



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่

๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุทิศ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผอ.กลุ่มงานวิชาการ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน ตุลาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 - 31 ตุลาคม 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 134 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.05

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 134 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 82.10

อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.20

อันดับ 3 คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.13

อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.69

อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	59	43.88
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ,ให้คำปรึกษา	35	25.22
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	13	9.70
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ,หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	1	0.75
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	26	18.81
รวม		134	98.36

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	100
รวม		100

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	18	13.28
2	โทรศัพท์	101	74.33
3	หนังสือราชการ	0	0.63
4	e-mail	0	0.63
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	15	98.81
รวม		134	98.81

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 134 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุต๊ะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนตุลาคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	101	15	10	7	1	134
	รวม						134
1		134	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				
		670					

82.1	12.2	8.13	5.69	0.81	108.9	X	ร้อยละ
505	60	30	2	1	598	4.46	89.25
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	58	1				59
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	29	6				35
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	22	4				26
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อนำไปค้าประกันสินเชื่อ	1					1
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	13					13
รวม		123	11				134

290	4	0	0	0	294	2.19	43.88
145	24	0	0	0	169	1.26	25.22
110	16	0	0	0	126	0.94	18.81
						0.04	
5	0	0	0	0	5		0.75
65	0	0	0	0	65	0.49	9.70
615	44	0	0	0	659	4.92	98.36
						4.92	98.36

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	134					134
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	134					134
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	134					134

670	0	0	0	0	670	5.00	100.00
670	0	0	0	0	670	5.00	100.00
670	0	0	0	0	670	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	1				18
2	โทรศัพท์	94	7				101
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail						0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	15					15
รวม		126	8				134

85	4	0	0	0	89	0.66	13.28
470	28	0	0	0	498	3.72	74.33
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	-	-
75	0	0	0	0	75	0.56	11.19
630	32	0	0	0	662	4.94	98.81
						4.94	98.81

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย

134		100.00
0		-

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

สรุปผลการประเมิน

4.95	99.05
------	-------

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	5	โทรศัพท์	นางสาวนุศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	การเปลี่ยนชื่อหน่วยงานในระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	ระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	การแก้ไขอีเมลในระบบ e-gp, การแยกหน่วยงานย่อย	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ในระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ ของหน่วยงานย่อย ภา	4	โทรศัพท์	
8	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
9	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ	4	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	ระบบ e-gp / User เข้าสู่ระบบ	4	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
12	ข้าราชการ	การตั้งรหัสผ่านของระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	ระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	การแยกหน่วยงานย่อย ของระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
สรุป			4.43	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
3	ผู้ค้ากับภาครัฐ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
7	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
8	ผู้ค้ากับภาครัฐ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
9	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
10	ผู้ค้ากับภาครัฐ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
13	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
15	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
16	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
17	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	

18	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับ	5	โทรศัพท์	
19	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับ	5	โทรศัพท์	
20	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
22	ประชาชนทั่วไป	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
23	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการป้านาญ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจัน นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
3	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
4	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
5	ข้าราชการ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	
6	ข้าราชการ	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
7	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
8	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
9	ข้าราชการ	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
10	ข้าราชการ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	
11	ข้าราชการป้านาญ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	
12	ข้าราชการ	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
13	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
14	ข้าราชการ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	
15	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
16	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
17	ผู้ระบเจตนารับป่าเหณีจ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	
18	ข้าราชการ	ป้านาญ	5	โทรศัพท์	
19	ข้าราชการ	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
20	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
21	ข้าราชการป้านาญ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
22	ข้าราชการป้านาญ	รับค่าปรึกษาเกี่ยวกับป่าเหณีจ,หนังสือรับรองสิทธิในป่าเหณีจ	5	โทรศัพท์	
23	ประชาชนทั่วไป	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์	นางอัญชลี อธิพงศ์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
4	ข้าราชการ	egp และ po	5	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, รับคำปรึกษาเกี่ยวกับ	5	โทรศัพท์	
6	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	ระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	นางสาวอาริตา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	ข้าราชการ	ระบบ e-GP	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	po	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, การอนุมัติการลงทะเบียน	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
3	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
4	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, รับคำปรึกษาเกี่ยวกับ	4	โทรศัพท์	
5	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน	
6	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	โทรศัพท์	
สรุป			4.83	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, รับคำปรึกษาเกี่ยวกับ	5	โทรศัพท์	นายอดิเทพ อภิวงค์งาม นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นายณัฐวรธรณ์ ปิ่นดวงค์ นักวิชาการคลัง
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

9	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
10	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์
12	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน
13	ข้าราชการ	ระบบ e-GP	5	โทรศัพท์
14	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
15	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
16	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
17	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์
18	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
19	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
20	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน
21	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน
22	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
23	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
24	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
25	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	โทรศัพท์
26	ข้าราชการ	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
27	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน
28	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
29	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์
30	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน
สรุป			5	ระดับ

นางสาว รจนา สายอุดมดี
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา, รับคำ	5	โทรศัพท์	นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการ คลังปฏิบัติการ
2	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, การอนุมัติการลงทะเบียน	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ, การอนุมัติการลงทะเบียน	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	นางสาวสุพรรณ สะหลี่ นักวิชาการคลัง ชำนาญการ
2	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
3	ข้าราชการ	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	โทรศัพท์	
สรุป			5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	ข้าราชการ	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน	นางสิรินกมล สมหวัง เจ้าหน้าที่งานธุรการ ชำนาญงาน
	สรุป		5	ระดับ	ดีมาก