



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่

๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-
- พจนานุกรม ๒๖ ๕๐.๐๖๒๗ ชม.
1 ๒๔-๐๖/๒๕๖๗

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน มีนาคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 มีนาคม 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 118 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 97.77

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 118 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 64.14

อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 17.80

อันดับ 3 คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 9.32

อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.47

อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	53	87.55
2	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	23	100
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	17	96.47
4	อื่นๆ	9	95.56
5	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	8	97.50
6	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	8	100
รวม		118	96.18

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	118	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	118	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	118	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	76	93.42
4	e-mail	29	97.93
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	13	100
3	หนังสือราชการ	-	-
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่		
รวม		118	99.19

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 109 คิดเป็นร้อยละ 92.37

.. มี = 9 คิดเป็นร้อยละ 7.63

ข้อเสนอแนะ

- 1.ให้ข้อเสนอแนะดีมากๆ อธิบายเข้าใจง่าย ละเอียด
- 2.บริการและอธิบายดี
- 3.ให้คำแนะนำดี ละเอียด เข้าใจง่าย
- 4.อธิบายละเอียดมาก ให้คำแนะนำดี ยึดแน่นแจ่มใส บริการดีมากค่ะ
- 5.สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดีเยี่ยม และเข้าใจกระจ่าง
- 6.ให้คำปรึกษาดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย
- 7.อธิบายเข้าใจง่าย ให้ข้อเสนอแนะดีมากๆ
- 8.ให้บริการดีมาก อธิบายชัดเจน
- 9.บริการรวดเร็ว พุดจาไพเราะ ตอบคำถามชัดเจนตรงประเด็น


(นายณัฐวรธรณ์ ปินดาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตติยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนมีนาคม 2567)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้า	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	76	21	11	10	0	118
	รวม					0	
1	118	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					
	590						

64.4	17.8	9.32	8.47	0	100	X	ร้อยละ
380	84	33	2	0	499	4.23	84.58
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	14	3				17
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	20	33				53
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	7	1				8
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน	23					23
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	8					8
5	อื่นๆ:	7	2				9
รวม							118

70	12	0	0	0	82	4.82	96.47
100	132	0	0	0	232	4.38	87.55
35	4	0	0	0	39	4.88	97.50
115	0	0	0	0	115	5.00	100.00
40						5.00	100.00
35	8	0	0	0	43	4.78	95.56
0	0	0	0	0	0	4.81	96.18

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	118					118
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	118					118
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	118					118

590	0	0	0	0	590	5.00	100.00
590	0	0	0	0	590	5.00	100.00
590	0	0	0	0	590	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่						0
2	โทรศัพท์	51	25				76
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail	26	3				29
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	13					13
รวม		90	28				118

0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
255	100	0	0	0	355	4.67	93.42
0	0	0	0	0	0	0.00	0.00
130	12	0	0	0	142	4.90	97.93
65	0	0	0	0	65	5.00	100.00
						0.00	0.00

4.86 97.12

สรุปผลการประเมิน

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี

.. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย

109		92.37
9		7.63

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก	4.89	97.77
------------------	------	-------

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

- 1 ให้ข้อเสนอแนะดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย ละเอียด ✓
 2 อธิบายดี ✓
 3 ให้คำแนะนำดี ละเอียด เข้าใจง่าย ✓
 4 อธิบายละเอียดมาก ให้คำแนะนำดี ยึดแย้งแจ่มใส บริการดีมาก ✓
 5 สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดีเยี่ยม และเข้าใจกระจ่าง ✓
 6 ให้คำปรึกษาดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย ✓
 7 อธิบายเข้าใจง่าย ให้ข้อเสนอแนะดีมาก ✓
 8 ให้บริการดีมาก อธิบายชัดเจน ✓
 9 ให้บริการรวดเร็ว พุดจาใจเราe ตอบคำถามชัดเจนตรงประเด็น ✓

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การแก้ไขอีเมลที่ลงทะเบียนแล้วแต่ยังไม่ได้รับใช้งาน	4	โทรศัพท์	นางสาวนุศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การลงทะเบียนในระบบ egp ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่ ตามหลัก	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
6	ประชาชนทั่วไป,	สอบถามเรื่องการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
7	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่ฟัสตในระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
10	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
14	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
16	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
18	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
19	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการ	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	4	โทรศัพท์	
22	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ในนามสมาคมทำได้หรือไม่	4	โทรศัพท์	
23	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
26	ประชาชนทั่วไป	การขึ้นทะเบียนรับสลากกินแบ่งรัฐบาลมาขาย	4	โทรศัพท์	
27	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
28	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
29	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
30	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
31	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
32	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
33	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	

34	ข้าราชการ	เดินทางไปราชการ	4	โทรศัพท์	
35	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
36	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
37	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
สรุป			4.03	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ, ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			4.6	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการปธาน	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็จปธาน/ป่าเหม็จค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางอัญชลี ชีพงค์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็จปธาน/ป่าเหม็จค้ำป	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการปธาน	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็จปธาน/ป่าเหม็จค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
5	ข้าราชการปธาน	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็จปธาน/ป่าเหม็จค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
6	ข้าราชการปธาน	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็จปธาน/ป่าเหม็จค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
7	ข้าราชการปธาน	ขอหนังสือรับรองภาษี	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ข้าราชการปธาน	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็จปธาน/ป่าเหม็จค้ำป	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นางสาวอาริตา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นายถวัลย์วรรณ-ปิ่นดวงค์

2	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นักวิชาการคลัง
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาว กชพรรณ จิตธร นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
2	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจัน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	นโยบายรัฐบาล	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
5	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการป่านาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
9	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
12	พนักงานราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, ด้าน	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	ระเบียบการลา	5	โทรศัพท์	
14	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	สวัสดิการแห่งรัฐ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
17	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
18	ประชาชนทั่วไป	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5	โทรศัพท์	
19	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
20	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
22	ข้าราชการ, ท้องถิ่น	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
23	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	

1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการคลัง ปฏิบัติการ
		สรุป	4	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาวพิตะวัน วรภัทรกิจ เจ้าหน้าที่การคลัง
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
		สรุป	4	ระดับ	

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการปานาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาวรัตติกาล ทิพยมพิงษ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการปานาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	โทรศัพท์	
6	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเห็ญปานาญ/ป่าเห็ญค้ำป	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก