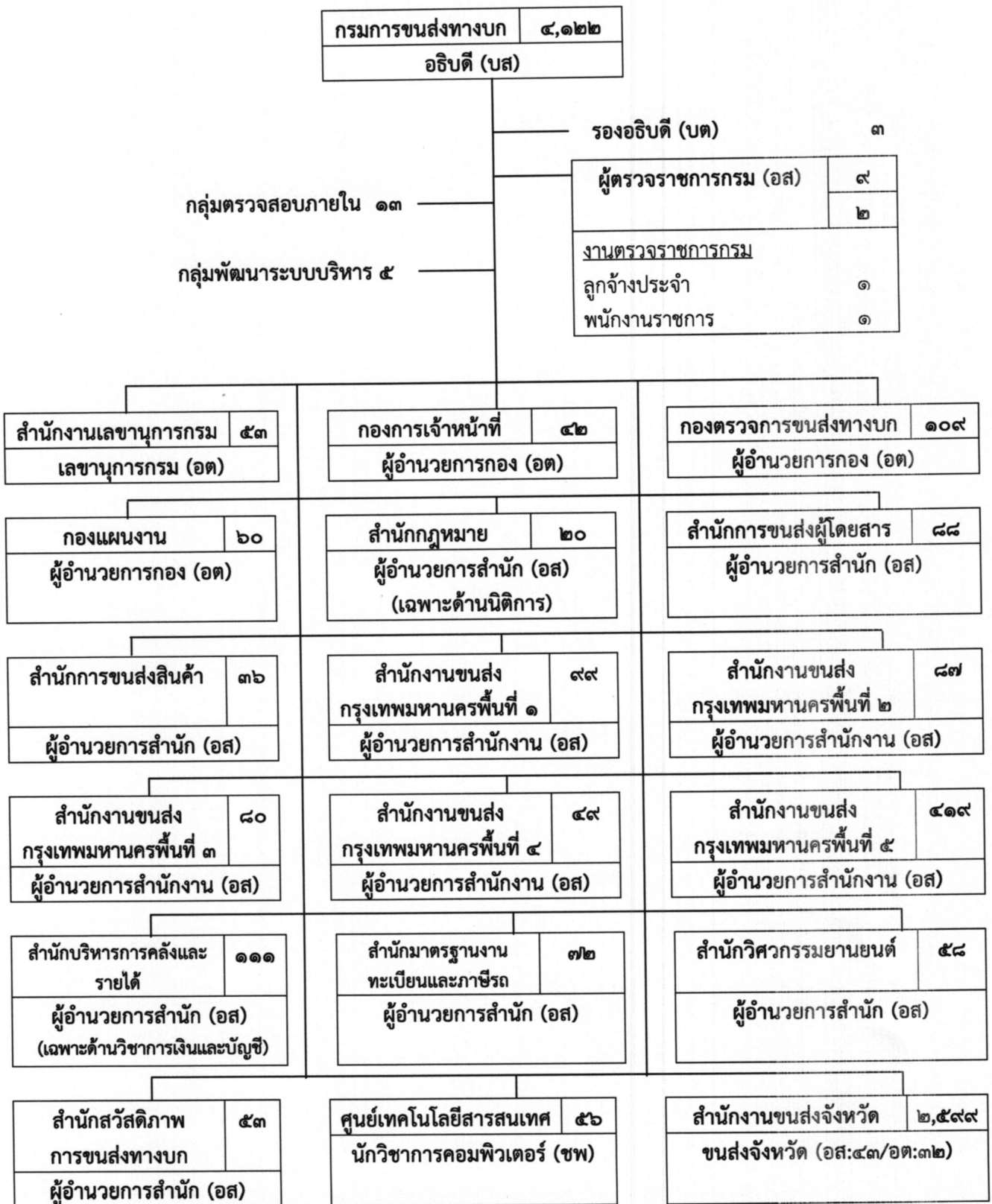
๑.๑.๓ ค่านิยมหลักของกรมการขนส่งทางบก

“ SMD ”

- | | | |
|----------------|---------------|---|
| ● Service Mind | บริการดี | ยิ้มด้วยใจ พร้อมให้บริการ มาตรฐานเป็นเลิศ |
| ● Morality | มีคุณธรรม | ฟังความคิดเห็น เน้นรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ |
| ● Development | นำสู่การพัฒนา | เทคโนโลยีทันสมัย ก้าวไกลอย่างมืออาชีพ |

๑.๑.๔ โครงสร้างกรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบกได้แบ่งโครงสร้างส่วนราชการภายในตามกฎหมายกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๒ ดังแผนภูมิต่อไปนี้



รูปที่ ๑ แผนภูมิโครงสร้างกรมการขนส่งทางบก

การแบ่งส่วนราชการของกรมการขนส่งทางบก แบ่งเป็น ๒ ส่วนหลักประกอบด้วย

๑. ราชการบริหารส่วนกลาง ประกอบด้วย กลุ่มตรวจสอบภายใน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักเลขานุการกรม กองการเจ้าหน้าที่ กองตรวจการขนส่งทางบก กองแผนงาน สำนักกฎหมาย สำนักการขนส่งผู้โดยสาร สำนักการขนส่งสินค้า สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานครพื้นที่ ๑-๕ สำนักบริหารการคลังและรายได้ สำนักมาตรฐานงานทะเบียนและภาษีรถ สำนักวิศวกรรมยานยนต์ สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัด ๗๕ จังหวัด และสำนักงานขนส่งสาขาจำนวน ๑๑๔ แห่ง

๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการขนส่งทางบก นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง....” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการ ปฏิบัติก็ได้”

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ เรื่อง นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานและจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริตให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ใช้องค์การดำเนินการในทางที่เสี่ยงต่อศักดิ์ศรี หรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการขนส่งทางบกมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมการขนส่งทางบก
ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม
สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการขนส่งทางบก

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้น
กับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการขนส่งทางบก ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก

กระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ใส่ใจต่อความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในด้านการขนส่งทางถนนเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนและสังคม

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑) ให้ความร่วมมือและสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมาตรการ/โครงการที่เป็นรูปธรรมเพื่อประโยชน์ของรัฐและสังคม

๒) จัดทำแนวทางการส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่และความรับผิดชอบจัดทำแนวทางการส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่และความรับผิดชอบ

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑) ส่งเสริม สนับสนุนความคิดริเริ่มในการแสวงหาช่องทางใหม่ๆในการเพิ่มประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการและประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๒) มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติราชการ

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

จัดให้มีกระบวนการในการเสริมสร้างพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัย จริยธรรม คุณธรรม และธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุน และมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง

๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรรมการขนส่งทางบก จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กรรมการขนส่งทางบก สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กรรมการขนส่งทางบก จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรรมการขนส่งทางบกคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กรรมการขนส่งทางบก คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะกรรมการดำเนินการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๕) กรรมการขนส่งทางบก จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรรมการขนส่งทางบก โทร ๐-๒๒๓๓-๘๖๘๖ (ภายใน ๑๔๐๙, ๑๔๑๐)

ภาคผนวก

แผนปฏิบัติงานตามนโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ตีของกรรมการชนสงทางบก

