



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๐๐ - ๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของประชาชน ทางกายภาพ										รวม
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๑๑	๑๐๐									๑๑
สิงหาคม ๒๕๖๗	๑๓	๑๐๐									๑๓
กันยายน ๒๕๖๗	๙	๑๐๐									๙

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของประชาชน ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวม
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๓๒	๑๐๐									๓๒
สิงหาคม ๒๕๖๗	๓๐	๑๐๐									๓๐
กันยายน ๒๕๖๗	๓๑	๑๐๐									๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่