



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน พฤศจิกายน 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

1. ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2567
2. ช่องทาง
 - 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 
 - 2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE
 - 2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE
3. จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 133 คน
4. ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.83
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 133 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 106 คน	คิดเป็นร้อยละ 79.70
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 22 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.54
อันดับ 3 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.26
อันดับ 4 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.50
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	90	100
2	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	15	100
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	14	98.67
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	5	100
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	2	100
6	อื่นๆ		
รวม		133	99.73

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	133	99.84
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	133	99.84
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	133	99.84
รวม			99.84

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	94	99.73
2	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	22	100
3	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	100
4	หนังสือราชการ	-	-
5	e-mail	-	-
รวม		133	99.93

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- .. ไม่มี = 131 คิดเป็นร้อยละ 98.5
- .. มี = 2 คิดเป็นร้อยละ 1.50

ข้อเสนอแนะ

1. ตอบคำถามตรงประเด็น มีข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหา
2. ได้สอบถามเรื่องการยื่นอุทธรณ์ ได้รับคำตอบที่ชัดเจน แจ้งกระบวนการดำเนินงานเป็นขั้นเป็นตอน

(นายณัฐวรรณ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุทัย)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล