

ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนในการให้บริการ ข้อร้องเรียนนั้นได้รับการแก้ไขจนเป็นที่ยุติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

- เนื่องจากสถานพินิจฯ จังหวัดสุโขทัยยังไม่เคยถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการมาก่อน แต่หน่วยงานมีการวางแผนในการจัดการแก้ไขปัญหาดังกล่าว หากเกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ โดยมีการทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน สามารถแก้ไขปัญหาที่ถูกร้องเรียนได้ทัน่วงที


คำสั่งสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย
ที่ ๒๐ /๒๕๖๓
เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (แก้ไขเพิ่มเติม)

ตามที่กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้มีคำสั่งที่ ๓๒๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓ ให้นายจิระนนท์ คนหาญ ตำแหน่งนักวิชาการอบรมและฝึกวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ส่วนงานพัฒนาพฤตินิสัย ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนเขต ๓ ย้ายมาดำรงผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย (ประเภทอำนวยการระดับต้น) ตั้งแต่วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป และเพื่อให้การดำเนินงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยเป็นไปตามระเบียบกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงขอมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (แก้ไขเพิ่มเติม) ดังนี้

- นางสาวกรรณิการ์ อ่วมสธิตย์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่

๑) ดูแลรักษาและเปิด/ปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทุกวันเปิดทำการ

๒) กรณีพบข้อร้องเรียนจากประชาชนให้รายงานโดยตรงต่อผู้อำนวยการหรือผู้รักษาราชการแทนโดยทันที

๓) ตอบข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ร้องเรียน โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด และให้ปิดประกาศ ณ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ ชุด

๔) สรุปผลและเสนอรายงานต่อผู้อำนวยการหรือผู้รักษาราชการแทน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

ในกรณีที่ นางสาวกรรณิการ์ อ่วมสธิตย์ ลาหรือไปราชการหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ให้ นางสาวศุภมาศ อิ่มเยาะ พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน โดยมีคณะพิจารณา ประกอบด้วย:

๑. นายจิระนนท์ คนหาญ	ผู้อำนวยการสถานพินิจฯ สุโขทัย	เป็นประธานพิจารณา
๒. นายโกศล คุ้มรักษ์	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	เป็นที่ปรึกษา <i>โกศล</i>
๓. นายศุภพล คำแดง	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ	เป็นที่ปรึกษา <i>ศุภ</i>
๔. นายสิงห์เสนห์ พรหมสุข	พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ	เป็นที่ปรึกษา <i>พรหม</i>
๕. นางสาวกรรณิการ์ ใจนิดา	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ	เป็นที่ปรึกษา <i>กรรณิการ์</i>

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

สั่ง ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายจิระนนท์ คนหาญ)
ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย



คำสั่งสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

ที่ ๗ / ๒๕๖๓

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การดำเนินงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยเป็นไปตามระเบียบกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงขอมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

- นางสิริกาญจน์ อ่วมสลิษฐ์ นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่

๑) ดูแลรักษาและเปิด/ปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทุกวันเปิดทำการ

๒) กรณีพบข้อร้องเรียนจากประชาชนให้รายงานโดยตรงต่อผู้อำนวยการหรือผู้รักษาราชการแทนโดยทันที

๓) ตอบข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ร้องเรียน โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด และให้ปิดประกาศ ณ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ ชุด

๔) สรุปผลและเสนอรายงานต่อผู้อำนวยการหรือผู้รักษาราชการแทน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

ในกรณีที่ นางสิริกาญจน์ อ่วมสลิษฐ์ ลาหรือไปราชการหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ให้ นางสาวศุภมาศ อิ่มเยาะ พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน โดยมีคณะที่ปรึกษา ประกอบด้วย

๑. นายจิระนนท์ คนหาญ ผู้อำนวยการสถานพินิจฯ สุโขทัย เป็นประธานที่ปรึกษา

๒. นายภักดี คุ้มรักษ์ พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

๓. นายทศพล คำแดง นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

๔. นายสิงห์เสน่ห์ หริย์สุข พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

๕. นางสาวกรรณิการ์ ใจบิดา นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจิระนนท์ คนหาญ)

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย



คำสั่ง สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

ที่ ๕๐ /๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เพื่อให้การดำเนินงานของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยเป็นไปตามระเบียบกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จึงมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็นและตอบข้อร้องเรียนประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

- นางสาวสิริกาญจน์ แซ่ม้า นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่

๑) ดูแลรักษาและเปิด/ปิดตู้รับฟังความคิดเห็นทุกวันเปิดทำการ

๒) กรณีพบข้อร้องเรียนจากประชาชนให้รายงานโดยตรงต่อผู้อำนวยการหรือผู้รักษาราชการแทนโดยทันที

๓) ตอบข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ร้องเรียน โดยแจ้งให้ผู้ร้องเรียน จำนวน ๓ ชุด และให้ปิดประกาศ ณ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๓ ชุด

๔) สรุปผลและเสนอรายงานต่อผู้อำนวยการหรือผู้รักษาราชการแทน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

ในกรณีนี้ นางสาวสิริกาญจน์ แซ่ม้า ลาหรือไปราชการหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ให้ นางสาวศุภมาส อิ่มเยาะ พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน โดยมีคณะที่ปรึกษา ประกอบด้วย

๑. นายจิระนนท์ คนหาญ ผู้อำนวยการสถานพินิจฯ สุโขทัย เป็นประธานที่ปรึกษา

๒. นางสาวศุภมาส อิ่มเยาะ พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

๓. นายทศพล คำแดง นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

๔. นายสิงห์เสนห์ ทรัพย์สุข พนักงานคุมประพฤติชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

๕. นางสาวกรรณิการ์ ใจบิดา นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ เป็นที่ปรึกษา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายจิระนนท์ คนหาญ)

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย