



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน มกราคม 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 มกราคม 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 82 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 98.63

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 82 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50

อันดับ 2 คือ ผู้กำกับภาครัฐ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20

อันดับ 3 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00

อันดับ 4 คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32

อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	26	100
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	22	90.00
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	13	100
4	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	12	100
5	อื่นๆ	9	97.50
รวม		82	97.56

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	82	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	82	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	82	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	55	96.36
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	15	98.67
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	12	100
3	หนังสือราชการ	0	-
4	e-mail	0	0
รวม		82	98.34

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

“ ไม่มี = 81 คิดเป็นร้อยละ 98.78

“ มี = 1 คิดเป็นร้อยละ 1.22

ข้อเสนอแนะ

1.ให้คำแนะนำดี ตรงประเด็น บริการประทับใจ


(นายณัฏฐารักษ์ ปินดาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุดมดี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนมกราคม 2567)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	57	10	6	9	0	82
	รวม						82
1	82 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม						

410

69.5	12.2	7.32	11	0	100	X	ร้อยละ
285	40	18	2	0	345	4.21	84.15
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	13					13
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	11	11				22
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	12					12
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	26					26
5	อื่นๆ:	8	1				9
รวม							82

65	0	0	0	0	65	5	100.00
55	44	0	0	0	99	4.55	90.00
60	0	0	0	0	60	5	100.00
130	0	0	0	0	130	5	100.00
40	4		0	0	44	4.88	97.78
0	0	0	0	0	0	4.89	97.56

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	82					82
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	82					82
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	82					82

410	0	0	0	0	410	5.00	100.00
410	0	0	0	0	410	5.00	100.00
410	0	0	0	0	410	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	-	-
						5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	14	1				15
2	โทรศัพท์	45	10				55
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail						0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	12					12
รวม		71	11				82

70	4	0	0	0	74	4.96	98.67
225	40	0	0	0	265	4.83	96.36
							-
							-
60	0	0	0	0	60	5.00	100.00

4.93 98.34

สรุปผลการประเมิน

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี

.. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย

81		98.78
1		1.22

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก	4.94	98.63
------------------	------	-------

1 ให้คำแนะนำดี ตรงประเด็น บริการประทับใจ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๖๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๕๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	นางสาวนุศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	4	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การพิมพ์เอกสารการลงทะเบียนในระบบ e-gp ของผู้ค้ากับภา	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
10	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
12	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
	สรุป		4	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	นางอัญชลี ธิพิงศ์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการป่านาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการป่านาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
7	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่านาญ/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นางสาวอารีศา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ประชาชนทั่วไป	กอน.	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นายณัฐวรรธน์ ปิ่นดวงดี นักวิชาการคลัง
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่าอนุรักษ์/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	นางสาว กชพรรณ จิตธร นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการชำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่าอนุรักษ์/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองป่าอนุรักษ์/ป่าเหมืองคำป	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการ คลังปฏิบัติการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจัน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
3	ประชาชนทั่วไป	สวัสดิการแห่งรัฐ และหนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการป่านาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
13	ข้าราชการ	ป่านอกได้ก่อ คริคริ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
14	ข้าราชการ	ยินยอมให้โอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินแทน	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	แบบยินยอมให้โอนเงินเข้าบัญชีผู้รับเงินแทน อำเภอคลองยล	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางลลภณา พงศ์ภิญโญโสภาส นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการป่านาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
2	ข้าราชการป่านาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหิงป่านาญ/ป่าเหิงคำป	5	โทรศัพท์	

6	ข้าราชการปำนานญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสาวรัตติกาล ทิพยมหิงษ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
7	ข้าราชการปำนานญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการปำนานญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	โทรศัพท์	
12	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหณีจปำนานญ/ป่าเหณีจคำป	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ประชาชนทั่วไป	ผู้สูงอายุ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นายอดิเทพ อภิวงค์งาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

####