



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๐๐ - ๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของประชาชน ทางกายภาพ										รวม
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
เมษายน ๒๕๖๗	๗	๑๐๐									๗
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๙	๑๐๐									๙
มิถุนายน ๒๕๖๗	๕	๑๐๐									๕

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของประชาชน ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวม
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
เมษายน ๒๕๖๗	๘	๑๐๐									๘
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๓	๑๐๐									๓
มิถุนายน ๒๕๖๗	๒๔	๑๐๐									๒๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ

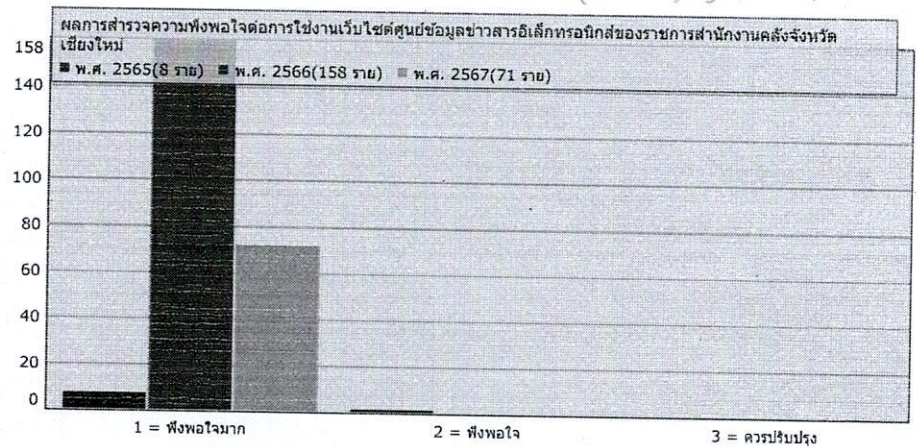


โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☐ สืบค้น / สืบไปประจำแฟ้ม
- ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ ระเบียบ หรือธรรมเนียมปฏิบัติของ ม.7(4)
- ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)
 - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่นๆ
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่ส่งรายงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่หาสนใจ
- ☐ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-คอม
 - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☐ สถิติผู้ใช้บริการ
 - ☐ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2565 (8 ราย)	7 (88%)	1 (12%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (158 ราย)	158 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (71 ราย)	71 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



ดูคำแนะนำการปรับปรุง

ข่าวสารจาก สทสร.



การประชุม
คณะกรรมการ
วิจัยจัดการเปิดเผย
ข้อมูลข่าวสาร
สาขาสังคมการ
บริหารราชการ
แผ่นดินและการ
บังคับใช้กฎหมาย
คณะ ๓ ครั้งที่
๕/๒๕๖๗ วันศุกร์
ที่ ๒๘ มิถุนายน
๒๕๖๗ ณ ห้อง

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่