



ในการนี้ งานอภิบาลและการพิทักษ์ สถานพิทักษ์และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานในส่วนที่รับผิดชอบ คือ การบริการให้ญาติเยี่ยมเด็กและเยาวชน ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องการกิน อยู่ หลับ นอน ของเด็กและเยาวชน ตลอดจนนำ ข้อปัญหาที่ไม่สามารถตอบได้ สอบถามยังหน่วยงานที่ดำเนินการ เพื่อตอบข้อปัญหาแก่ประชาชนผู้รับบริการและบริการให้มีมาตรฐานเดียวกันต่อไป ในระบบออนไลน์ สถานพิทักษ์และคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย ได้มีระบบออนไลน์ ๒ รูปแบบเพื่อกำหนดมาตรฐานดังนี้

รายการ	ระยะเวลาในการ ตอบกลับ	รูปภาพ
๑. ระบบ Facebook สถานพินิจและ คุ้มครองเด็กและเยาวชน	๓๐ นาที	
๒. ระบบ Line สถานพินิจสุโขทัย	๑๕ นาที	

ทั้งนี้ งานอภิบาลและการพินิจได้ให้บริการแก่ผู้ปกครอง ญาติหรือประชาชนตั้งแต่วันที่เริ่มต้นไปและพร้อมกันนี้ได้แนบเอกสารกำหนดมาตรฐานบริการออนไลน์ ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการสถานพินิจ สุโขทัย
เพื่อโปรดทราบ

(นายมนตรี เนียมมี)
พนักงานพินิจ

(นางสาวสิริกาญจน์ แซ่มะขำ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่แทน
หัวหน้าส่วนอำนวยการและการจัดการ

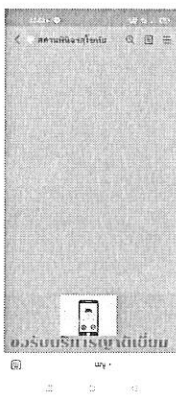
- นิตยสาร
- ปธช. หอสมุดฯ
รวมโต๊ะ

รวม / ส. เสวกิจาณต์ ญากนต
ส. ญากนต

(นายจิระนาถ คณหา)

ผู้อำนวยการสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย
6 พ.ค. 64

มาตรฐานการบริการระบบออนไลน์
สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสุโขทัย

ระบบบริการออนไลน์	ระยะเวลาในการตอบกลับ
๑. ระบบ Facebook สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน 	เวลา ๓๐ นาที
๒. ระบบ Line สถานพินิจสุโขทัย 	เวลา ๑๕ นาที