



ឯកសារ ០០០៣/-

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน  
 คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติ ตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตาม คู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการ  
ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖/รายละเอียดปรากฏ  
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)  
นักวิชาการคลัง

①-ทราบ/ซึ้งใจ  
② หวังเป็นอย่างยิ่งว่า

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่



## ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน พฤศจิกายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ [www.cgd.go.th/cmi](http://www.cgd.go.th/cmi) ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 135 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 98.57

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

### ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 134 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

|              |                   |             |                     |
|--------------|-------------------|-------------|---------------------|
| อันดับ 1 คือ | ข้าราชการ         | จำนวน 95 คน | คิดเป็นร้อยละ 77.20 |
| อันดับ 2 คือ | ผู้ค้ากับภาครัฐ   | จำนวน 24 คน | คิดเป็นร้อยละ 19.50 |
| อันดับ 3 คือ | ประชาชนทั่วไป     | จำนวน 9 คน  | คิดเป็นร้อยละ 7.32  |
| อันดับ 4 คือ | ผู้ข้าราชการบำนาญ | จำนวน 7 คน  | คิดเป็นร้อยละ 5.69  |
| อันดับ 5 คือ | ผู้อื่นๆ          | จำนวน - คน  | คิดเป็นร้อยละ -     |

### ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

| ลำดับ<br>ที่ | ประเภทงานบริการ                                                                           | จำนวน<br>ครั้ง | คะแนนความพึงพอใจ<br>คิดเป็นร้อยละ |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 1            | การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐให้คำปรึกษา                                          | 52             | 36.44                             |
| 2            | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ                                                           | 39             | 28.89                             |
| 3            | รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS                                              | 20             | 14.81                             |
| 4            | รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ,หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ<br>ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้ | 14             | 10.37                             |
| 5            | งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                                                   | 10             | 7.41                              |
| รวม          |                                                                                           | 135            | 97.93                             |

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

| ลำดับที่ | ประเด็นการประเมิน                             | คะแนนความพึงพอใจ<br>คิดเป็นร้อยละ |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1        | อาคารสถานที่                                  | 100                               |
| 2        | อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ                  | 100                               |
| 3        | ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก<br>สุขลักษณะ | 100                               |
| รวม      |                                               | 100                               |

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

| ลำดับ<br>ที่ | ประเภทงานบริการ                                  | จำนวน<br>ครั้ง | คะแนนความพึงพอใจ<br>คิดเป็นร้อยละ |
|--------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 1            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่   | 41             | 30.22                             |
| 2            | โทรศัพท์                                         | 82             | 58.67                             |
| 3            | หนังสือราชการ                                    | 0              | 0                                 |
| 4            | e-mail                                           | 0              | 0                                 |
| 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ | 12             | 8.89                              |
| รวม          |                                                  | 135            | 97.78                             |

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 135 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -

  
(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงศ์)  
นักวิชาการคลัง  
ผู้ประเมินผล

  
(นางสาวรจนา สายอุต๊ะ)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ  
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนพฤศจิกายน 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

| ที่ | ประเด็นคำถาม       | จำนวน                |         |      |          |       | รวม/คน |
|-----|--------------------|----------------------|---------|------|----------|-------|--------|
|     |                    | ขรก.                 | ผู้ค้าฯ | ปชช. | บ้านญาติ | อื่นๆ |        |
|     |                    | 5                    | 4       | 3    | 2        | 1     |        |
| 1   | ประเภทผู้รับบริการ | 95                   | 24      | 9    | 7        | 0     | 135    |
|     | รวม                |                      |         |      |          |       | 135    |
| 1   | 135                | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม |         |      |          |       |        |
|     | 675                |                      |         |      |          |       |        |

|      |      |      |      |   |       |      |        |
|------|------|------|------|---|-------|------|--------|
| 77.2 | 19.5 | 7.32 | 5.69 | 0 | 109.8 | X    | ร้อยละ |
| 475  | 96   | 27   | 2    | 0 | 600   | 4.44 | 88.89  |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0 | 0     | -    | -      |

