



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่

๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินดาวงค์)

นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน กันยายน 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 กันยายน 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 108 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.87

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 108 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 81 คน	คิดเป็นร้อยละ 75.00
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 24 คน	คิดเป็นร้อยละ 22.22
อันดับ 3 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.85
อันดับ 4 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.93
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	84	99.76
2	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12	100
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	8	100
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	2	100
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	2	100
รวม		108	99.95

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	108	99.63 ✓
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	108	99.63 ✓
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	108 ✓	100 ✓
รวม			99.75 ✓

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	76	100
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	19	100
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	13	100
3	หนังสือราชการ	-	-
4	e-mail	-	-
รวม		108	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 106 คิดเป็นร้อยละ 98.15 ✓

.. มี = 2 คิดเป็นร้อยละ 1.85 ✓

ข้อเสนอแนะ -


(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุดต๊ะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนกันยายน 2567)

ส่วนที่ 1 : ประเมินผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ชรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
1	ประเภทผู้รับบริการ	5	4	3	2	1	108
	รวม	81	24	1	2	0	108
1						0	
		108	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				
		540					

75.00	22.22	0.93	1.85	0.00	100	X	ร้อยละ
405	96	3	2	0	506	4.69	93.70
0	0	0	0	0	0	-	-
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12					12
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	83	1		0		84
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	8					8
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญบำนาญ/บำนาญคู่ประกัน	2					2
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	2					2
6	อื่นๆ:						0
รวม							108

60	0	0	0	0	60	5.00	100.00
415	4	0	0	0	419	4.99	99.76
40	0	0	0	0	40	5.00	100.00
10	0	0	0	0	10	5.00	100.00
10						5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	4.99	99.95
						-	-
						-	-
						-	-

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	106	2				108
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	106	2				108
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	108					108

530	8	0	0	0	538	4.98	99.63
530	8	0	0	0	538	4.98	99.63
540	0	0	0	0	540	5.00	100.00

0	0	0	0	0	0	4.99	99.75
---	---	---	---	---	---	------	-------

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

	-	-
	-	-
95	0	0
375	4	0
65	0	0

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

106	98.15
2	1.85

สรุปผลการประเมิน

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก	4.99	99.87
------------------	------	-------

- 1 ให้คำแนะนำที่มากคะ
- 2 ประทับใจในการบริการ มีมนุษย์สัมพันธ์ น่ารักมาก บางครั้งติดต่อนอกเวลาราชการก็ยังประสานงานไว้อยู่

ព្រំដែនប្រទេសកម្ពុជា	៤.២០ - ៥.០០	ខ្សែរំលងទទឹងទាប
ព្រំដែនប្រទេសកម្ពុជា	៣.៤០ - ៤.១៥	ខ្សែរំលងទទឹងទាប
ព្រំដែនប្រទេសកម្ពុជា	២.៦០ - ៣.៣៥	ខ្សែរំលងទទឹងទាប
ព្រំដែនប្រទេសកម្ពុជា	១.៨០ - ២.៥៥	ខ្សែរំលងទទឹងទាប
ព្រំដែនប្រទេសកម្ពុជា	១.០០ - ១.៧៥	ខ្សែរំលងទទឹងទាប

25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	
26	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4 โทรศัพท์	
		สรุป	4.96	ระดับ

ลำดับประเภทผู้รับบริการ		ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5 โทรศัพท์		นางอัญชลี ธิพิงค์
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด่วนตนเอง ณ สำนักงาน		นักวิชาการคลังชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับประเภทผู้รับบริการ		ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นางสาวอารีศา หลวงชัย
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นักวิชาการคลังชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับประเภทผู้รับบริการ		ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน		นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับประเภทผู้รับบริการ		ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นายณัฐวรธน ฝันดวงค์
2	ข้าราชการ	สำนักงานในพื้นที่พิเศษ	5 โทรศัพท์		นักวิชาการคลัง
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับประเภทผู้รับบริการ		ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน		นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน		นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นักวิชาการคลังชำนาญการ
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, การให้	5 โทรศัพท์		นักวิชาการคลังชำนาญการ
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน		นักวิชาการคลังชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับประเภทผู้รับบริการ		ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นางสาว กชพรรณ จิตธร
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

	สรุป	4.9	ระดับ	ดีมาก
--	------	-----	-------	-------

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาวสุพรรณ สะหลี่ นักวิชาการคลังชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการคลัง ปฏิบัติงาน
2	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
		สรุป	4	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP5	มากที่สุด	โทรศัพท์	นายอติเทพ อภิวงค์งาม
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP5	มากที่สุด	โทรศัพท์	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก