

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565

สำนักงานคลังจังหวัดภูเก็ต

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ช่องทางร้องเรียน	เลขที่หนังสือ (ถ้ามี)	ประเภทผู้ร้องเรียน	เรื่อง	ประเภทเรื่องร้องเรียน				ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการ	กำหนดแจ้งผลการพิจารณา	วันดำเนินการแล้วเสร็จ	ผลการดำเนินการ
						(1)	(2)	(3)	(4)				
					- ไม่มีเรื่องร้องเรียน -								

หมายเหตุ :

* ช่องทางร้องเรียน แบ่งออกเป็น 9 ช่องทาง ประกอบด้วย (1) แบบสอบถาม (2) Facebook/Line/โมบายคลินิก (3) พบปะเยี่ยมเยียน (4) e-mail (5) ประชุมกลุ่ม (6) กระดานข่าว (7) โทรศัพท์ (8) Call Center (9) การติดต่อด้วยตนเอง หรืออื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

** ประเภทผู้ร้องเรียนแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย (1) เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ (2) ผู้ค้า/ผู้ประกอบการ และ (3) ผู้รับขนานาญ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วย (1) หน่วยงานของรัฐ และ (2) ผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการ หรืออื่นๆ ตามที่หน่วยงานกำหนด

*** ประเภทเรื่องร้องเรียน แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ประกอบด้วย (1) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ (2) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (3) การติดต่อสื่อสาร (4) คุณภาพสินค้าและบริการ (5) สถานที่