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

| ที่ | ประเด็นคำถาม                                                                            | ค่าคะแนน |    |   |   |   | จำนวนครั้ง |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|---|---|---|------------|
|     |                                                                                         | 5        | 4  | 3 | 2 | 1 |            |
| 1   | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ                                                         | 39       |    |   |   |   | 39         |
| 2   | การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา                                      | 38       | 14 |   |   |   | 52         |
| 3   | รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS                                            | 20       |    |   |   |   | 20         |
| 4   | รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อนำไปคำประกันสินเชื่อ | 14       |    |   |   |   | 14         |
| 5   | งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                                                                 | 10       |    |   |   |   | 10         |
| รวม |                                                                                         | 121      | 14 |   |   |   | 135        |

|     |    |   |   |   |     |      |       |
|-----|----|---|---|---|-----|------|-------|
| 195 | 0  | 0 | 0 | 0 | 195 | 1.44 | 28.89 |
| 190 | 56 | 0 | 0 | 0 | 246 | 1.82 | 36.44 |
| 100 | 0  | 0 | 0 | 0 | 100 | 0.74 | 14.81 |
|     |    |   |   |   |     | 0.52 |       |
| 70  | 0  | 0 | 0 | 0 | 70  |      | 10.37 |
| 50  | 0  | 0 | 0 | 0 | 50  | 0.37 | 7.41  |
| 605 | 56 | 0 | 0 | 0 | 661 | 4.90 | 97.93 |
|     |    |   |   |   |     | 4.90 | 97.93 |

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

| ที่ | ประเด็นคำถาม                              | ค่าคะแนน |   |   |   |   | จำนวนครั้ง |
|-----|-------------------------------------------|----------|---|---|---|---|------------|
|     |                                           | 5        | 4 | 3 | 2 | 1 |            |
| 1   | อาคารสถานที่                              | 135      |   |   |   |   | 135        |
| 2   | อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ              | 135      |   |   |   |   | 135        |
| 3   | ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ | 135      |   |   |   |   | 135        |
| รวม |                                           | 405      |   |   |   |   | 405        |

|      |   |   |   |   |      |       |        |
|------|---|---|---|---|------|-------|--------|
| 675  | 0 | 0 | 0 | 0 | 675  | 5.00  | 100.00 |
| 675  | 0 | 0 | 0 | 0 | 675  | 5.00  | 100.00 |
| 675  | 0 | 0 | 0 | 0 | 675  | 5.00  | 100.00 |
| 2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2025 | 15.00 | 300.00 |
|      |   |   |   |   |      | 5.00  | 100.00 |

|      |        |
|------|--------|
| 5.00 | 100.00 |
|------|--------|

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

| ที่ | ประเด็นคำถาม                                     | ค่าคะแนน |    |   |   |   | จำนวนครั้ง |
|-----|--------------------------------------------------|----------|----|---|---|---|------------|
|     |                                                  | 5        | 4  | 3 | 2 | 1 |            |
| 1   | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่   | 40       | 1  |   |   |   | 41         |
| 2   | โทรศัพท์                                         | 68       | 14 |   |   |   | 82         |
| 3   | หนังสือราชการ                                    |          |    |   |   |   |            |
| 4   | e-mail                                           |          |    |   |   |   |            |
| 5   | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ | 12       |    |   |   |   | 12         |
| รวม |                                                  | 120      | 15 |   |   |   | 135        |

|                  |    |   |   |   |     |                  |       |
|------------------|----|---|---|---|-----|------------------|-------|
| 200              | 4  | 0 | 0 | 0 | 204 | 1.51             | 30.22 |
| 340              | 56 | 0 | 0 | 0 | 396 | 2.93             | 58.67 |
|                  |    |   |   |   |     |                  |       |
|                  |    |   |   |   |     |                  |       |
| 60               | 0  | 0 | 0 | 0 | 60  | 0.44             | 8.89  |
| 600              | 60 | 0 | 0 | 0 | 660 | 4.89             | 97.78 |
|                  |    |   |   |   |     | 4.89             | 97.78 |
|                  |    |   |   |   |     | สรุปผลการประเมิน |       |
| อยู่ในเกณฑ์ดีมาก |    |   |   |   |     | 4.93             | 98.57 |

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

“ ไม่มี

“ มี เหตุผล.....

| ค่าเฉลี่ย |  |        |  |
|-----------|--|--------|--|
| 135       |  | 100.00 |  |
| 0         |  | -      |  |

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้  
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน  
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายบุคคล)

