



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๐๐ - ๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจฯ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของประชาชน ทางกายภาพ										รวม
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม ๒๕๖๗		-		-		-		-		-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		-		-		-		-		-	-
มีนาคม ๒๕๖๗											

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการของประชาชน ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวม
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม ๒๕๖๗	๒๕		๐		๐		๐		๐		๒๕
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๙		๐		๐		๐		๐		๙
มีนาคม ๒๕๖๗	๒		๐		๐		๐		๐		๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่