



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่

๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรรณ์ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

as

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน เมษายน 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 เมษายน 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 95 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 97.79

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 95 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 61 คน	คิดเป็นร้อยละ 64.21
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 20 คน	คิดเป็นร้อยละ 21.05
อันดับ 3 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.58
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.16
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ด้าน ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	50	(7) 88.00
2	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	17	(2) 98.82
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	17	(4) 94.12
4	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	6	(3) 96.67
5	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	5	(1) 100
รวม		95	95.52

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	95	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	95	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	95	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	68	94.71
2	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	98.82
3	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	10	100
4	หนังสือราชการ	-	-
5	e-mail	-	-
รวม		95	97.84

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 94 คิดเป็นร้อยละ 98.95

.. มี = 1 คิดเป็นร้อยละ 1.05

ข้อเสนอแนะ

1.ให้บริการรวดเร็ว พุดจาไพเราะ ตอบคำถามชัดเจนตรงประเด็น

- คน / นวน 6
- รวบรวม รวบรวม-Office
สื่อสารกับลูกค้า (ให้ข้อมูล)
โดยเร็ว
- ขอแจ้งข้อมูลจากคน
30 ข้อต่อ โทรมาถาม Line

(นายณัฐวรรธน์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล

(นางปัสสิมจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนเมษายน 2567)

ส่วนที่ 1 : ประเมินผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภผู้รับบริการ	61	20	11	3	0	95
	รวม					0	
1		95	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				
		475					

64.21	21.05	11.58	3.16	0.00	100.00	X	ร้อยละ
305	80	33	2	0	420	4.42	88.42
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	12	5				17
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	20	30				50
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	1				6
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญประกัน	5					5
5	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	16	1				17
5	อื่นๆ:						0
รวม							95

60	20	0	0	0	80	4.71	94.12
100	120	0	0	0	220	4.40	88.00
25	4	0	0	0	29	4.83	96.67
25	0	0	0	0	25	5.00	100.00
80	4	0	0	0	84	4.94	98.82
0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	4.78	95.52

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	95					95
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	95					95
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	95					95

475	0	0	0	0	475	5.00	100.00
475	0	0	0	0	475	5.00	100.00
475	0	0	0	0	475	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	16	1				17
2	โทรศัพท์	50	18				68
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail						0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	10					10
รวม		76	19				95

80	4	0	0	0	84	4.94	98.82		
250	72	0	0	0	322	4.74	94.71		
0	0	0	0	0	0				
0	0	0	0	0	0				
50	0	0	0	0	50	5.00	100.00		
						4.89	97.84		
สรุปผลการประเมิน									
อยู่ในเกณฑ์ดีมาก						4.89	97.79		

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

“ ไม่มี

“ มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย

94		98.95
1		1.05

1 ให้บริการรวดเร็ว พุดจาไพเราะ ตอบคำถามชัดเจนตรงประเด็น

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๖๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๕๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	นางสาวนศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
3	ประชาชนทั่วไป,	สอบถามเรื่องการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุในระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
8	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	การอนุมัติเจ้าหน้าที่พัสดุในระบบ e-gp	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
13	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
14	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
15	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
18	ข้าราชการ	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	4	โทรศัพท์	
19	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ในนามสมาคมทำได้หรือไม่	4	โทรศัพท์	
20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
22	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
23	ประชาชนทั่วไป	การขึ้นทะเบียนรับสลากกินแบ่งรัฐบาลมาขาย	4	โทรศัพท์	
24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
26	ข้าราชการ	เดินทางไปราชการ	4	โทรศัพท์	
27	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
28	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
29	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
30	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
31	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
32	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
33	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	

34	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
35	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
36	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
37	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
38	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
39	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
40	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
41	ผู้ค้ากับภาครัฐ	เข้ารหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านในระบบ e-gp ไม่ได้	4	โทรศัพท์	
สรุป			4.19	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการปธาน	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองปธาน/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	นางฉัญชลี ธิพิงค์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นางสาวอาริตา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นายณัฐวรธรณ์ ปิ่นดาวงค์ นักวิชาการคลัง
สรุป			5	ระดับ	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางสาวจรรยาพร เทพรวงศ เวียงนักงานวิชาการคลังปฏิบัติงาน
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาว กชพรรณ จิตธร นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจัน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	นโยบายรัฐบาล	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
5	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการปนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
9	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
12	พนักงานราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, ด้าน	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	ระเบียบการลา	5	โทรศัพท์	
14	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	สวัสดิการแห่งรัฐ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
17	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
18	ประชาชนทั่วไป	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5	โทรศัพท์	
19	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
20	ประชาชนทั่วไป	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
22	ข้าราชการ, ห้องถิ่น	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
23	ข้าราชการ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	โทรศัพท์	
24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
25	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
26	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	นางลลิตกษณา พงศ์วิญญูโอบาส นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาว รจนา สายอุดมตะ นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
		สรุป	4.9	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาวสุพรรณ สะหลี่ นักวิชาการคลังชำนาญการ
3	ข้าราชการบำนาญ	การให้บริการด้านข้อมูลเศรษฐกิจและนโยบายการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
		สรุป	5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการคลัง ปฏิบัติการ
		สรุป	4	ระดับ	

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้กำกับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาวพิชิตวัน วรรณทรรัก เจ้าหน้าที่การคลัง
		สรุป	5	ระดับ	