

แบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
สำหรับการเยี่ยมเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. เคยมา

☐ ครั้งแรก

☐ ครั้งที่ ๒

☐ ครั้งที่ ๓

☐ มากกว่า ๓ ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ ๒ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของ

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน						
๑.๑ มีช่องทางการยื่นขอมีบัตรเยี่ยมได้หลายช่องทาง เช่น ยื่นที่หน่วยงาน ยื่นทางไปรษณีย์ ยื่นทางอีเมล ยื่นทางไลน์	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๑.๒ มีช่องทางการพบปะพูดคุยได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ ทางวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ทางจอภาพโทรศัพท์มือถือ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๑.๓ มีช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม						
๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกวิธีการ ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่งรอ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๒.๕ มีบริการอาหาร เครื่องดื่ม ให้สามารถซื้อหาได้ในบริเวณ เยี่ยม	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา						
๓.๑ การให้บริการมีการเรียงลำดับคิวคนที่มาเยี่ยมก่อน-หลัง	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๓.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาการเยี่ยมประกาศให้ทราบ และ เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๓.๓ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการ เมื่อมีความสงสัย หรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๓.๔ ระยะเวลาที่ให้เข้าเยี่ยม	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๓.๕ วันเวลาที่เปิดให้เยี่ยมในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ						
๔.๑ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เอาใจใส่	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๔.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๔.๓ เจ้าหน้าที่ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					

แบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
สำหรับการเยี่ยมเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☒ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. เคยมา

☒ ครั้งแรก ☐ ครั้งที่ ๒ ☐ ครั้งที่ ๓ ☐ มากกว่า ๓ ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ ๒ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของ

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน						
๑.๑ มีช่องทางการยื่นขอมีบัตรเยี่ยมได้หลายช่องทาง เช่น ยื่นที่หน่วยงาน ยื่นทางไปรษณีย์ ยื่นทางอีเมล ยื่นทางไลน์	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๑.๒ มีช่องทางการพบปะพูดคุยได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ ทางวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ทางจอภาพโทรศัพท์มือถือ	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๑.๓ มีช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม						
๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกวิธีการ ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่งรอ	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๒.๕ มีบริการอาหาร เครื่องดื่ม ให้สามารถซื้อหาได้ในบริเวณ เยี่ยมชม	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา						
๓.๑ การให้บริการมีการเรียงลำดับคิวคนที่มาเยี่ยมชมก่อน-หลัง	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๓.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาการเยี่ยมชมประกาศให้ทราบ และ เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง		✓			
	ความพึงพอใจ		✓			
๓.๓ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการ เมื่อมีความสงสัย หรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๓.๔ ระยะเวลาที่ให้เข้าเยี่ยมชม	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๓.๕ วันเวลาที่เปิดให้เยี่ยมชมในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ						
๔.๑ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เอาใจใส่	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๔.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				
๔.๓ เจ้าหน้าที่ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	ความคาดหวัง	✓				
	ความพึงพอใจ	✓				

แบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
สำหรับการเยี่ยมเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย
คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☐ ชาย

☒ หญิง

๒. อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☒ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๓. เคยมา

☐ ครั้งแรก

☒ ครั้งที่ ๒

☐ ครั้งที่ ๓

☐ มากกว่า ๓ ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ ๒ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของ

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน						
๑.๑ มีช่องทางการยื่นขอมีบัตรเยี่ยมได้หลายช่องทาง เช่น ยื่นที่หน่วยงาน ยื่นทางไปรษณีย์ ยื่นทางอีเมล ยื่นทางไลน์	ความคาดหวัง		✓			
	ความพึงพอใจ		✓			
๑.๒ มีช่องทางการพบปะพูดคุยได้หลายช่องทาง เช่น ทาง โทรศัพท์ ทางวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ทางจอภาพโทรศัพท์มือถือ	ความคาดหวัง		✓			
	ความพึงพอใจ		✓			
๑.๓ มีช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	ความคาดหวัง		✓			
	ความพึงพอใจ		✓			
ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม						
๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	ความคาดหวัง			✓		
	ความพึงพอใจ			✓		
๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ	ความคาดหวัง		✓			
	ความพึงพอใจ		✓			
๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกวิธีการ ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง		✓			
	ความพึงพอใจ		✓			

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่งรอ	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๒.๕ มีบริการอาหาร เครื่องดื่ม ให้สามารถซื้อหาได้ในบริเวณ เยี่ยม	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา						
๓.๑ การให้บริการมีการเรียงลำดับคิวคนที่มาเยี่ยมก่อน-หลัง	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาการเยี่ยมประกาศให้ทราบ และ เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๓ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการ เมื่อมีความสงสัย หรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๔ ระยะเวลาที่ให้เข้าเยี่ยม	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๕ วันเวลาที่เปิดให้เยี่ยมในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ						
๔.๑ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เอาใจใส่	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๔.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๔.๓ เจ้าหน้าที่ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			

แบบสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ปกครอง
สำหรับการเยี่ยมเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย
คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. เพศ

☒

ชาย

☐

หญิง

๒. อายุ

☐

๒๐ - ๓๐ ปี

☐

๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๔๑ - ๕๐ ปี

☒

๕๑ ปีขึ้นไป

๓. เคยมา

☒

ครั้งแรก

☐

ครั้งที่ ๒

☐

ครั้งที่ ๓

☐

มากกว่า ๓ ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ ๒ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคาดหวัง และความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของ

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
ประเด็นที่ ๑ ช่องทางการเยี่ยมเด็กและเยาวชน						
๑.๑ มีช่องทางการยื่นขอมีบัตรเยี่ยมได้หลายช่องทาง เช่น ยื่นที่หน่วยงาน ยื่นทางไปรษณีย์ ยื่นทางอีเมล ยื่นทางไลน์	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๑.๒ มีช่องทางการพบปะพูดคุยได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ ทางวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ทางจอภาพโทรศัพท์มือถือ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๑.๓ มีช่องทางให้สามารถยื่นจองเวลาการเข้าเยี่ยมได้	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
ประเด็นที่ ๒ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม						
๒.๑ มีที่นั่งพักรอ ที่จอดรถ ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๒.๒ สถานที่ให้บริการเยี่ยมสะอาด เป็นระเบียบ	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					
๒.๓ มีป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกวิธีการ ขั้นตอนเยี่ยมที่เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง					
	ความพึงพอใจ					

ประเด็นคำถาม	ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		๕	๔	๓	๒	๑
๒.๔ มีบริการน้ำดื่ม พัดลม โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ WIFI หรือ เครื่องอำนวยความสะดวกขณะนั่งรอ	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๒.๕ มีบริการอาหาร เครื่องดื่ม ให้สามารถซื้อหาได้ในบริเวณ เยี่ยมชม	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
ประเด็นที่ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลา						
๓.๑ การให้บริการมีการเรียงลำดับคิวคนที่มาเยี่ยมชมก่อน-หลัง	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๒ มีขั้นตอนและระยะเวลาการเยี่ยมชมประกาศให้ทราบ และ เข้าใจง่าย	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๓ มีเจ้าหน้าที่คอยอธิบายขั้นตอน หรือชี้แจงการให้บริการ เมื่อมีความสงสัย หรือไม่เข้าใจในการรับบริการ	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๔ ระยะเวลาที่ให้เข้าเยี่ยมชม	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๓.๕ วันเวลาที่เปิดให้เยี่ยมชมในวันหยุดและวันนักขัตฤกษ์	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
ประเด็นที่ ๔ บุคลากรที่ให้บริการ						
๔.๑ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม พูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เอาใจใส่	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๔.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			
๔.๓ เจ้าหน้าที่ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน	ความคาดหวัง		/			
	ความพึงพอใจ		/			