



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๐๐ - ๑ ต่อ ๓๒๑

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามกฎหมายกำหนด ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และถ้าประชาชนเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่จัดข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไปแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือไปขอข้อมูลแล้วหน่วยงานรัฐเพิกเฉย ล่าช้า หรือไม่แนะนำเรื่องการขอข้อมูลข่าวสาร หรือไม่ได้รับความสะดวกโดยไม่มีเหตุอันควร ประชาชนสามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารได้ และตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) กำหนดให้หน่วยงานมีกลไกการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน และมีคำสั่งมอบหมายตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ขอเรียนว่า มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๘ ช่องทาง ได้แก่ (๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (๒) ได้รับความเห็นบริเวณด้านหน้า จุดประชาสัมพันธ์ (๓) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๘๒ - ๓ (๔) จดหมาย ส่งทางไปรษณีย์ (๕) เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi (๖) Facebook สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (๗) Line Group (๘) E-mail : cmi@cgd.go.th ซึ่งหน่วยงานไม่ได้รับข้อมูลการร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ แต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกชพรรณ จิตธร)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

คณะทำงานและเลขานุการฯ

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

เพื่อโปรดทราบ

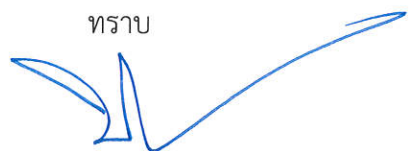


(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ



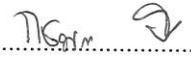
(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

๒ มกราคม ๒๕๖๘

รายงานผลดำเนินการร้องเรียน
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ สังกัด กรมบัญชีกลาง
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

ที่	ประเด็นการร้องเรียน	ผลดำเนินการ	วันสิ้นสุด รายงานผล	เอกสารอ้างอิง	อำนาจสั่งการ			หมายเหตุ
					หัวหน้าส่วน ราชการ	ผู้ว่าราชการ จังหวัด	ส่วนกลาง	
	-ไม่มี-							
สรุป		ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน.....-.....เรื่อง อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ จำนวน.....-.....เรื่อง						

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวกชพรรณ จิตธร)
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