



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

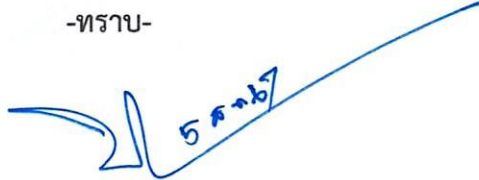
ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-


(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

๒๘

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน กรกฎาคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

- 1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 กรกฎาคม 2567
- 2.ช่องทาง
 - 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 
 - 2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE
 - 2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE
- 3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 88 คน
- 4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 100
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 88 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 58 คน	คิดเป็นร้อยละ 65.91
อันดับ 2 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 20 คน	คิดเป็นร้อยละ 22.73
อันดับ 3 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.68
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.68
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	48	100
2	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12	100
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	10	100
4	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	9	100
5	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	9	100
รวม		88	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	88	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	88	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	88	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	61	100
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	22	100
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	5	100
3	หนังสือราชการ	-	-
4	e-mail		100
รวม		88	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- .. ไม่มี = 82 คิดเป็นร้อยละ 93.18
- .. มี = 6 คิดเป็นร้อยละ 6.82

ข้อเสนอแนะ

- 1.ให้บริการดี อธิบายเข้าใจง่าย
- 2.ให้บริการดีเยี่ยม
- 3.ประทับใจเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก
- 5.ให้บริการดีมากค่ะ
- 6.มีการให้บริการความรู้เกี่ยวกับกฎกระทรวงฯ เพิ่มเติมเป็นอย่างดี



(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล



(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

440

65.91	22.73	5.68	5.68	0.00	100.00	X	ร้อยละ
290	80	15	2	0	387	4.40	87.95
0	0	0	0	0	0	-	-
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-
60	0	0	0	0	60	5.00	100.00
240	0	0	0	0	240	5.00	100.00
45	0	0	0	0	45	5.00	100.00
50	0	0	0	0	50	5.00	100.00
45	0	0	0	0	45	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	5.00	100.00
						-	-
						-	-
						-	-
						-	-
440	0	0	0	0	440	5.00	100.00
440	0	0	0	0	440	5.00	100.00
440	0	0	0	0	440	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	-	-
						5.00	100.00

ที่	ประเด็นคำถาม	คะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12					12
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	48					48
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	9					9
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญจัดตั้งประกัน	10					10
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	9					9
5อื่นๆ:							0
รวม							88

ที่	ประเด็นคำถาม	คำตอบแบบ					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	88					88
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	88					88
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	88					88

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	22					22
2	โทรศัพท์	61					61
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail						0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	5					5
รวม		88	0				88

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี
 .. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย

82		93.18
6		6.82

- 1 ให้บริการดี อธิบายเข้าใจง่าย
- 2 ให้บริการดีเยี่ยม
- 3 ประทับใจเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก
- 4 ให้คำปรึกษาอย่างน่าประทับใจที่สุด
- 5 ให้บริการดีมากค่ะ
- 6 มีการให้บริการความรู้เกี่ยวกับกฎกระทรวงฯ เพิ่มเติมเป็นอย่างดี

110	0	0	0	0	110	5.00	100.00	-	-
305	0	0	0	0	305	5.00	100.00	-	-
0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
0	0	0	0	0	0	-	-	-	-
25	0	0	0	0	25	5.00	100.00	-	-
						5.00	100.00		
สรุปผลการประเมิน									
อยู่ในเกณฑ์ดีมาก						5.00	100.00		

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๗ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	นางสาวบุตรีนทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	โทรศัพท์	
8	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
9	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
12	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
13	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
16	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
17	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นายอติเทพ อภิวงค์งาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	นายณัฐวรธรณ์ ปินตวงศ์ นักวิชาการคลัง
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	หลักผู้ขาย	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	หลักผู้ขาย	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	หลักผู้ขาย	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	ดีมาก
		สรุป	5	ระดับ	
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการคลัง	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ, ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดตั้งจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการคลัง	5	โทรศัพท์	

1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาว รจนา สายอุตะ นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาตามการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการ คลังปฏิบัติการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	โทรศัพท์	นางอัญชลี ธิพงษ์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานบริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางเมธธิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	บัญชีชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก