บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐ ๕๓๑๑ ๒๔๐๐ - ๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/- **วันที่** ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฏฐวรรธน์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน สิงหาคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.<u>ระยะเวลา</u> ตั้งแต่ 1 – 31 **สิงหาคม** 2567

2.<u>ช่องทาง</u> 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE

3.<u>จำนวนผู้ประเมิน</u> ผู้ประเมิน จำนวน 126 คน

4.<u>ผลการประเมิน</u> โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ **99.93** อยู่ในเกณฑ์ ระดับ **ดีมาก** รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 126 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 82 คน	คิดเป็นร้อยละ	65.08
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 36 คน	คิดเป็นร้อยละ	28.57
อันดับ 3 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ	3.97
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ	1.59
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ	0.79

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	90	100
2	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	13	100
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12	100
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	8	100
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	3	100
รวม		**126**	**100**

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	126	99.84
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	126	99.84
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	126	99.68
รวม			**99.79**

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	97	100
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	23	100
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	6	100
3	หนังสือราชการ	-	-
4	e-mail	-	-
รวม		**126**	**100**

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี = 125 คิดเป็นร้อยละ 91.21
- มี = 1 คิดเป็นร้อยละ 0.79

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฏฐวรรธน์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

- ทราบ/รายงานปค.
- รายงาน ผู้ว่าฯ

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนสิงหาคม2567)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน							X	ร้อยละ
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บำนาญ	อื่นๆ									
		5	4	3	2	1		65.08	28.57	3.97	1.59	0.79	100.00		
1	ประเภทผู้รับบริการ	82	36	5	2	1	126	410	144	15	2	1	572	4.54	90.79
	รวม					0		0	0	0	0	0	0	-	-
1	126	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม												-	-
	630													-	-
														-	-
														-	-
														-	-
														-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง								
		5	4	3	2	1									
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12					12	60	0	0	0	0	60	5.00	100.00
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	90					90	450	0	0	0	0	450	5.00	100.00
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	13					13	65	0	0	0	0	65	5.00	100.00
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	3					3	15	0	0	0	0	15	5.00	100.00
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	8					8	40	0	0	0	0	40	5.00	100.00
5	อื่นๆ:						0	0	0	0	0	0	0	-	-
รวม							126	0	0	0	0	0	0	5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง								
		5	4	3	2	1									
1	อาคารสถานที่	125	1				126	625	4	0	0	0	629	4.99	99.84
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	125	1				126	625	4	0	0	0	629	4.99	99.84
3	ความปลอกภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	124	2				126	620	8	0	0	0	628	4.98	99.68
								0	0	0	0	0	0	-	-
														4.99	99.79

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง										
		5	4	3	2	1										-	-
																-	-
																-	-
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	23					23	115	0	0	0	0	115	5.00	100.00
2	โทรศัพท์	97					97	485	0	0	0	0	485	5.00	100.00
3	หนังสือราชการ						0	0	0	0	0	0	0	-	-
4	e-mail						0	0	0	0	0	0	0	-	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	6					6	30	0	0	0	0	30	5.00	100.00
รวม		126	0				126							-	-
														5.00	100.00

สรุปผลการประเมิน

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก	5.00	99.93

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

			ค่าเฉลี่ย
¨ ไม่มี	125		99.21
¨ มี เหตุผล.....	1		0.79

1 มีการให้บริการความรู้เกี่ยวกับกฎกระทรวงฯ เพิ่มเติมเป็นอย่างดี

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๔.๒๐ – ๕.๐๐	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๓.๔๐ – ๔.๑๙	อยู่ในเกณฑ์ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๒.๖๐ – ๓.๓๙	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	๑.๘๐ – ๒.๕๙	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	๑.๐๐ – ๑.๗๙	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖7 (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางสาวบุศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
8	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
10	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
12	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
18	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
19	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
20	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	

.21	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
22	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
23	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
26	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
27	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	

15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางพัชรินทร์ ศรีดาว
19	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นักวิชาการคลังชำนาญการ
20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
21	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
22	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
23	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
26	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
27	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
28	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
29	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
30	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
31	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
32	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
33	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
34	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
35	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
36	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	นายณัฏฐวรรธน์ ปินตาวงค์
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	นักวิชการคลัง
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	หลักผู้ขาย	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงค์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	หลักผู้ขาย	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	หลักผู้ขาย	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางสาว กชพรรณ จิตธร นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	

2	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจีน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
3	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดมาก

ลาดบ	ประเภทผูรบบรการ	ประเภทงานการใหบรการ	ผลการประเมน	ชองทาง	เจาหนาทผูใหบรการ
1	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	**นางลักษณา พงศ์ภิญโญโอภาส** **นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ**
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
	สรุป		5	ระดับ	ดมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	นางสาวสุพรรณ สะหลี นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ์ นักวิชาการคลังปฏิบัติการ
2	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางสาว รัตติกาล ทิพยมหิงษ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
8	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางสาวอาริศา หลวงชุ้ย นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค้ำประกัน	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นางอัญชลี ธิพิงค์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	

5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	นายอดิเทพ อภิวงค์งาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	**นางสาว รจนา สายอุตต๊ะ นักวิชาการคลัง ชำนาญการพิเศษ**
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
3	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 มากที่สุด	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 มากที่สุด	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก