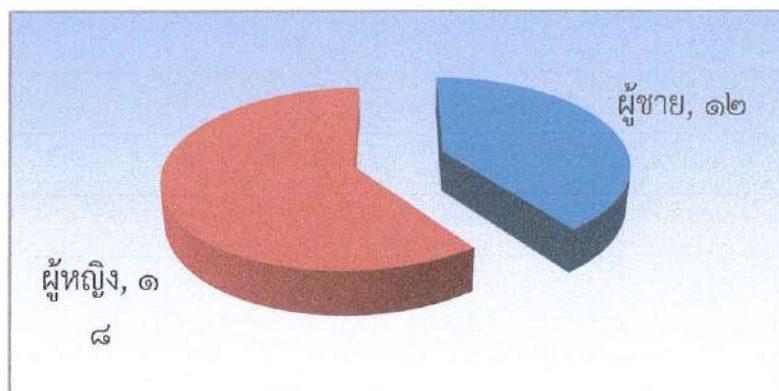


รายงานสรุปผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
สำหรับการเยี่ยมเด็กและเยาวชน
ของ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

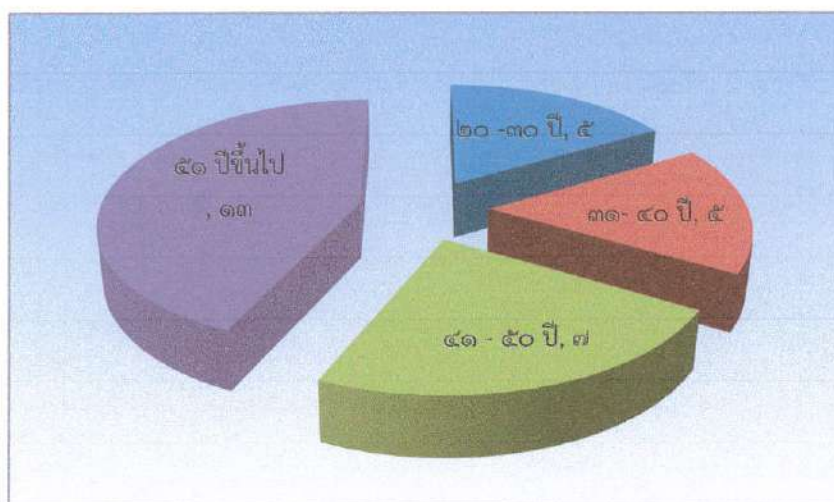
.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

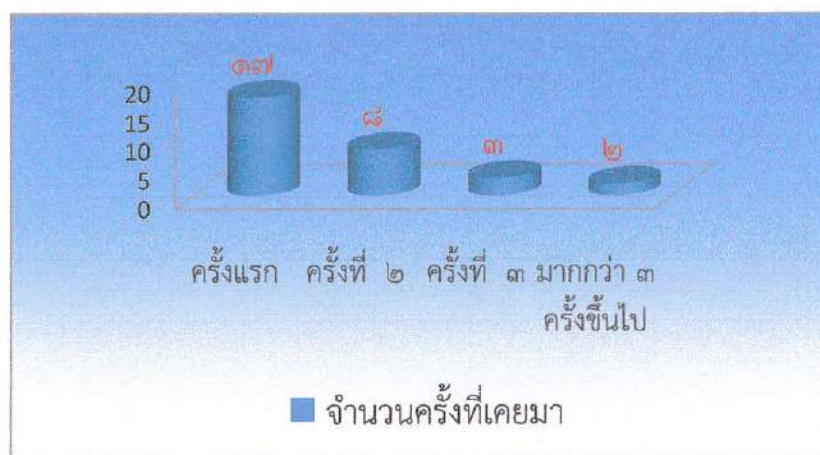
๑. จำแนกตามเพศ



๒. จำแนกตามอายุ

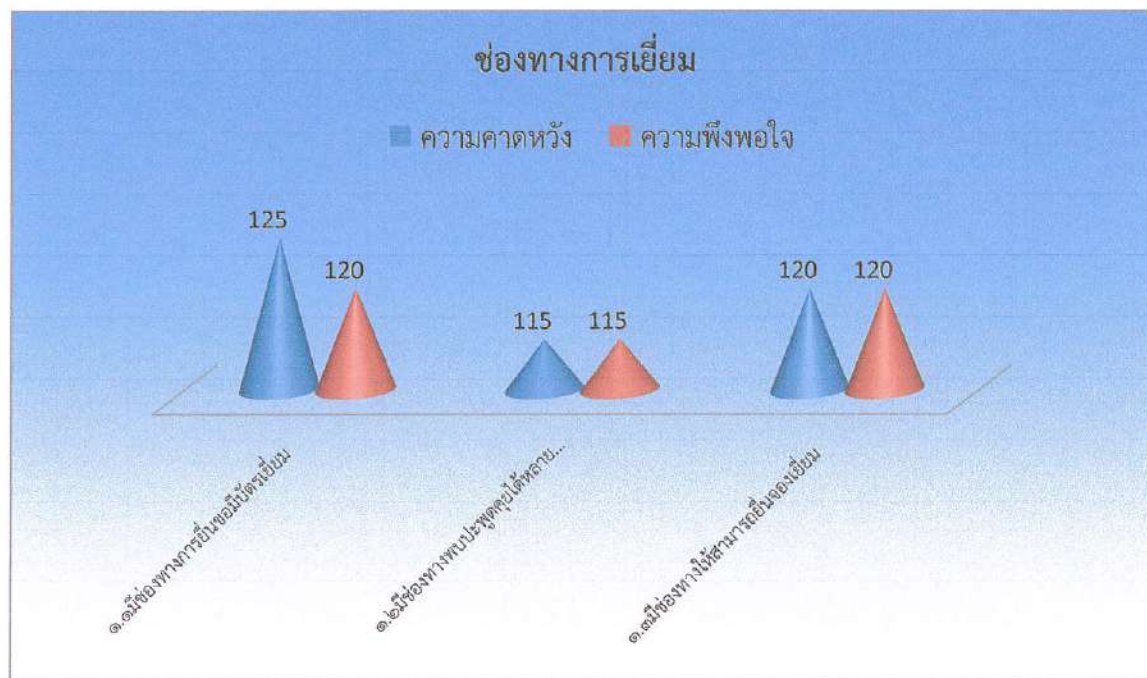


๓. จำนวนครั้งที่เคยมาสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

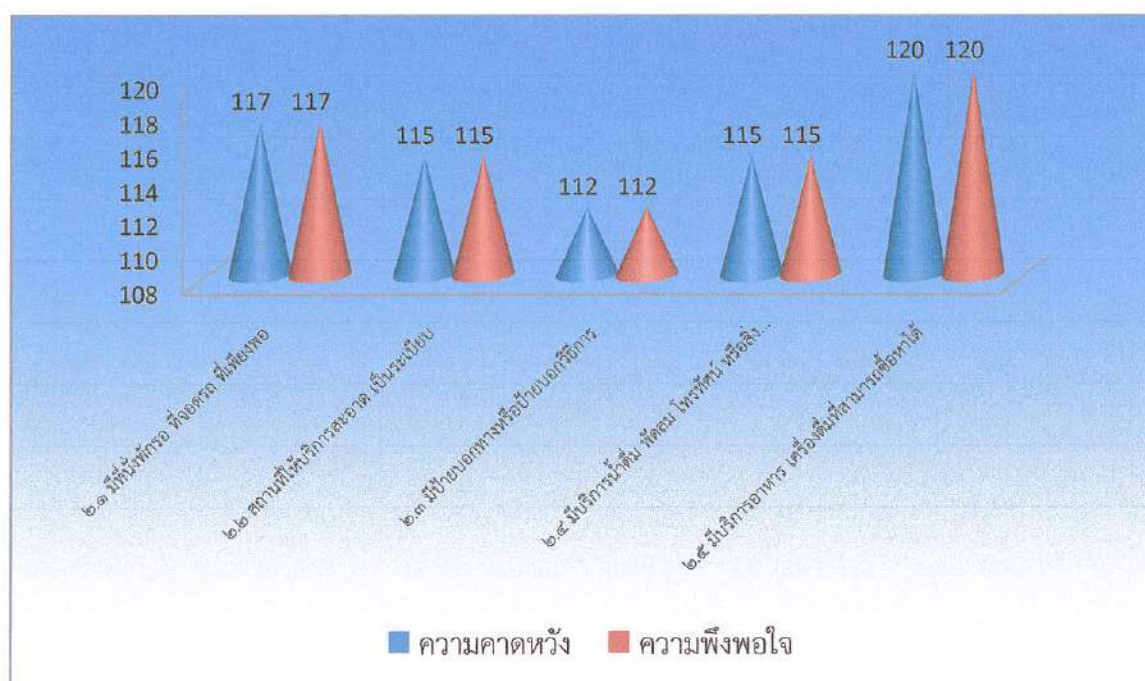


ตอนที่ ๒ ความคาดหวังและความพึงพอใจ

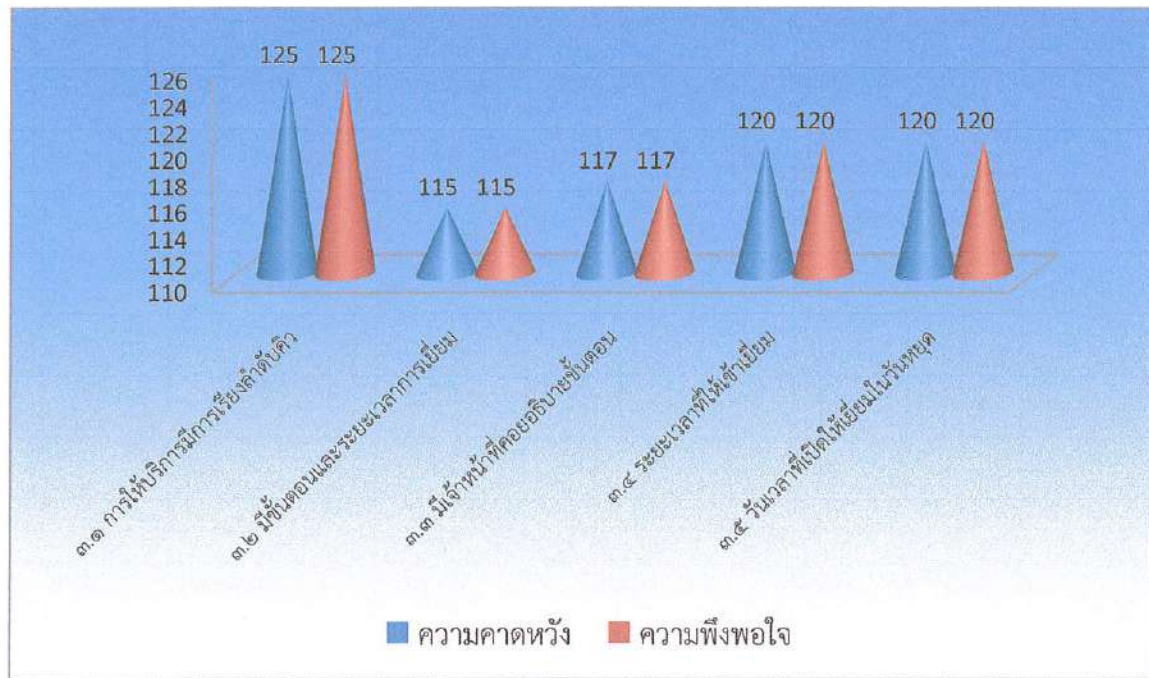
ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน



