



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

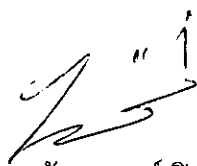
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

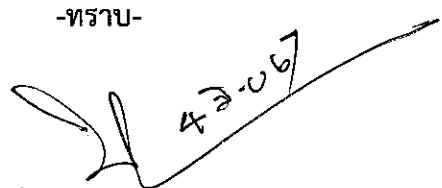
ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายณัฐวรณ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-


(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่



ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน พฤษภาคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

- 1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 พฤษภาคม 2567
- 2.ช่องทาง
 - 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 
 - 2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE
 - 2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ EXCELLENCE SERVICE
- 3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 75 คน,
- 4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.85 
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 75 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 42 คน	คิดเป็นร้อยละ 56.00
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 21 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.00
อันดับ 3 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 12.00
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.00
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	38	97.37
2	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	12	100
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	8	100
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	7	100
5	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	6	100
6	อื่นๆ	4	
รวม		75	99.56

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	75	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	75	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	75	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	59	100
2	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	10	100
3	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	6	100
4	หนังสือราชการ	-	-
5	e-mail	-	-
รวม		75	100

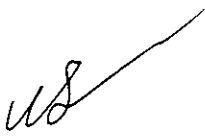
ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี = 70 คิดเป็นร้อยละ 93.33
- มี = 5 คิดเป็นร้อยละ 6.67

ข้อเสนอแนะ

1. ตอบคำถามตรงประเด็น มีข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหา
2. ได้สอบถามเรื่องการยื่นอุทธรณ์ ได้รับคำตอบที่ชัดเจน แจ้งกระบวนการดำเนินงานเป็นขั้นเป็นตอน ที่สะดวกและรวดเร็ว
3. ให้บริการอย่างรวดเร็ว ประทับใจ
4. อธิบายชัดเจนดีมาก
5. ให้บริการดีมาก


(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	คำตอบแบบ					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อยุติตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	10					10
2	โทรศัพท์	59					59
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail	6					6
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่						0
รวม		75	0				75

[illegible]

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

၂၆၂

..... ၂၂၂

70		93.33
5		6.67

គាំទ្រដ៏

1. ตอบคำถามตรงประเด็น มีข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปญหา
2. ใช้สอบถามเรื่องการยื่นขอพรณ "ได้รับตอบทัชชดแลน" แจ้งกระบวนการดำเนินงานเป็นขั้นตอนมีสตาจและรวดเร็ว
3. ให้บริการอย่างรวดเร็ว ประทับใจ
4. อธิบายชัดเจนดีมาก
5. ไม่มีการดัดมาก

[illegible][illegible]

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน

ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4 โทรศัพท	นางสาวบุศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานคลังปฏิบัติงาน	
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4 โทรศัพท		
3	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4 โทรศัพท		
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4 โทรศัพท		
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
6	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
7	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4 โทรศัพท		
9	ประชาชนทั่วไป	รับผลการกินแปงรัฐบาล	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ	5 โทรศัพท		
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
12	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP, การ	5 โทรศัพท		
13	ผู้กำกับภาครัฐ	เช่ารหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านในระบบ e-gp ไม่ได้	5 โทรศัพท		
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
15	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
16	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
17	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
18	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
19	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
20	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
21	ข้าราชการ	การสมัครลงทะเบียนเข้ารับการฝึกอบรม ปาหนะปนาณาย	5 โทรศัพท		
22	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
23	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
สรุป			4.83	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาตามกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ	นางพัชรินทร์ ศรีตาว นักวิชาการคลังชำนาญการ	
2	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานศ		
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท		

7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระบบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	ตีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
		สรุป	5	ระดับ	ตีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5 โทรศัพท์	ช่องทาง	นางณัฐวรรธน์ ปันดวงศ์ นักวิชาการคลัง
3	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์	ระดับ	ตีมาก
		สรุป	5	ระดับ	ตีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
		สรุป	5	ระดับ	ตีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาหารือจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นางสาว กชพรรณ จิตธร
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายงบประมาณ/พาหนึ่งคำประกัน	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานร	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
2	ประชาชนทั่วไป	หนี้นอกระบบ	5 โทรศัพท์		
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระบบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
5	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
8	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค	นายปราโมทย์ บุญตันสิน
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระบบการเงินการคลัง	5 โทรศัพท์		
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5 โทรศัพท์		

12	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านการเงินบำนาญ/บำนาญค่าประกัน	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการเงินบำนาญ/บำนาญค่าประกัน	5	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการเงินบำนาญ/บำนาญค่าประกัน	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
17	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
18	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
19	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านการเงินบำนาญ/บำนาญค่าประกัน	5	โทรศัพท์	
20	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านการเงินบำนาญ/บำนาญค่าประกัน	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
21	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	นางลัดดา พงศ์กิจปิยะกุล นักวิชาการ คลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาว รวงนา สายอุตตะ นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	นางสาวสุพรรณ สหะลี นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาผ่านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการคลัง ปฏิบัติการ
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก