



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรรธน์ ปินดาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ

๒๐๐๗-๖๔

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน ตุลาคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 ตุลาคม 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 113 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.34
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 113 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 83คน	คิดเป็นร้อยละ 73.45
อันดับ 2 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 20 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.70
อันดับ 3 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.08
อันดับ 4 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.77
อันดับ 5 คือ	ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	60	99.05
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	21	96.67
2	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	12	100
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	12	100
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	8	100
รวม		113	99.14

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	113	99.84
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	113	99.84
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	113	99.68
รวม			99.79

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	113	99.33
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	113	97.89
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	113	100
3	หนังสือราชการ	-	-
4	e-mail	-	-
รวม		113	99.08

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 113 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ -

ข้อเสนอแนะ -


(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตติยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนตุลาคม2567)

ส่วนที่ 1 : ประเมินผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน						รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ		ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
			5	4				
1	ประเภทผู้รับบริการ	83	20	2	8	0	113	
	รวม					0		
1		จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม						
		60						
		300						

73.45	17.70	1.77	7.08	0.00	100.00	X	ร้อยละ
415	80	6	2	0	503	8.38	167.67
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	20	1				21
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	50	10				60
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	12					12
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	12					12
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	6					8
5	อื่นๆ:						0
	รวม						113

100	4	0	0	0	104	4.95	99.05
250	40	0	0	0	290	4.83	96.67
60	0	0	0	0	60	5.00	100.00
60	0	0	0	0	60	5.00	100.00
30	0	0	0	0	30	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	4.96	99.14

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	103	10				113
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	111	2				113
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	112	1				113

515	40	0	0	0	629	4.99	99.84
555	8	0	0	0	629	4.99	99.84
560	4	0	0	0	628	4.98	99.68
0	0	0	0	0	0	-	-
						4.99	99.79

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	29	1				30
2	โทรศัพท์	68	8				76
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail	0					0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	7					7
รวม		104	9				113

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี

.. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย

113		100.00
0		-

145	4	0	0	0	149	4.97	-
340	32	0	0	0	372	4.89	-
0	0	0	0	0	0		-
0	0	0	0	0	0		-
35	0	0	0	0	35	5	100
						-	-
						4.95	99.08
สรุปผลการประเมิน							
อยู่ในเกณฑ์ดีมาก						4.97	99.34

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. 2567 (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเค	นางสาวศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเค	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเค	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเค	
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
18	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานเค	
19	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	

21	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	4.76	ระดับ	ดีมาก
22	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
23	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4 โทรศัพท์			
24	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
25	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
26	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4 โทรศัพท์			
27	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
28	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
29	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4 โทรศัพท์			
30	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4 โทรศัพท์			
31	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4 โทรศัพท์			
32	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
33	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4 โทรศัพท์			
34	หน่วยงานของรัฐ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	4 โทรศัพท์			
35	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	4 โทรศัพท์			
36	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 โทรศัพท์			
37	ส่วนราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	4 โทรศัพท์			
38	รัฐวิสาหกิจ	หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	5 โทรศัพท์			
		สรุป				

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ	5 โทรศัพท์		
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ	4 โทรศัพท์		
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
7	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำเพ็ญค่าประกัน	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำเพ็ญค่าประกัน	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
16	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำเพ็ญค่าประกัน	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
19	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
	สรุป		4.95	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ, พันที่พิเศษ	หลักเกณฑ์พิเศษ ปี พ.ศ.2568 ยื่นพื้นที่พิเศษ 2568	5 โทรศัพท์	ระดับ	นายณัฐวรรธน์ ปันตาวงค์ นักวิชาการคลัง
2	ข้าราชการ		5 โทรศัพท์		
3	ข้าราชการ		5 โทรศัพท์		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMISS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	ระดับ	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMISS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค		
3	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMISS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค		
4	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMISS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	ระดับ	นางสาว กชพรรณ จิตรธ นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ให้คำปรึกษา	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค		
5	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5 โทรศัพท์		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์	ระดับ	นายปราโมทย์ บุญตันสิน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
3	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
4	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
5	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์	นางลักษณ์ พงศ์ปัญญาโอภาส นักวิชาการ คลังชำนาญการพิเศษ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาว รัตติกาล ทิพย์มิ่งษ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ข้าราชการบำนาญ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
3	ข้าราชการบำนาญ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 โทรศัพท์		
4	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 โทรศัพท์		
5	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 โทรศัพท์		
6	ข้าราชการบำนาญ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
7	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
8	ข้าราชการบำนาญ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ	5 โทรศัพท์	นางสาวอาริตา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นายอติเทพ อภิวงศ์งาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางอัญชลี ธิพิงค์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการบำนาญ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา, รับคำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
5	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
6	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
	สรุป	5	ระบุ	ดีมาก	

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	นางสาว รจนา สายอุต๊ะ นักวิชาการคลัง ชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ์	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
4	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
10	รัฐวิสาหกิจ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดั	ดีมาก