



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๕๓๑๑ ๒๘๘๒ - ๓ ต่อ ๓๑๒

ที่ ขม ๐๐๐๗/- วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามกฎหมายกำหนด ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และถ้าประชาชนเห็นว่าหน่วยงานของรัฐไม่จัดข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดไปแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หรือไปขอข้อมูลแล้วหน่วยงานรัฐเพิกเฉย ล่าช้า หรือไม่แนะนำเรื่องการขอข้อมูลข่าวสาร หรือไม่ได้รับความสะดวกโดยไม่มีเหตุอันควร ประชาชนสามารถใช้สิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารได้ และตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) กำหนดให้หน่วยงานมีกลไกการรับฟังและตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ รวมทั้งระบบการติดตามและแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน และมีคำสั่งมอบหมายตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ขอเรียนว่า มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๘ ช่องทาง ได้แก่ (๑) ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (๒) ดูรับความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าจุดประชาสัมพันธ์ (๓) ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๓๑๑ ๒๘๘๒ - ๓ (๔) จดหมาย ส่งทางไปรษณีย์ (๕) เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ [www.cgd.go.th/cmi](http://www.cgd.go.th/cmi) (๖) Facebook สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ (๗) Line Group (๘) E-mail : [cmi@cgd.go.th](mailto:cmi@cgd.go.th) ซึ่งหน่วยงานไม่ได้รับข้อมูลการร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ แต่อย่างใด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวกชพรรณ จิตธร

(นางสาวกชพรรณ จิตธร)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

คณะทำงานและเลขานุการฯ

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

เพื่อโปรดทราบ

นางสาวรจนา สายอุดมดี

(นางสาวรจนา สายอุดมดี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

ทราบ

นางปัสสิมจิต สิงห์สุทธิจันทร์

(นางปัสสิมจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

รายงานผลดำเนินการร้องเรียน  
หน่วยงาน สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ สังกัด กรมบัญชีกลาง  
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

| ที่  | ประเด็นการร้องเรียน | ผลดำเนินการ                                                                                       | วันสิ้นสุด<br>รายงานผล | เอกสารอ้างอิง | อำนาจสั่งการ          |                         |          | หมายเหตุ |
|------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|-----------------------|-------------------------|----------|----------|
|      |                     |                                                                                                   |                        |               | หัวหน้าส่วน<br>ราชการ | ผู้ว่าราชการ<br>จังหวัด | ส่วนกลาง |          |
|      | -ไม่มี-             |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
|      |                     |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
|      |                     |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
|      |                     |                                                                                                   |                        |               |                       |                         |          |          |
| สรุป |                     | ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน.....-.....เรื่อง อยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการ จำนวน.....-.....เรื่อง |                        |               |                       |                         |          |          |

ลงชื่อ .....*วิภาดา*.....ผู้รายงาน  
(นางสาวกชพรรณ จิตธร)  
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