หลักธรรมาภิบาล	ด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการรองรับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
หลักธรรมาภิบาล ก. การมีสำนึก ก. การมีสำนึก ค. การมีสำนึก ด. การมีสำนึก ด. การมีสำนึก	๑. นโยบายด้าน รัฐ สังคมและ สิ่งแวดล้อม	● กระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุก หน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึง หน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ ส่วนรวม ใส่ใจต่อความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของ ประชาชน ในด้านการขนส่งทางถนน เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของ ประชาชนและสังคม	● ให้ความร่วมมือและสนับสนุน นโยบายของรัฐบาล โดยกำหนด แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนมี มาตรการ/โครงการที่เป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ของรัฐและสังคม	๑. โครงการสร้างนักขับรถมือ อาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ^(๑)	๑. ร้อยละของผู้เข้ารับการ อบรมในหลักสูตรตาม โครงการฯ จะได้รับความรู้ และทักษะในการขับรถผ่าน การทดสอบตามเกณฑ์ที่ กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของผู้เข้าสอบทั้งหมด)	สนก. (สสค.)
	๒. นิติธรรม	● จัดทำแนวทางมาตรการเพื่อ ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงาน ตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่ และความรับผิดชอบ	● จัดทำแนวทางมาตรการเพื่อ ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงาน ตระหนักถึงความสำคัญของหน้าที่ และความรับผิดชอบ	๒. โครงการรณรงค์ป้องกัน และลดอุบัติเหตุทางถนนของ กรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ^(๑)	๒. จำนวนที่เกิดอุบัติเหตุต่อ ปีของระบบขนส่งสาธารณะ ทางถนน (คัน) (ตัวชี้วัดที่ ๒.๑) (ไม่เกิน ๒,๒๐๕.๓๓ คัน)	สนก. (สวป.)
	๓. ความโปร่งใส	● ส่งเสริม สนับสนุนการปรับปรุง กระบวนการทำงานและการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ใ การพัฒนาการให้บริการเพื่อความ สะดวกและทันสมัย	● ส่งเสริม สนับสนุนความคิดริเริ่ม ในการแสวงหาช่องทางใหม่ๆ ใน การเพิ่มประโยชน์ให้แก่ ผู้รับบริการและประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง	๑. โครงการออกหน่วยรณรงค์ บริการการทดสอบภาคฤดูร้อน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์และ ออกใบอนุญาตขับรถ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๔ ^(๑)	๑. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕)	สขพ.๑-๕ (สขพ.)
	๔. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม	● ส่งเสริม สนับสนุนการปรับปรุง กระบวนการทำงานและการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ใ การพัฒนาการให้บริการเพื่อความ สะดวกและทันสมัย	● มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการ ให้บริการที่ตอบสนองความ ต้องการของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	๒. โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่ บริการ “ใบอนุญาตขับรถ รูปแบบใหม่” ^(๒)	๒. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕)	สขพ.๕ (สขพ.)

หลักธรรมาภิบาล	ด้าน	นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการรองรับ	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ๘. การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	๓. นโยบายด้านองค์การ	● ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติราชการ	● จัดให้มีกระบวนการในการเสริมสร้างพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัย จริยธรรม คุณธรรม และธรรมาภิบาล ในการปฏิบัติงาน	๑. การเสริมสร้างพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัยของกรมการขนส่งทางบก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๔ ^(๒)	๑. ร้อยละของบุคลากรกรมการขนส่งทางบก (ในส่วนกลาง) ที่รับรู้และเข้าใจ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)	กจท. (กทส.)
	๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	● ส่งเสริม สนับสนุน และมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	● จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยเจ้าหน้าที่จะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง	๑. แผนพัฒนาบุคลากรกรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ^(๑)	๑. ร้อยละของบุคลากรกรมการขนส่งทางบกตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมฯ ได้รับการพัฒนา (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)	กจท. (กพท.)

หมายเหตุ (๑) สำหรับมาตรการ/โครงการรองรับตามแผนปฏิบัติงานของนโยบายการกำกับองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่มีผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ประสบผลสำเร็จตามตัวชี้วัด จึงนำมาพบทวนให้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

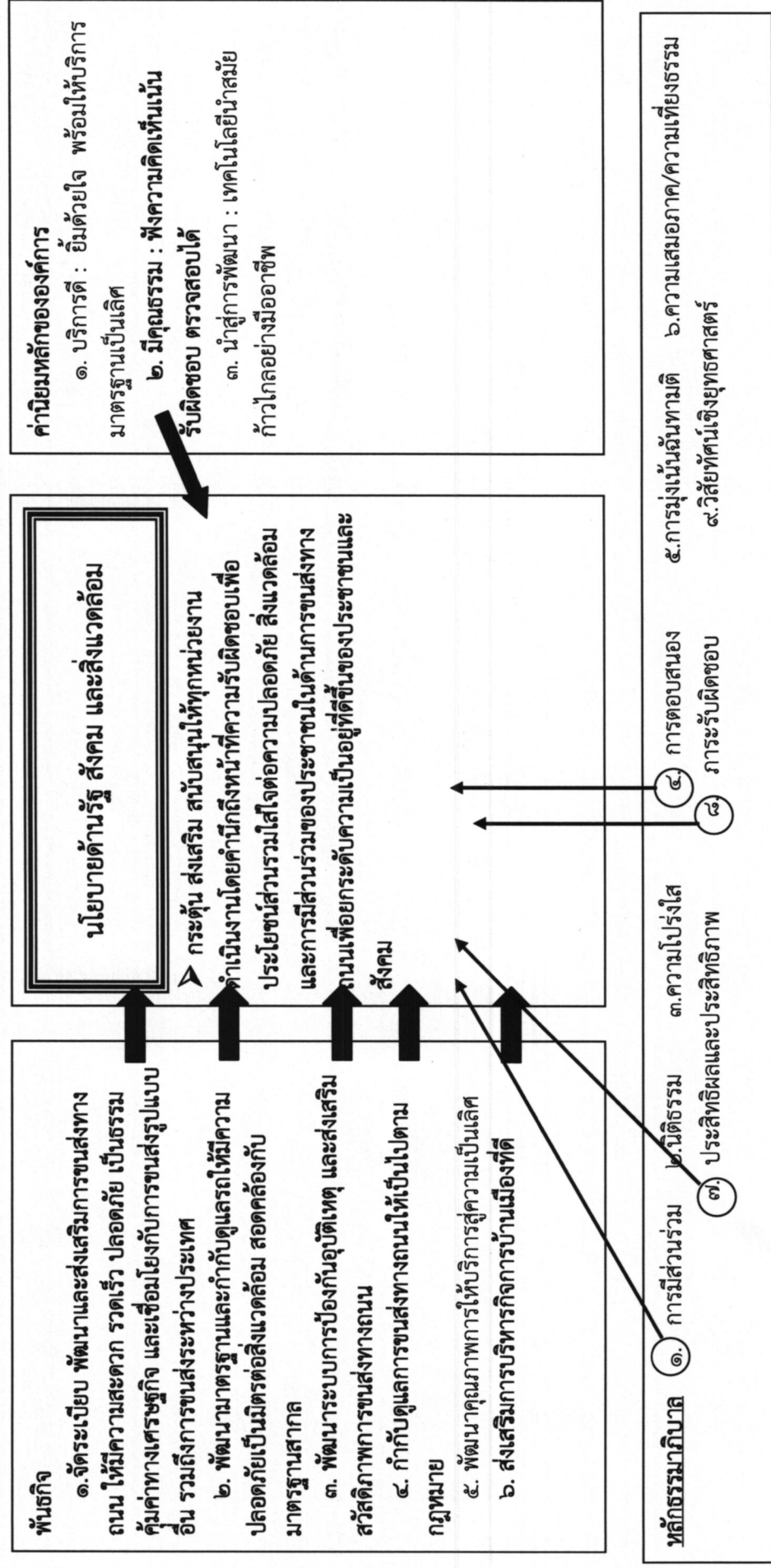
(๒) สำหรับมาตรการ/โครงการรองรับตามแผนปฏิบัติงานของนโยบายการกำกับองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมาตรการเดิมไม่ได้นำมาดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบัน จึงนำมามาตรการที่สะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวในแต่ละด้านมาประเมินผลการดำเนินการในปีงบประมาณปัจจุบัน

ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์* ของมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับองค์การองค์การที่ตีของกรมการขนส่งทางบกประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔

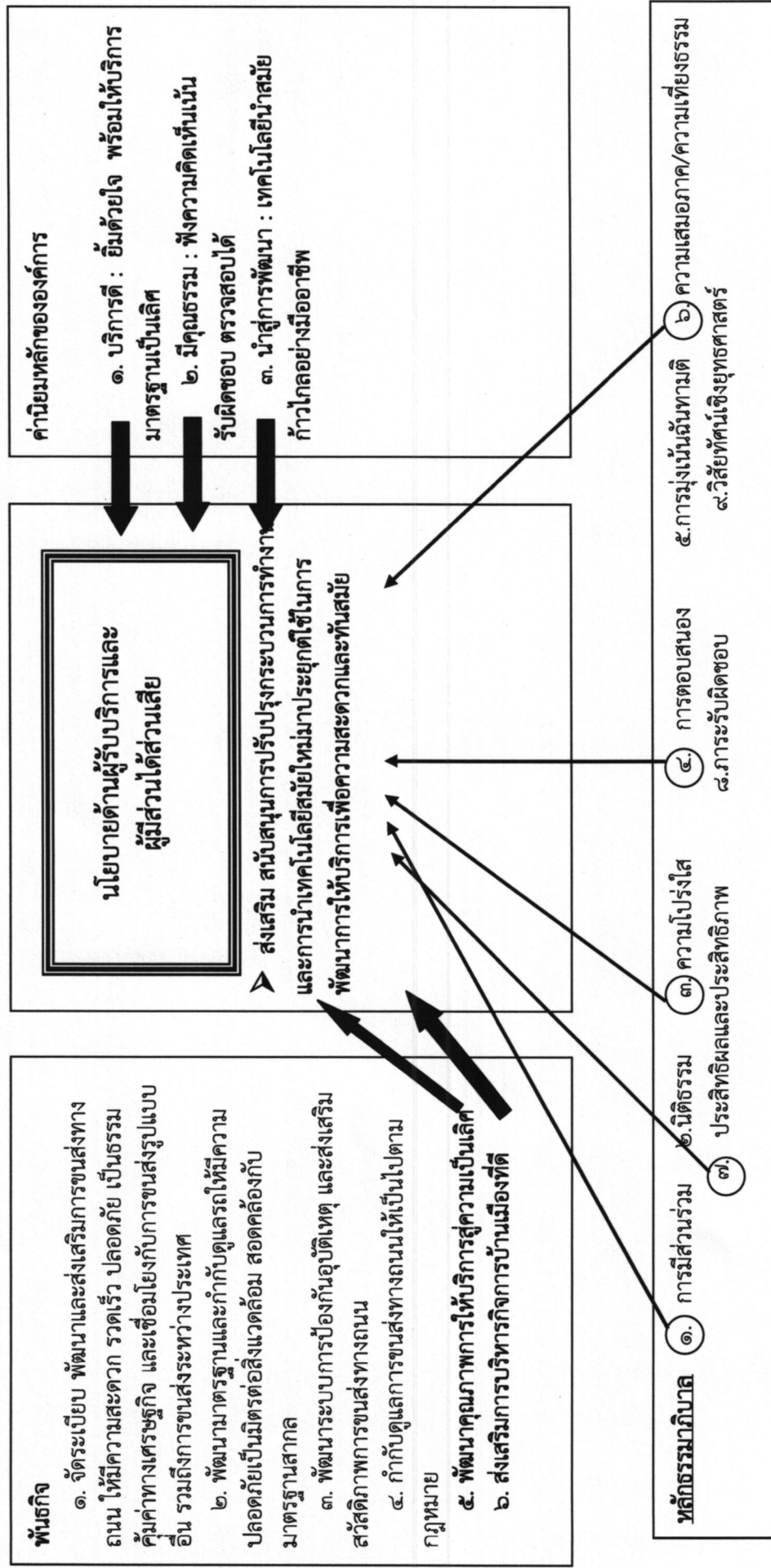
ด้าน	มาตรการ/โครงการ รองรับ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
					๑	๒	๓	๔	๕
นโยบายด้าน รัฐ สังคมและ สิ่งแวดล้อม	๑. โครงการสร้างนักขับ รถมืออาชีพ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	สนก. (สสค.)	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมใน หลักสูตรตามโครงการฯ จะได้รับความรู้ และทักษะในการขับรถผ่านการทดสอบ ตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
	๒. โครงการรณรงค์ ป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนของกรมการ ขนส่งทางบกประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๔	สนก. (สวป.)	จำนวนที่เกิดอุบัติเหตุต่อปีของระบบ ขนส่งสาธารณะทางถนน (คัน) (ตัวชี้วัด ที่ ๒.๒.๑) (ไม่เกิน ๒,๒๐๕.๓๓ คัน)	คัน	๒,๓๓๗.๖๔	๒,๒๗๑.๔๘	๒,๒๐๕.๓๓	๒,๑๓๙.๑๗	๒,๐๗๓.๐๑
					หมายเหตุ เป็นตัวชี้วัด ๒.๒.๑ ตามคำรับรองฯ กรมฯ ซึ่งได้ตั้ง เป้าหมายในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ที่ค่า ๓				
นโยบายด้าน ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	๑. โครงการออกหน่วยรณรงค์ บริการทดสอบ ภาคทฤษฎีด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์และออก ใบอนุญาตขับรถ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔	สขพ.๑-๕ (สขญ.)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
	๒. โครงการออกหน่วย เคลื่อนที่บริการ “ใบอนุญาตขับรถรูปแบบ ใหม่”	สขพ.๕ (สขญ.)	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

ด้าน	มาตรการ/โครงการรองรับ	ผู้รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน			
					๑	๒	๓	๔
นโยบายด้านองค์การ	การเสริมสร้างพัฒนาและป้องกันผลกระทบจากโครงการขนส่งทางบก ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๔	กจท. (กส.)	ร้อยละของบุคลากรกรมการขนส่งทางบก (ในส่วนกลาง) ที่รับรู้และเข้าใจ	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	แผนพัฒนาบุคลากรกรมการขนส่งทางบก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔	กจท. (กพน.)	ร้อยละของบุคลากรกรมการขนส่งทางบก ตามแผนพัฒนาบุคลากรของกรมฯ ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕

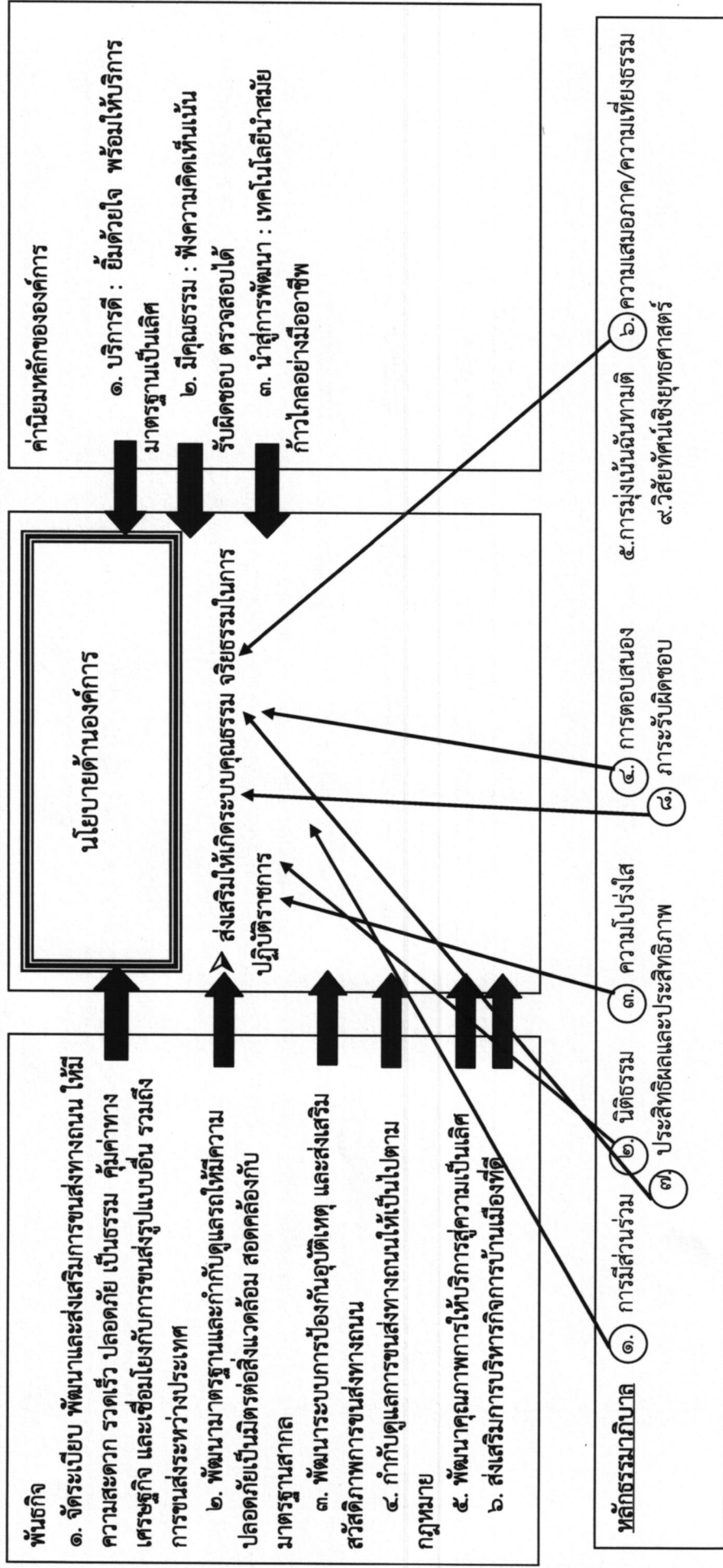
* ตัวชี้วัดเฉลี่ยเฉลี่ย หมายถึง ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการดำเนินการ (ไม่ใช่ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ระบุในมาตรการ/โครงการ)



วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”



วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”



วิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นพัฒนาการขนส่งทางถนน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน”

พันธกิจ

๑. จัดระเบียบ พัฒนาและส่งเสริมการขนส่งทางถนน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เป็นธรรม คำนึงทางเศรษฐกิจ และเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่น รวมถึงการขนส่งระหว่างประเทศ

๒. พัฒนามาตรฐานและกำกับดูแลให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

๓. พัฒนาระบบการป้องกันอุบัติเหตุ และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางถนน

๔. กำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้เป็นไปตามกฎหมาย

๕. พัฒนาคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

๖. ส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

➢ ส่งเสริม สนับสนุน และมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ค่านิยมหลักขององค์กร

๑. บริการดี : ยิ้มด้วยใจ พร้อมให้บริการมาตรฐานเป็นเลิศ

๒. มีคุณธรรม : พึ่งความคิดเห็นเน้นรับผิดชอบ ตรวจสอบได้

๓. นำสู่การพัฒนา : เทคโนโลยีนำสมัยก้าวไกลอย่างมืออาชีพ

หลักธรรมาภิบาล

๑. การมีส่วนร่วม

๒. นิติธรรม

๓. ความโปร่งใส

๔. การตอบสนอง

๕. การมุ่งเน้นฉันทามติ

๖. ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม

๗. ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

๘. ภาระรับผิดชอบ

๙. วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์