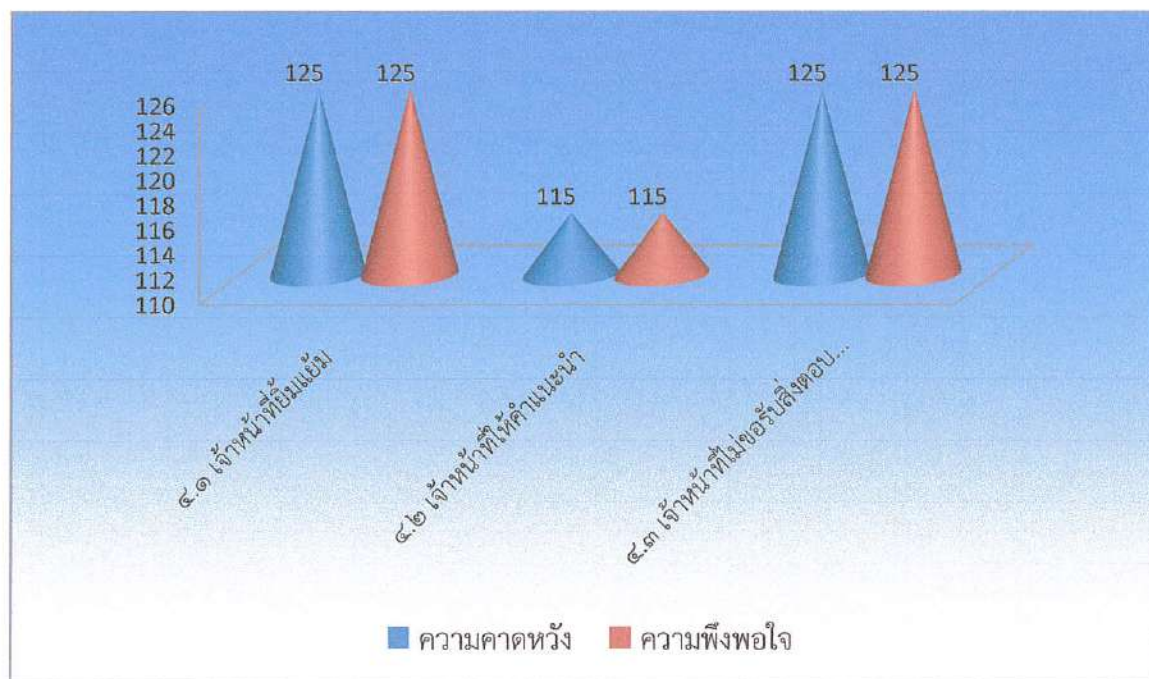
ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม



ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา



ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ



สรุปแบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
สำหรับการเยี่ยมเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๑๒ คน
หญิง จำนวน ๑๘ คน

๒. อายุ

๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน ๕ คน ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๗ คน
๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๕ คน ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๓ คน

๓. เคยมา

ครั้งแรก จำนวน ๑๗ คน ครั้งที่ ๒ จำนวน ๘ คน
ครั้งที่ ๓ จำนวน ๓ คน มากกว่า ๓ ครั้งขึ้นไป จำนวน ๒ คน

ตอนที่ ๒ โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของ

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน						
๑.๑ มีช่องทางการยื่นขอมีบัตรเยี่ยมได้หลายช่องทาง เช่น ยื่นที่หน่วยงาน ยื่นทางไปรษณีย์ ยื่นทางอีเมล ยื่นทางไลน์	ความคาดหวัง	๕	๒๕			
	ความพึงพอใจ		๓๐			
๑.๒ มีช่องทางการพบปะพูดคุยได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ ทางวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ทางจอภาพโทรศัพท์มือถือ	ความคาดหวัง		๒๕	๕		
	ความพึงพอใจ		๒๕	๕		
๑.๓ มีช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	ความคาดหวัง		๓๐			
	ความพึงพอใจ		๓๐			
ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม						
๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	ความคาดหวัง		๒๗	๓		
	ความพึงพอใจ		๒๗	๓		
๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ	ความคาดหวัง		๒๕	๕		
	ความพึงพอใจ		๒๕	๕		
๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกวิธีการ ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง		๒๒	๘		
	ความพึงพอใจ		๒๒	๘		

