



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรรณ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน มิถุนายน 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 มิถุนายน 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner

ประเมิน
การให้บริการ

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 94 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 100
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 94 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 71 คน	คิดเป็นร้อยละ 75.53
อันดับ 2 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.02
อันดับ 3 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.32
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.13
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	62	100
2	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	17	100
3	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	6	100
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	5	100
5	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	4	100
รวม		94	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	94	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	94	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	94	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	65	100
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	25	100
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	4	100
3	หนังสือราชการ	-	-
4	e-mail		100
รวม		94	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 92 คิดเป็นร้อยละ 97.87

.. มี = 2 คิดเป็นร้อยละ 2.13

ข้อเสนอแนะ

- 1.ประทับใจเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก
- 2.ให้บริการดีเยี่ยม


(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล
3/02/62

	X					Source
75.53	17.02	5.32	2.13	0.00	100.00	
355	64	15	2	0	436	4.64
0	0	0	0	0	0	-

470

85	0	0	0	0	85	5.00	100.00
310	0	0	0	0	310	5.00	100.00
20	0	0	0	0	20	5.00	100.00
25	0	0	0	0	25	5.00	100.00
30	0	0	0	0	30	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	5.00	100.00

5.00	100.00
------	--------

470	0	0	0	470	5.00	100.00
470	0	0	0	470	5.00	100.00
470	0	0	0	470	5.00	100.00
0	0	0	0	0	-	-

5.00	100.00
------	--------

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนผู้
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	25					25
2	โทรศัพท์	65					65
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail						0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	4					4
รวม		94	0				94

-	-	-
-	-	-
5.00	100.00	
5.00	100.00	
-	-	-
-	-	-
5.00	100.00	
-	-	-

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

ไม่มี	ค่าเฉลี่ย
ไม่มี เหตุผล.....	

92	97.87
2	2.13

1 ประทับใจเจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก

2 ให้บริการดีเยี่ยม

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก	5.00	100.00
------------------	------	--------

สรุปผลการประเมิน

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.50 - 4.50	อยู่ในเกณฑ์ดี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.50	อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.50 - 2.50	อยู่ในเกณฑ์พอใช้
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.50	อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค		นางสาวจิราภรณ์ เจริญวงศ์
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค		เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	ระดับ	นางสาว กชพรรณ จิตธร
		สรุป	5	ระดับ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายหน่วยงาน/ปาหนึ่งคำประกัน	5 โทรศัพท์		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
3	ประชาชนทั่วไป	หนี้อกรระบบ	5 โทรศัพท์		
4	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		นายปราโมทย์ บุญตันเงิน
5	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
6	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
7	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
8	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5 โทรศัพท์		นางลักษณา พงศศิริบุญเรืองภาส นักวิชาการ
		สรุป	5	ระดับ	คลังชำนาญการพิเศษ
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		ดีมาก
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
8	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์		
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		นางสาว รณนา สายอุดมตะ
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		

12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 โทรศัพท์	
19	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 โทรศัพท์	
20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยงาน/ป้าหนึ่งคำปรึกษา	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
	สรุป	5	ระดึบ	ดีมาก