



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๐๐ - ๑ ต่อ ๓๒๑

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามกฎหมายกำหนด ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และถ้าประชาชนเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่จัดข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไปแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือไปขอข้อมูลแล้วหน่วยงานรัฐเพิกเฉย ล่าช้า หรือไม่แนะนำเรื่องการขอข้อมูลข่าวสาร หรือไม่ได้รับความสะดวกโดยไม่มีเหตุอันควร ประชาชนสามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารได้ และตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) กำหนดให้หน่วยงานมีกลไกการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน และมีคำสั่งมอบหมายตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ขอเรียนว่า มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๘ ช่องทาง ได้แก่ (๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (๒) ได้รับความเห็นบริเวณด้านหน้าจุดประชาสัมพันธ์ (๓) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๘๒ - ๓ (๔) จดหมาย ส่งทางไปรษณีย์ (๕) เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ [www.cgd.go.th/cmi](http://www.cgd.go.th/cmi) (๖) Facebook สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (๗) Line Group (๘) E-mail : [cmi@cgd.go.th](mailto:cmi@cgd.go.th) ซึ่งหน่วยงานไม่ได้รับข้อมูลการร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ แต่อย่างไรก็ดี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกชพรรณ จิตธร)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

คณะกรรมการและเลขานุการฯ

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

4 ธันวาคม ๒๕๖๗

รายงานผลดำเนินการร้องเรียน  
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ สังกัด กรมบัญชีกลาง  
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

| ที่  | ประเด็นการร้องเรียน | ผลดำเนินการ                                                                                       | วันสิ้นสุด<br>รายงานผล | เอกสารอ้างอิง | อำนาจสั่งการ          |                         |          | หมายเหตุ |
|------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-----------------------|-------------------------|----------|----------|
|      |                     |                                                                                                   |                        |               | หัวหน้าส่วน<br>ราชการ | ผู้ว่าราชการ<br>จังหวัด | ส่วนกลาง |          |
|      | -ไม่มี-             |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
|      |                     |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
|      |                     |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
|      |                     |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
| สรุป |                     | ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน.....-.....เรื่อง อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ จำนวน.....-.....เรื่อง |                        |               |                       |                         |          |          |

ลงชื่อ ..... ไอศพล จิน .....ผู้รายงาน  
(นางสาวกชพรรณ จิตธร)  
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