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่งรอ	ความคาดหวัง		๒๕	๕		
	ความพึงพอใจ		๒๕	๕		
๒.๕ มีบริการอาหาร เครื่องดื่ม ให้สามารถซื้อหาได้ในบริเวณ เยี่ยมชม	ความคาดหวัง		๓๐			
	ความพึงพอใจ		๓๐			
ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา						
๓.๑ การให้บริการมีการเรียงลำดับคิวคนที่มาเยี่ยมชมก่อน-หลัง	ความคาดหวัง	๕	๒๕			
	ความพึงพอใจ	๕	๒๕			
๓.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาการเยี่ยมชมประกาศให้ทราบ และ เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง		๒๕	๕		
	ความพึงพอใจ		๒๕	๕		
๓.๓ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการ เมื่อมีความสงสัย หรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	ความคาดหวัง		๒๗	๓		
	ความพึงพอใจ		๒๗	๓		
๓.๔ ระยะเวลาที่ให้เข้าเยี่ยมชม	ความคาดหวัง		๓๐			
	ความพึงพอใจ		๓๐			
๓.๕ วันเวลาที่เปิดให้เยี่ยมชมในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์	ความคาดหวัง		๓๐			
	ความพึงพอใจ		๓๐			
ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ						
๔.๑ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เอาใจใส่	ความคาดหวัง	๕	๒๕			
	ความพึงพอใจ	๕	๒๕			
๔.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	ความคาดหวัง		๒๕	๕		
	ความพึงพอใจ		๒๕	๕		
๔.๓ เจ้าหน้าที่ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	ความคาดหวัง	๕	๒๕			
	ความพึงพอใจ	๕	๒๕			

แบบฟอร์มการวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดประเด็น

หน่วยงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประเภท ผู้ปกครอง

ประเด็นที่ต้องการทราบ ในงานบริการ (๑๐)	ความต้องการและ ความคาดหวังที่ได้ (๑๕)	สภาพปัญหาที่พบจากความต้องการและความคาดหวัง (๑๕)				รายละเอียดของ สภาพปัญหา (๑๖)	ลำดับสภาพ ปัญหา (๑๗)	ประเด็นสภาพ ปัญหาที่เลือก ดำเนินการ(๑๘)
		ด้าน บุคลากร	ด้าน สถานที/ สภาพแวดล้อม	ด้าน กระบวนการ	ด้าน งบประมาณ	อื่นๆ		
๑. ช่องทางการเยี่ยมเด็ก และเยาวชน	๑.๑ ช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลา การเข้าเยี่ยมได้	✓				เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในระบบ สารสนเทศในการพัฒนาระบบ ติดต่อสื่อสาร	๑	
๒. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอ ต่อการบริการ				✓	เก้าอี้สำหรับนั่งกันพอนไม่เพียงพอ ต่อการบริการ ขาดงบประมาณในการ การจัดซื้อ	๔	ลำดับที่ ๑ - ๗ เพื่อพัฒนางาน บริการญาติเยี่ยม แก่ประชาชนตาม มาตรฐาน
	๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะดวก เป็นระเบียบ		✓			มีข้อจำกัดด้านกายภาพ	๕	มาตรฐาน COVID -๑๙
	๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอก หรือบอกวิธี ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจ ง่าย				✓	ขาดงบประมาณในการจัดทำป้าย	๖	
	๒.๔ มีการบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่ง รอ				✓	โทรทัศน์เป็นครุภัณฑ์ต้องรอการ จัดสรร จากกรมพินิจฯ	๗	
๓. ขั้นตอนและระยะเวลา	มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบาย ขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการเมื่อมีความ สงสัยหรือไม่เข้าใจในการรับบริการ			✓		กระบวนการสร้างความเข้าใจของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน	๒	
๔. บุคลากรที่ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อ ซักถามได้เป็นอย่างดี	✓				กระบวนการสร้างความเข้าใจของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน	๓	

ชื่อ - นามสกุล ผู้ประสาน นางสาวพัชราภรณ์ สอนทุ่ง
พนักงานพินิจ

แบบฟอร์มการวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดประเด็นแนวทางแก้ปัญหา
หน่วยงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประเภท ผู้ปกครอง

ประเด็นที่ต้องการทราบในงานบริการ (๑๐)	ความต้องการและความคิดเห็น (๑๔)	รายละเอียดของสภาพปัญหา (๑๖)	ลำดับสภาพปัญหา (๑๗)	ประเด็นสภาพปัญหาที่เลือกดำเนินการ(๑๘)	แนวทางแก้ไขประเด็นสภาพปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑.ช่องทางบริการเยี่ยมเด็กและเยาวชน	๑.๑ ช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในระบบสารสนเทศในการพัฒนาระบบติดต่อสื่อสาร	๑		ศึกษาเพิ่มเติมและเสนอแนวทางในการยื่นจองเยี่ยม เช่น Facebook / Line	นายมนตรี เนียมมี
๒. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	๒.๑ มีที่นั่งพักรอที่จอดรถที่เพียงพอต่อการบริการ	เก้าอี้สำหรับนั่งกันพอสวยเพียงพอต่อการบริการ ขาดงบประมาณในการจัดซื้อ	๔	ลำดับที่ ๑ - ๗ เพื่อพัฒนางานบริการญาติเยี่ยมแก่ประชาชนตามมาตรการ COVID -๑๙	ดำเนินการขอรับการจัดสรร จากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนเพิ่มเติม จัดพื้นที่ โต๊ะให้ระเบียบและอยู่ในมุมที่สวยงามยิ่งขึ้น	นายณัฐพงษ์ สุวรรณวงษ์
	๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะดวกเป็นระเบียบ	มีข้อจำกัดด้านกายภาพ	๕		๑.ขอรับการสนับสนุนจากคณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ ๒.ขอความอนุเคราะห์กรมทางหลวง	นางสาวสมร ชำนาญชัย
	๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกหรือบอกวิธี ขึ้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	ขาดงบประมาณในการจัดทำป้าย	๖		ดำเนินการขอรับการจัดสรร จากกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	นายธราภรณ์ โกสินทร์
	๒.๔ มีการบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือเครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่งรอ		๗			นายบัณฑิต โฉมแดง
๓. ขั้นตอนและระยะเวลา	มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบาย ขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการเมื่อมีความสงสัยหรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	กระบวนการสร้างความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๒		ศึกษาเปรียบเทียบ ข้อบังคับที่ อำนวยความสะดวกตามมาตรฐานกรมพินิจ	นางสาวพัชราภรณ์ สอนทุ่ง
๔. บุคลากรที่ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ได้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	กระบวนการสร้างความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๓		ศึกษาเปรียบเทียบ ข้อบังคับที่ อำนวยความสะดวกตามมาตรฐานกรมพินิจ	นางสาวอรพรรณ เดชาใจดี

ชื่อ - นามสกุล ผู้ประสาน นางสาวพัชราภรณ์ สอนทุ่ง
พนักงานพินิจ

แผนการพัฒนาและปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ประกอบการด้านญาติเยี่ยม
หน่วยงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประเด็นที่ต้องการทราบในงานบริการ		ความต้องการและความคาดหวัง	กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ										ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			เดือนเมษายน ๒๕๖๔					เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔						
			สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔	สัปดาห์ที่ ๑	สัปดาห์ที่ ๒	สัปดาห์ที่ ๓	สัปดาห์ที่ ๔				
๑. ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน	๑.๑ ช่องทางที่สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	↔										นายมนตรี เนียมี		
๒. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถเพียงพอต่อการให้บริการ	↔				↗						นายณัฐพงษ์ สุวรรณวงษ์		
	๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะดวก เป็นระเบียบ	↔				↗						นางสาวสมร ชำนาญจู๋ย		
	๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอก หรือป้ายบอกวิธีขั้นตอน เยี่ยมที่เข้าใจง่าย						↔	↔				นายธรากรณ์ โกสินทร์		
	๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือเครื่องอำนวยความสะดวก		↔							↗		นายบัณฑิต โฉมแดง		
๓. ขั้นตอนและระยะเวลา	มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการเมื่อมีความสงสัยหรือไม่เข้าใจในการบริการ	↔										นางสาวพัชรภรณ์ สอนทุ่ง		
๔. บุคลากรที่ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	↔										นางสาวอรพรรณ เดชใจดี		



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย งานอภิบาลและการพินิจ

ที่ ยธ ๐๖๐๖๒/-

วันที่ ๕

พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม

เรียน ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

ตามคำสั่งที่ ๘๐/๒๕๖๓ ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย เรื่องมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการพัฒนางานบริการประชาชนตามแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓ โดยได้มอบหมายให้คณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม โดยกำหนดให้มีการประชุมเพื่อพัฒนาปรับปรุงพร้อมกำหนดระยะเวลาให้แล้วเสร็จ ดังรายละเอียดทราบแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้มีการประชุมเพื่อพัฒนาปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ จึงขอสรุปรายงาน ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน

๑.๑ ช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้

ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม

๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการบริการ

๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ

ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา

๓.๑ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการเมื่อมีความสงสัยหรือไม่เข้าใจในการรับบริการ

ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ

๔.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี

โดยกำหนดระยะเวลาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ คณะทำงาน พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าว ได้ดำเนินการปรับปรุงงานญาติเยี่ยมให้แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพัชราภรณ์ สอนทุ่ง)

พนักงานพินิจ

ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน

๑.๑ ช่องทางให้สามารถยื่นขอเวลาการเข้าเยี่ยมได้

สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

ช่องทางติดต่อการจองเยี่ยมระบบ On line

Facebook : สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย



Line :สถานพินิจสุโขทัย ID @๒๔๓kppvm



ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม

๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการบริการ

* ที่จอดรถประชาชน



* ที่พักรอนอกอาคาร



* ห้องน้ำบริการประชาชนนอกอาคาร



✧ ทางลาดคนพิการ สำหรับเข้าอาคาร



✧ ห้องน้ำบริการประชาชนในอาคาร





★ ที่พักรับบริการภายในอาคาร

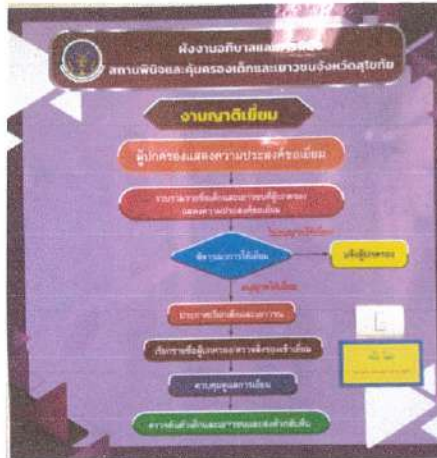


๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ



ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา

๓.๑ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการเมื่อมีความสงสัยหรือไม่เข้าใจในการรับบริการ



ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ

๔.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี



**การปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม
หน่วยงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**

ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

ประเด็นที่ต้องการทราบใน งานบริการ	ความต้องการและความคาดหวังที่ได้	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
๑. ช่องทางการเยี่ยมเด็ก และเยาวชน	๑.๑ ช่องทางที่สามารถยื่นเรื่องเวลาการเข้า เยี่ยมได้	นายมนตรี เนียมมี	✓		ได้ติดตามและดูแลความสะอาด อย่างสม่ำเสมอ
๒. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก และสภาพแวดล้อม	๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการ บริการ	นายณัฐพงษ์ สุวรรณงษ์	✓		
	๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็น ระเบียบ	นางสาวสมร ชำนาญชัย	✓		
	๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอก หรือบอก วิธี ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	นายธรากรณ์ โกสินทร์		✓	
	๒.๔ มีการบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือเครื่องอำนวยความสะดวก ขณะรอ	นายบัณฑิต โฉมแดง		✓	
๓. ขั้นตอนและระยะเวลา	มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบาย ขั้นตอน หรือชี้แจง การให้บริการเมื่อมีความสงสัยหรือไม่เข้าใจ ในการรับบริการ	นางสาวพัชรารัตน์ สอนทุ่ง	✓		
๔. บุคลากรที่ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้ เป็นอย่างดี	นางสาวอรพรรณ เตชใจทัต	✓		

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นางสาวสิริกาญจน์ แซ่ม้า)
หัวหน้าส่วนอำนวยความสะดวกและการจัดการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย งานอภิบาลและการพินิจ

ที่ ยธ.๐๖๐๖๒/-

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม

เรียน ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

ตามคำสั่งที่ ๘๐/๒๕๖๓ ของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย เรื่องมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการดำเนินการพัฒนางานบริการประชาชนตามแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๓ โดยได้มอบหมายให้คณะทำงานพัฒนาและปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม โดยได้มอบหมายพัฒนาและปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยมให้แล้วเสร็จ ดังรายละเอียดทราบแล้ว นั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้มีการประชุมเพื่อพัฒนาปรับปรุงประเด็นความต้องการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ จึงขอสรุปรายงานการประชุมดังกล่าวมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม

๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอก หรือป้ายบอกวิธี ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย

๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวก ขณะนั่งรอ

โดยกำหนดระยะเวลาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ นั้น

ในการนี้ คณะทำงาน พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ ผู้เข้าร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการดังกล่าว ได้ดำเนินการปรับปรุงงานญาติเยี่ยมให้แล้วเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผู้บังคับบัญชา

— รายงานผลการดำเนินการ

นางสาวพัชรภรณ์ สอนทุ่ง
นางสาวพัชรภรณ์ สอนทุ่ง
นางสาวพัชรภรณ์ สอนทุ่ง

(นางสาวพัชรภรณ์ สอนทุ่ง)
พนักงานพินิจ

— รายงานผลการดำเนินการ

(นางสาวพัชรภรณ์ สอนทุ่ง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม

๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอก หรือป้ายบอกวิธี ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย

★ ป้ายบอกการเดินทางภายในจังหวัดสุโขทัย



★ ป้ายภายในสำนักงานส่วนงานต่างๆ



* มีแผนผังส่วนงาน

แผนผังที่ตั้งจุดบริการ
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย



* ป้ายแสดงขั้นตอนการบริการ





๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวก ขณะนั่งรอ

★มีบริการน้ำดื่ม น้ำร้อน น้ำเย็น



★มีบริการพัดลมเพดาน พัดลมตั้งโต๊ะ เครื่องปรับอากาศ



★ มีบริการอินเทอร์เน็ตฟรี



★ มีโทรทัศน์ ให้ผู้รับบริการรับชม



**การปรับปรุงประเด็นความต้องการและการและความคาดหวังจากผู้ปกครองในงานบริการด้านญาติเยี่ยม
หน่วยงาน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัยกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

ประเด็นที่ต้องการทราบในงานบริการ	ความต้องการและความคาดหวังที่ได้	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ		หมายเหตุ
			แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑. ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน	๑.๑ ช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	นายมนตรี เนียมมี	✓		ได้ติดตามและดูแลความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
๒. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม	๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการบริการ	นายณัฐพงษ์ สุวรรณงษ์	✓		
	๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ	นางสาวสมร ชำนาญชัย	✓		
	๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอก หรือบอกวิธี ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	นายธรรกรณ์ โกสินทร์	✓		
	๒.๔ มีการบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือเครื่องอำนวยความสะดวกนั้นงรอง	นายบัณฑิต โฉมแดง	✓		
๓. ขั้นตอนและระยะเวลา	มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบาย ขั้นตอน หรือชี้แจง การให้บริการเมื่อมีความสงสัยหรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	นางสาวพัชราภรณ์ สอนท่ง	✓		
๔. บุคลากรที่ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	นางสาวอรพรรณ เดชใจดี	✓		

ลงชื่อ.....ผู้รับรอง

(นางสาวสิริกาญจน์ แซ่มซ่า)
หัวหน้าส่วนอำนาจการและการจัดการ