

บันทึกข้อความ

เลขการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๔๐๐-๑

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่

๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปัทมจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน ธันวาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 ธันวาคม 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 118 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 98.77 ✓
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 118 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 87 คน	คิดเป็นร้อยละ 73.70
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 14 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.90
อันดับ 3 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.78
อันดับ 4 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.08
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.54

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนความพึง พอใจคิดเป็นร้อยละ
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	47	100
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	38	91.05
3	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญฯ	18	100
4	อื่นๆ	8	97.50
5	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMIS	7	100
รวม		118	97.71 ✓

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	จำนวนครั้ง	คะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	118	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	118	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	118	100
รวม			100

ส่วนที่ 4 : ช่องทางการให้บริการ

ลำดับที่	ประเภท/ช่องทางการให้บริการ	จำนวนครั้ง	สัดส่วนคะแนนความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ
1	โทรศัพท์	84	99.13
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	23	96.67
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	11	100
3	หนังสือราชการ	0	-
4	e-mail	0	0
รวม		118	98.60

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 114 คิดเป็นร้อยละ 96.61

.. มี = 4 คิดเป็นร้อยละ 3.39

ข้อเสนอแนะ

- 1.ให้ข้อมูลและรายละเอียดได้ชัดเจน ตรงประเด็น พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม ให้บริการอย่างรวดเร็ว ประทับใจ
- 2.สำนักงานคลังมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร อย่างรวดเร็ว ทันสมัย ให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็วทันใจ
- 3.ได้รับข้อมูลครบถ้วนเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน
- 4.เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำได้ดี อธิบายรายละเอียดชัดเจน

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุต๊ะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนธันวาคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	87	14	6	8	3	118
	รวม						118
1		118	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				
		590					

73.7	11.9	5.08	6.78	2.54	100	X	ร้อยละ
435	56	18	2	3	514	4.36	87.12
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	47					47
2	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ e-GP	21	17				38
3	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	7					7
4	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	18					18
5	อื่นๆ:	7	1				8
รวม							

235	0	0	0	0	235	5	100
105	68	0	0	0	173	4.55	91.05
35	0	0	0	0	35	5	100
90	0	0	0	0	90	5	100
35	4	0	0	0	39	4.88	97.5
0	0	0	0	0	0	4.89	97.71

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	118					118
2	อุปกรณ์หรือบริการให้บริการ	118					118
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	118					118

590	0	0	0	0	590	5.00	100.00
590	0	0	0	0	590	5.00	100.00
590	0	0	0	0	590	5.00	100.00
0	0	0	0	0	0	-	-
						5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	22	1				23
2	โทรศัพท์	70	14				84
3	หนังสือราชการ						0
4	e-mail						0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	11					11
รวม		103	15				118

110	4	0	0	0	114	4.96	99.13
350	56	0	0	0	406	4.83	96.67
55	0	0	0	0	55		
515	60	0	0	0	575	5.00	100.00
						4.93	98.60
						สรุปผลการประเมิน	
อยู่ในเกณฑ์ดีมาก						4.94	98.77

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

ค่าเฉลี่ย

.. ไม่มี

114		96.61
4		3.39

.. มี เหตุผล.....

- 1 ให้ข้อมูลและรายละเอียดได้ชัดเจน ตรงประเด็น พุดจาใจเพราะ ยิ้มแย้ม ให้บริการอย่างรวดเร็ว ประทับใจ
- 2 สำนักงานคลังมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร อย่างรวดเร็ว ทันสมัย ให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็วทันใจ
- 3 ได้รับข้อมูลครบถ้วนเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน
- 4 เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำได้ดี อธิบายรายละเอียดชัดเจน

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายบุคคล)

ลำดับ	ประทับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/4/2023 17:28:01	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางพัชรินทร์ ศรีดาว นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	12/4/2023 17:28:20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
3	12/4/2023 17:31:09	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	12/7/2023 15:58:50	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
5	12/7/2023 15:59:17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
6	12/7/2023 16:01:41	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	12/7/2023 16:09:18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
8	12/12/2023 10:10:58	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
9	12/12/2023 10:11:19	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
10	12/13/2023 17:28:05	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
11	12/13/2023 17:28:27	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
12	12/13/2023 17:28:54	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
13	12/13/2023 17:58:48	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
14	12/14/2023 15:25:34	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
15	12/14/2023 15:25:52	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
16	12/14/2023 15:26:18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
17	12/15/2023 12:34:46	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
18	12/15/2023 12:35:11	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
19	12/18/2023 15:02:28	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
20	12/18/2023 15:29:24	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
21	12/19/2023 10:44:39	สำนักงาน กสทช. ภาค 3	การบริหารสัญญาก่อสร้าง	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
22	12/19/2023 15:33:42	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
23	12/27/2023 15:16:30	ข้าราชการ	คำปรึกษาพยาบาล	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			สรุป	5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประทับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/8/2023 13:14:06	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
2	12/13/2023 13:36:35	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
3	12/13/2023 13:37:12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
4	12/14/2023 10:25:12	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
5	12/14/2023 10:25:50	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
6	12/15/2023 9:50:42	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การลงทะเบียนในระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
7	12/15/2023 9:51:33	ข้าราชการ	การ first time login เข้าสู่ระบบ e-gp	4	โทรศัพท์	
8	12/19/2023 11:57:51	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	

9	12/19/2023 13:24:08	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	นางสาวศรินทร เพชรอุดม เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน
10	12/19/2023 15:27:11	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
11	12/19/2023 15:34:06	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
12	12/20/2023 15:35:56	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
13	12/22/2023 10:05:03	ผู้ค้ากับภาครัฐ	สอบถามเรื่องการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐและการส่งเ	4	โทรศัพท์	
14	12/25/2023 13:41:54	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	ติดต่อด้วยตนเอง	
15	12/27/2023 10:02:09	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
16	12/27/2023 15:29:33	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
17	12/27/2023 15:35:13	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
18	1/2/2024 13:27:32	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
19	1/2/2024 13:28:10	ประชาชนทั่วไป	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	4	โทรศัพท์	
20	1/2/2024 13:55:51	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	โทรศัพท์	
สรุป			4.1	ระดับ	ดี	

ลำดับ	ประห็นเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/12/2023 14:34:17	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาว กขพรรณ จิตธร นักวิชาการ เงินและบัญชีปฏิบัติการ
2	12/12/2023 14:34:44	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
3	12/12/2023 14:35:07	ข้าราชการปานาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาเหณีงปานาญ/ปาเหณีจ	5	โทรศัพท์	
4	12/20/2023 10:54:33	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
5	12/21/2023 13:51:05	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
6	12/21/2023 13:51:31	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
7	12/21/2023 13:51:52	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
8	12/21/2023 13:52:14	ข้าราชการปานาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาเหณีงปานาญ/ปาเหณีจ	5	โทรศัพท์	
9	12/25/2023 10:04:48	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	4	ติดต่อด้วยตนเอง	
10	12/25/2023 14:28:01	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
11	12/25/2023 14:28:22	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
12	12/25/2023 14:28:41	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
13	12/25/2023 14:29:00	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาเหณีงปานาญ/ปาเหณีจ	5	โทรศัพท์	
14	12/27/2023 12:24:59	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
15	12/27/2023 12:25:21	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
16	12/27/2023 12:25:43	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
สรุป			4.94	ระดับ	ดีมาก	

ลำดับ	ประห็นเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/4/2023 14:20:01	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายปาเหณีงปานาญ/ปาเหณีจ	5	โทรศัพท์	
2	12/4/2023 15:23:57	ธนาคารกรุงไทย	เงินช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์สวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
3	12/4/2023 15:24:35	ธนาคารกรุงไทย	เงินช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์สวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
4	12/7/2023 15:17:32	ธนาคารกรุงไทย	ตรวจสอบข้อมูลในระบบยินยอมโอนเงินในบุคคลอื่น	5	กลุ่ม line ต่างๆ	

5	12/26/2023 16:52:30	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นายปราโมทย์ บุญตันจัน นักวิชาการ คลังชำนาญการพิเศษ
6	12/26/2023 16:57:26	ประชาชนทั่วไป	นโยบาย สวัสดิการภาครัฐ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
7	12/26/2023 17:04:01	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
8	12/27/2023 9:21:51	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
9	12/27/2023 10:21:44	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
10	12/27/2023 10:22:20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
11	12/27/2023 10:22:52	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
12	12/27/2023 10:23:04	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
13	12/27/2023 10:23:36	ข้าราชการ	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	5	โทรศัพท์	
14	12/27/2023 10:23:43	ข้าราชการ	สวัสดิการแห่งรัฐ และหนี้นอกระบบ	5	โทรศัพท์	
15	12/27/2023 10:24:03	ประชาชนทั่วไป	หนี้นอกระบบ	5	โทรศัพท์	
สรุป				5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหังเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/20/2023 15:19:48	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	นางสาว รจนา สายอุดมตะ นักวิชาการ คลังชำนาญการพิเศษ
2	12/20/2023 15:20:02	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
3	12/20/2023 15:20:20	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	12/20/2023 15:20:37	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
5	12/20/2023 15:20:54	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
6	12/20/2023 15:21:13	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
7	12/20/2023 15:21:28	ผู้ค้ากับภาครัฐ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
8	12/20/2023 15:21:42	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
9	12/20/2023 15:21:57	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
10	12/20/2023 15:22:45	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
11	12/21/2023 13:55:54	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
สรุป				5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหังเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/21/2023 10:06:54	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	นางสาวรัตติกาล ทิพยมพิงษ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	12/28/2023 13:03:02	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
3	12/28/2023 13:03:45	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
4	12/28/2023 13:04:10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
5	12/28/2023 13:04:33	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
6	12/28/2023 13:05:04	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
7	12/28/2023 13:05:29	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จ	5	โทรศัพท์	
สรุป				5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประหับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/8/2023 11:19:22	ประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	โทรศัพท์	นางลัษณา พงศ์ภิญโญโอบาส นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
2	12/8/2023 11:19:53	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
3	12/8/2023 11:20:23	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	12/18/2023 13:58:49	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
5	12/18/2023 13:59:18	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
6	12/18/2023 13:59:42	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	โทรศัพท์	
		สรุป		5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/6/2023 13:25:48	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	นางสาวสุพรรณ สะหลี่ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	12/15/2023 14:33:01	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
3	12/15/2023 15:34:28	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
4	12/22/2023 9:20:10	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	โทรศัพท์	
5	12/27/2023 12:21:56	ประชาชนทั่วไป	คืนเครื่อง EDC	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
		สรุป		5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/12/2023 13:33:18	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	นางฉัญชลี ธิพิงค์ นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	12/12/2023 13:33:51	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	12/21/2023 12:41:16	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/บำนาญ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
4	12/21/2023 12:42:08	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
		สรุป		5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/18/2023 11:49:39	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์ เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน
2	12/19/2023 9:08:29	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
3	12/21/2023 9:48:21	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
4	12/25/2023 12:43:32	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
		สรุป		5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/21/2023 14:32:29	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	นางสาวอาริตา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ
2	12/21/2023 14:32:51	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและระบบ	5	โทรศัพท์	
3	12/27/2023 9:19:16	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
		สรุป		5	ระดับ	ดีมาก
ลำดับ	ประหับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/4/2023 15:17:39	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ
2	12/22/2023 10:19:48	ข้าราชการ	การให้คำปรึกษาด้านระบบ GFMS	5	กลุ่ม line ต่างๆ ขอ	
		สรุป		5	ระดับ	ดีมาก

ลำดับ	ประทับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	ประเภทงานการให้บริการ	ผลการประเมิน	ช่องทาง	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
1	12/12/2023 16:14:57	ข้าราชการบำนาญ	การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายบำนาญ/บำเหน็จ	5	ติดต่อด้วยตนเอง	นายณัฐวรรณ ปิ่นดวงค์ นักวิชาการคลัง
2	12/26/2023 10:41:32	ประชาชนทั่วไป	กอล	5	ติดต่อด้วยตนเอง	
			สรุป	5	ระดับ	ดีมาก