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                      | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                 |
|-------|--------------------|------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การเปลี่ยนแปลงหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุใน | 4            | โทรศัพท์                   | นางสาวนศรินทร์ เพชรอุดม<br>เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน |
| 2     | ข้าราชการ          | ระบบ e-gp                                                  | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 3     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | วิธีแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ ที่ลงทะเบียนแ   | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 4     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 6     | ข้าราชการ          | ไม่ได้รับอีเมลจากระบบ e-gp ในการลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าห      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 7     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ                                | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 8     | ข้าราชการ          | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าที่พัสดุในระบบ และเจ้าหน้าที่คลังได้   | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 9     | ข้าราชการ          | การบูรรมศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อบต.จะต้องดำเนินการอ         | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 10    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 11    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 12    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 13    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 14    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 15    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 4            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 16    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 17    | ประชาชนทั่วไป      | ขอรับบริการเรื่องอื่น ๆ                                    | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| 18    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| 19    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมิงปานาญ/ป่าเหมิงคำป          | 5            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 20    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 21    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| 22    | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| 23    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | โทรศัพท์                   |                                                         |
| 24    | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP      | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| 25    | ข้าราชการปานาญ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหมิงปานาญ/ป่าเหมิงคำป          | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                         |
| สรุป  |                    |                                                            | 4.4          | ระดับ                      | ดีมาก                                                   |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ           | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
|-------|--------------------|---------------------------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                         |
| 2     | ข้าราชการ          | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ | 5            | โทรศัพท์                   |                         |
| 3     | ข้าราชการ          | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ | 5            | โทรศัพท์                   |                         |
| 4     | ข้าราชการ          | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ | 5            | โทรศัพท์                   |                         |
| 5     | ข้าราชการ          | ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ | 5            | โทรศัพท์                   |                         |



|    |                 |                                                       |   |                            |       |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------|---|----------------------------|-------|
| 9  | ข้าราชการ       | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5 | โทรศัพท์                   |       |
| 10 | ข้าราชการ       | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5 | โทรศัพท์                   |       |
| 11 | ข้าราชการ       | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5 | โทรศัพท์                   |       |
| 12 | ข้าราชการ       | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5 | โทรศัพท์                   |       |
| 13 | ข้าราชการ       | ลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่                           | 5 | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |       |
| 14 | ผู้ค้ากับภาครัฐ | ลงทะเบียนผู้ค้าภาครัฐ                                 | 5 | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |       |
|    | สรุป            |                                                       | 5 | ระดับ                      | ดีมาก |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                        |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | ระบบ e-GP                                             | 5            | โทรศัพท์                   | นางสาวอาริตา หลวงชัย<br>นักวิชาการคลังชำนาญการ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                   |                                                |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                   |                                                |
| 4     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                   |                                                |
| 6     | ประชาชนทั่วไป      | คืนเครื่อง edc                                        | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                |
|       | สรุป               |                                                       | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                          |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ        | ผลการประเมิน | ช่องทาง                      | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                               |
|-------|--------------------|------------------------------|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน   | นางเมธนิษฐ์ ณ สาธุณ<br>นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน |                                                       |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน |                                                       |
| 4     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน   |                                                       |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงาน |                                                       |
|       | สรุป               |                              | 4.83         | ระดับ                        | ดีมาก                                                 |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง  | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|----------|--------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์ | นายอดิเทพ อภิวงค์งาม<br>นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ |
|       | สรุป               |                                                       | 5            | ระดับ    | ดีมาก                                                  |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ               |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------------|
| 1     | ประชาชนทั่วไป      | ลงทะเบียนหอย                                          | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นายณัฐวรณ ปันดาวงค์<br>นักวิชาการคลัง |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                   |                                       |
| 3     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                   |                                       |
|       | สรุป               |                                                       | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                 |



| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ        | ผลการประเมิน | ช่องทาง                       | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                  |
|-------|--------------------|------------------------------|--------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค | นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์<br>เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | โทรศัพท์                      |                                                          |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                          |
| 4     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                          |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค |                                                          |
| 6     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค |                                                          |
| 7     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                          |
| 8     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค |                                                          |
| 9     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค |                                                          |
|       | สรุป               |                              | 5            | ระดับ                         | ดีมาก                                                    |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง                     | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                 |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | เปรียบเทียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ                   | 5            | โทรศัพท์                    | นางสาว กชพรรณ จิตธร<br>นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5            | โทรศัพท์                    |                                                         |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5            | โทรศัพท์                    |                                                         |
| 4     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค |                                                         |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5            | โทรศัพท์                    |                                                         |
| 6     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง         | 5            | โทรศัพท์                    |                                                         |
|       | สรุป               |                                                       | 5            | ระดับ                       | ดีมาก                                                   |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง                       | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                              |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค | นางสาว รจนา สายอุดมดี<br>นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค |                                                      |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                      |
| 4     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                      |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                      |                                                      |
|       | สรุป               |                                                       | 5            | ระดับ                         | ดีมาก                                                |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                  | ผลการประเมิน | ช่องทาง                       | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                               |
|-------|--------------------|--------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS                           | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค | นางสาว สุภาพร เลิศสุวรรณ นักวิชาการคลัง<br>ปฏิบัติการ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS                           | 5            | กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานค |                                                       |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS                           | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                       |
| 4     | ข้าราชการปานาญ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหม็งป่านาญ/ป่าเหม็งคำประกำ | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานค   |                                                       |
|       | สรุป               |                                                        | 5            | ระดับ                         | ดีมาก                                                 |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ | ผลการประเมิน | ช่องทาง | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
|-------|--------------------|-----------------------|--------------|---------|-------------------------|
|-------|--------------------|-----------------------|--------------|---------|-------------------------|

|      |               |                                               |   |                            |                                                |
|------|---------------|-----------------------------------------------|---|----------------------------|------------------------------------------------|
| 1    | ข้าราชการ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง | 5 | โทรศัพท์                   | นางสาวสุพรรณ สะหลี่ นักวิชาการคลัง<br>ชำนาญการ |
| 2    | ประชาชนทั่วไป | เงินสวัสดิการแห่งรัฐ                          | 5 | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                |
| 3    | ข้าราชการ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง | 5 | โทรศัพท์                   |                                                |
| 4    | ประชาชนทั่วไป | โอนเงินบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ                   | 5 | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                |
| 5    | ประชาชนทั่วไป | คืนเครื่อง EDC                                | 5 | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                |
| 6    | ข้าราชการ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง | 5 | โทรศัพท์                   |                                                |
| สรุป |               |                                               | 5 | ระดับ                      | ดีมาก                                          |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                         | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                  |
|-------|--------------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นางลักขณา พงศ์ภิญโญโสภาส นักวิชาการ<br>คลังชำนาญการพิเศษ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง | 5            | โทรศัพท์                   |                                                          |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง | 5            | โทรศัพท์                   |                                                          |
| 4     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS                  | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                          |
| สรุป  |                    |                                               | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                                    |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                         | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                            |
|-------|--------------------|-----------------------------------------------|--------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการ          | รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นางสาว แรมใจ ขมาพฤกษ์ นักวิชาการคลัง<br>ปฏิบัติการ |
| 2     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS                  | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                    |
| สรุป  |                    |                                               | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                              |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                        |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|------------------------------------------------|
| 1     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | โทรศัพท์                   | นางสาวพิชตะวัน วรภัทรกิจ<br>เจ้าหน้าที่การคลัง |
| 2     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน |                                                |
| สรุป  |                    |                                                       | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                          |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                 | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                                     |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1     | ข้าราชการชำนาญ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นางสาวรัตติกาล ทิพนมสิงห์<br>นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ |
| 2     | ข้าราชการชำนาญ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 3     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 4     | ข้าราชการชำนาญ     | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 5     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 6     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 7     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 8     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| 9     | ข้าราชการ          | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จค่าประกัน | 5            | โทรศัพท์                   |                                                             |
| สรุป  |                    |                                                       | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                                       |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |
|-------|--------------------|--------------------------------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 1     | ประชาชนทั่วไป      | เงินสวัสดิการแห่งรัฐ                 | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นางสาวศศิวิมล เชื้อนคำ  |
| 2     | ประชาชนทั่วไป      | เงินช่วยเหลือตามนโยบายของรัฐ 600 บาท | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นักวิชาการคลัง          |
|       |                    | สรุป                                 | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                   |

| ลำดับ | ประเภทผู้รับบริการ | ประเภทงานการให้บริการ                                  | ผลการประเมิน | ช่องทาง                    | เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                         |
|-------|--------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------|-------------------------------------------------|
| 1     | ผู้ค้ากับภาครัฐ    | การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายป่าเหินจป่านาญ/ป่าเหินจคำประกั | 5            | ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน | นางสิรินกมล สมหวัง เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน |
|       |                    | สรุป                                                   | 5            | ระดับ                      | ดีมาก                                           |