



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่

๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน กุมภาพันธ์ 2567 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 - 29 กุมภาพันธ์ 2567

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmii ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 138 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.04
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 138 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 75 คน	คิดเป็นร้อยละ 63.65
อันดับ 2 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 35 คน	คิดเป็นร้อยละ 29.66
อันดับ 3 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 20 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.95
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.78
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละ ความพึงพอใจ
1	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	46	93.04
2	อื่นๆ 16%	40	100
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	28	99.29
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	20	100
5	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	4	100
รวม		138	98.47

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	อาคารสถานที่	138	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	138	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	138	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนร้อยละความพึงพอใจ
1	โทรศัพท์	115	97.04
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	18	98.89
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	-	-
3	หนังสือราชการ	-	-
4	e-mail	5	100
รวม		138	98.64

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

∴ ไม่มี = 129 คิดเป็นร้อยละ 93.48

∴ มี = 9 คิดเป็นร้อยละ 6.52

ข้อเสนอแนะ

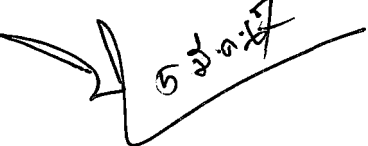
- 1.ให้ข้อเสนอแนะดีมากๆ อธิบายเข้าใจง่าย สะเอียด
- 2.ให้คำแนะนำดี สะเอียด เข้าใจง่าย
- 3.อธิบายละเอียดมาก ให้คำแนะนำดีๆ ยึดแน่นแจ่มใส บริการดีมากค่ะ
- 4.สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดีเยี่ยม และเข้าใจกระจ่าง
- 5.ให้คำปรึกษาดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย
- 6.อธิบายเข้าใจง่าย ให้ข้อเสนอแนะดีมากๆ
- 7.ให้บริการดีมาก อธิบายชัดเจน
- 8.อธิบายดี
- 9.ให้คำแนะนำดี สะเอียด เข้าใจง่าย


(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุดด๊ะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

- มน / 16.5.21
- wamw@rsoe line

วันที่ ๑๖/๕/๒๕๖๓


๑๖/๕/๒๕๖๓

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (เดือนกุมภาพันธ์ 2567)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	75	20	35	8	0	138
	รวม					0	
1		138	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				
		690					

63.6	16.9	29.7	6.78	0	100	X	ร้อยละ
375	80	105	2	0	562	4.07	81.45
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	27	1				28
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	30	16				46
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	4					4
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญประกัน	20					20
5	อื่นๆ:	40					40
รวม							138

135	4	0	0	0	139	4.96	99.29
150	64	0	0	0	214	4.65	93.04
20	0	0	0	0	20	5.00	100
100	0	0	0	0	100	5.00	100
200	0	0	0	0	200	5.00	100
0	0	0	0	0	0	4.92	98.47

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	138					138
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	138					138
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	138					138

690	0	0	0	0	690	5.00	100
690	0	0	0	0	690	5.00	100
690	0	0	0	0	690	5.00	100
0	0	0	0	0	0	5.00	100

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	1				18
2	โทรศัพท์	98	17				115
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail	5					5
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่						0
รวม		120	18				138

85	4	0	0	0	89	4.96	98.89
490	68	0	0	0	558	4.85	97.04
0	0	0	0	0	0	5.00	100.00

4.94 98.64

สรุปผลการประเมิน

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก	4.95	99.04
------------------	------	-------

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

ค่าเฉลี่ย

.. ไม่มี

129		93.48
9		6.52

.. มี เหตุผล.....

- 1 ให้ข้อเสนอแนะดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย สะเอียด
- 2 ให้คำแนะนำดี สะเอียด เข้าใจง่าย
- 3 อธิบายละเอียดมาก ให้คำแนะนำดี ยึดมั่นแจ่มใส บริการดีมากคะ
- 4 สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างดีเยี่ยม และเข้าใจกระจ่าง
- 5 ให้คำปรึกษาดีมาก อธิบายเข้าใจง่าย
- 6 อธิบายเข้าใจง่าย ให้ข้อเสนอแนะดีมาก
- 7 ให้บริการดีมาก อธิบายชัดเจน
- 8 อธิบายดี
- 9 ให้คำแนะนำดี สะเอียด เข้าใจง่าย

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	4	โทรศัพท์	นางสาวบุตรีนทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
4	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
5	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การแก้ไขข้อผิดพลาดที่ลงทะเบียนแล้วแต่ยังไม่ได้เริ่มใช้งาน	4	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การลงทะเบียนในระบบ egp ของหัวหน้าเจ้าหน้าที่ ตามหลัก	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
9	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
10	ประชาชนทั่วไป,	สอบถามเรื่องการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ค้าสลากกินแบ่งรัฐบาล	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
11	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่ที่สุดในระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
14	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
15	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
16	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
17	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
18	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	
สรุป			4	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ, ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	4	โทรศัพท์	นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ, ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
สรุป			4.5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการปานกลาง	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองปานกลาง/ป่าเหมืองต่ำ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางอัญชลี อธิพงศ์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการปานกลาง	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองปานกลาง/ป่าเหมืองต่ำ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการปานกลาง	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมืองปานกลาง/ป่าเหมืองต่ำ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ข้าราชการปานกลาง	ขอหนังสือรับรองภาษี	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจัน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	นโยบายรัฐบาล	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
5	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการปาณาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
8	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
9	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
12	พนักงานราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, ด้าน	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	ระเบียบการลา	5	โทรศัพท์	
14	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
16	ข้าราชการ	สวัสดิการแห่งรัฐ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
17	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
18	ประชาชนทั่วไป	เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5	โทรศัพท์	
19	ประชาชนทั่วไป	หนี้ในระบบ	5	โทรศัพท์	
20	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
22	ข้าราชการปาณาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
23	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
24	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
25	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
26	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
27	พนักงานราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, ด้าน	5	โทรศัพท์	
28	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาหนิงปาณาญ/ปาหนิงคำป	5	โทรศัพท์	
29	ข้าราชการ	นโยบายรัฐบาล	5	โทรศัพท์	

30	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
31	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
32	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
33	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
34	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
35	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
36	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
37	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
38	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
39	พนักงานราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, ด้าน	5	โทรศัพท์	
40	พนักงานราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง, ด้าน	5	โทรศัพท์	
41	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
42	ข้าราชการ	นโยบายรัฐบาล	5	โทรศัพท์	
43	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
44	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
45	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
46	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
47	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
48	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
49	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
50	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำนาญค่า	5	โทรศัพท์	
51	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางลักขณา พงศ์ภิญโญโสภาส นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นายอดิเทพ อภิวงค์งาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นางสาว รจนา สายอุดมตะ นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
4	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาวสุพรรณ สะหลี่ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
3	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
4	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
5	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
8	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
9	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
10	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
12	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
13	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
14	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
15	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
16	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
17	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
19	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
20	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
21	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
22	ประชาชนทั่วไป	หนังสือระบบ	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก