



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่
๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy
Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติ
ตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตาม
คู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการ
ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏ
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางสาวรจนา สายอุตติยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทิจจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน ตุลาคม 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 ตุลาคม 2565

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner ประเมินการให้บริการ

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 18 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 96.30
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 18 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 50
อันดับ 2 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.56
อันดับ 3 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 27.8
อันดับ 4 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.1
อันดับ 5 คือ	ประเภทอื่นๆ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.56

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	7	37.78
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	6	31.11
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1	5.56
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	3	16.67
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	1	5.56
รวม		18	96.67

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	91.11
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	91.11
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	94.44
รวม		92.22

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

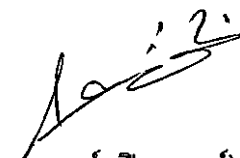
ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	116	88.89
2	โทรศัพท์	1	5.56
3	หนังสือราชการ	1	5.56
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		18	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

“ ไม่มี = 18 คิดเป็นร้อยละ 100

“ มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -


(นายณัฏฐวรรธน์ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนตุลาคม 2565)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	9	5	1	2	1	18
	รวม						18

18 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

90

ร้อยละ

50	27.8	5.56	11.1	5.56	100		
0	0	0	0	0	0		

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	6	1	0	0	0	7
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4	2				6
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	1					1
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบ้ำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบ้ำเหน็จตกทอดเพื่อ นำไปค้าประกันสินเชื่อ	3					3
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1					1
รวม		15	3				18

30	4	0	0	0	34	1.89	37.78
20	8	0	0	0	28	1.56	31.11
5	0	0	0	0	5	0.28	5.56
						0.83	
15	0	0	0	0	15		16.67
5	0	0	0	0	5	0.28	5.56
75	12	0	0	0	87	4.83	96.67
						4.83	96.67

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	10	8				18
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	11	6	1			18
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	13	5				18

50	32	0	0	0	82	4.56	91.11
55	24	3	0	0	82	4.56	91.11
65	20	0	0	0	85	4.72	94.44
						4.61	92.22

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	16	0	0	0	0	16
2	โทรศัพท์	1		0	0	0	1
3	หนังสือราชการ	1		0	0	0	1
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	0	0	0	0	0
รวม		18	0	0	0	0	18

							-	
							-	
							-	
80	0	0	0	0	0	80	4.44	88.89
5	0	0	0	0	0	5	0.28	5.56
5	0	0	0	0	0	5	0.28	5.56
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
90	0	0	0	0	0	90	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- “ ไม่มี
- “ มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย	
18	100.00
0	-

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่
ค่าเฉลี่ยระหว่าง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน	
4.81	96.30



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร. ๐-๕๓๑๑-๒๓๔๘ โทรสาร ๐-๕๓๒๒-๒๓๔๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน พฤศจิกายน 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2565

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 19 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 96.49

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 19 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 36.8
อันดับ 2 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 21.1
อันดับ 3 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.3
อันดับ 4 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.5
อันดับ 5 คือ	ประเภทอื่นๆ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.26

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	6	30.53
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ,ให้คำปรึกษา	6	30.53
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2	10.53
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ,หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	4	21.05
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	1	5.26
รวม		19	97.89

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	89.47
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	90.53
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	94.74
รวม		91.58

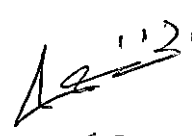
ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	89.47
2	โทรศัพท์	1	5.26
3	หนังสือราชการ	1	5.26
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		19	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- “ ไม่มี = 19 คิดเป็นร้อยละ 100
- “ มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -


(นายณัฐวรรณ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนพฤศจิกายน 2565)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	7	5	4	2	1	19
	รวม						19

ร้อยละ							
36.8	26.3	21.1	10.5	5.26	100		
0	0	0	0	0	0		

19 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 95

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	5	1	0	0	0	6
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	5	1				6
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	1					1
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันสินเชื่อ	4					4
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2					2
รวม		17	2				19

25	4	0	0	0	29	1.53	30.53
25	4	0	0	0	29	1.53	30.53
5	0	0	0	0	5	0.26	5.26
						1.05	
20	0	0	0	0	20		21.05
10	0	0	0	0	10	0.53	10.53
85	8	0	0	0	93	4.89	97.89

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	9	10	0	0	0	19
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	11	7	1	0	0	19
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	14	5	0	0	0	19

						4.89	97.89
						-	
						-	
						-	
45	40	0	0	0	85	4.47	89.47
55	28	3	0	0	86	4.53	90.53
70	20	0	0	0	90	4.74	94.74
						4.58	91.58

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	0	0	0	0	17
2	โทรศัพท์	1		0	0	0	1
3	หนังสือราชการ	1		0	0	0	1
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	0	0	0	0	0
รวม		19	0	0	0	0	19

						-	
						-	
						-	
85	0	0	0	0	85	4.47	89.47
5	0	0	0	0	5	0.26	5.26
5	0	0	0	0	5	0.26	5.26
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	-	-
95	0	0	0	0	95	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี

.. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย			
19		100.00	
0		-	

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน	
4.82	96.49



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรรณ ปินตาวงศ์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุตติย)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน ธันวาคม 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 - 31 ธันวาคม 2565

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 48 คน ✓

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.17

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 48 คน แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5

อันดับ 2 คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17

อันดับ 3 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25

อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	20	41.67 ✓
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	18	37.50 ✓
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2	4.17 ✓
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	4	8.33
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	4	8.33
รวม		48	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	97.078
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	97.08
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	98.33
รวม		97.50

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

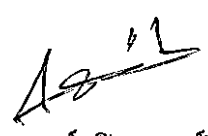
ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	33	68.75
2	โทรศัพท์	15	31.25
3	หนังสือราชการ	0	-
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		48	100

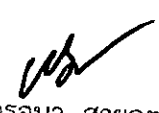
ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- .. ไม่มี = 45 คิดเป็นร้อยละ 93.75
- .. มี = 3 คิดเป็นร้อยละ 6.25

ข้อเสนอแนะ

- 1.เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากครับ
- 2.บริการให้คำปรึกษามาก เข้าใจ นำไปปฏิบัติได้
- 3.ให้คำแนะนำเข้าใจดีมาก


(นายณัฐวรรณ ปินดาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตติยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนธันวาคม 2565)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	30	12	2	4	0	48
	รวม						48
1		48	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				

240

ร้อยละ							
62.5	25	4.17	8.33	0	100		
0	0	0	0	0	0		

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	20				0	20
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	18	0				18
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	4					4
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อ นำไปค้าประกันสินเชื่อ	4					4
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	2					2
รวม		48	0				48

100	0	0	0	0	100	2.08	41.67
90	0	0	0	0	90	1.88	37.50
20	0	0	0	0	20	0.42	8.33
						0.42	
20	0	0	0	0	20		8.33
10	0	0	0	0	10	0.21	4.17
240	0	0	0	0	240	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	43	4	0	1	0	48
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	41	7	0	0	0	48
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	44	4	0	0	0	48

215	16	0	2	0	233	4.85	97.08
205	28	0	0	0	233	4.85	97.08
220	16	0	0	0	236	4.92	98.33
						4.88	97.50

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	33	0	0	0	0	33
2	โทรศัพท์	15		0	0	0	15
3	หนังสือราชการ	0		0	0	0	0
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	0	0	0	0	0
รวม		48	0	0	0	0	48

							-	
							-	
							-	
165	0	0	0	0	0	165	3.44	68.75
75	0	0	0	0	0	75	1.56	31.25
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
240	0	0	0	0	0	240	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี

.. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย		
45		93.75
3		6.25

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๕๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน	
4.96	99.17



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ประจำปีเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา ลาอัฐหะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน มกราคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1. ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 - 31 มกราคม 2566 ✓

2. ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3. จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 42 คน ✓

4. ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ รวม คิดเป็นร้อยละ 100 ✓
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 42 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 17 คน	คิดเป็นร้อยละ 40.5
อันดับ 2 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 23.8
อันดับ 3 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 19
อันดับ 4 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.9
อันดับ 5 คือ	ผู้อื่น	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.76

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	9	21.43
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	9	21.43
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	10	23.81
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	7	16.67
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	7	16.67
รวม		42	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	100
รวม		100

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	38	90.48
2	โทรศัพท์	4	9.52
3	หนังสือราชการ	0	-
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		42	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- .. ไม่มี = 40 คิดเป็นร้อยละ 95.24
- .. มี = 2 คิดเป็นร้อยละ 6.25

ข้อเสนอแนะ

- 1.เข้าใจชัดเจน
- 2.มีความเข้าใจเพิ่มขึ้นมาก


(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตติยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนมกราคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บำนาญ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	17	8	10	5	2	42
	รวม						42
1	42 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม						

210

ร้อยละ							
40.5	19	23.8	11.9	4.76	100		

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	9				0	9
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐให้คำปรึกษา	9	0				9
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	7					7
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อ นำไปค้าประกันสินเชื่อ	7					7
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	10					10
รวม		42	0				42

45	0	0	0	0	45	1.07	21.43
45	0	0	0	0	45	1.07	21.43
35	0	0	0	0	35	0.83	16.67
35	0	0	0	0	35	0.83	16.67
50	0	0	0	0	50	1.19	23.81
210	0	0	0	0	210	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	42	0	0	0	0	42
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	42	0	0	0	0	42
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	42	0	0	0	0	42

210	0	0	0	0	210	5.00	100.00
210	0	0	0	0	210	5.00	100.00
210	0	0	0	0	210	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	38	0	0	0	0	38
2	โทรศัพท์	4		0	0	0	4
3	หนังสือราชการ	0		0	0	0	0
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	0	0	0	0	0
รวม		42	0	0	0	0	42

190	0	0	0	0	190	4.52	90.48
20	0	0	0	0	20	0.48	9.52
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	-	-
210	0	0	0	0	210	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

" ไม่มี

" มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย		
40		95.24
2		4.76

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๕๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน

5.00 100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่ง ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ รวบรวมและเรียบเรียงตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินดาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ/ขออภัย
(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุดมดี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน กุมภาพันธ์ 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 32 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 100
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 32 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 31.25
อันดับ 2 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.10
อันดับ 3 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 12.50
อันดับ 4 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.25
อันดับ 5 คือ	ผู้อื่น	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.13

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	10	31.25
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	8	25.00
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	7	21.88
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	4	12.50
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	3	9.38
รวม		32	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	100
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	100
รวม		100

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	23	71.88
2	โทรศัพท์	7	21.88
3	หนังสือราชการ	1	3.13
4	e-mail	1	3.13
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		32	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 30 คิดเป็นร้อยละ 95.24

.. มี = 2 คิดเป็นร้อยละ 6.25

ข้อเสนอแนะ

1.เข้าใจชัดเจน

2.มีความเข้าใจเพิ่มขึ้นมาก

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนกุมภาพันธ์ 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้า	ปช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	16	4	9	2	1	32
	รวม						32
1		32					

160

ร้อยละ					
50	12.5	28.1	6.25	3.13	100

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	10				0	10
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	8	0				8
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	3					3
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบ้ำเหม็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบ้ำเหม็จตกทอดเพื่อ นำไปค้าประกันสินเชื่อ	4					4
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	7					7
รวม		32	0				32

50	0	0	0	0	50	1.56	31.25
40	0	0	0	0	40	1.25	25.00
15	0	0	0	0	15	0.47	9.38
20	0	0	0	0	20	0.63	12.50
35	0	0	0	0	35	1.09	21.88
160	0	0	0	0	160	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	32	0	0	0	0	32
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	32	0	0	0	0	32
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	32	0	0	0	0	32

160	0	0	0	0	160	5.00	100.00
160	0	0	0	0	160	5.00	100.00
160	0	0	0	0	160	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	23	0	0	0	0	23
2	โทรศัพท์	7		0	0	0	7
3	หนังสือราชการ	1		0	0	0	1
4	e-mail	1	0	0	0	0	1
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	0	0	0	0	0
รวม		32	0	0	0	0	32

							-	
							-	
							-	
115	0	0	0	0	0	115	3.59	71.88
35	0	0	0	0	0	35	1.09	21.88
5	0	0	0	0	0	5	0.16	3.13
5	0	0	0	0	0	5	0.16	3.13
0	0	0	0	0	0	0	-	-
160	0	0	0	0	0	160	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

" ไม่มี

" มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย			
32		100.00	
0		-	

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน

5.00 100.00



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ประจำปีเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ/ลงชื่อ

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุตตะยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน มีนาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 มีนาคม 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 37 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.58

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 37 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.92
อันดับ 2 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 23 คน	คิดเป็นร้อยละ 62.20
อันดับ 3 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.80
อันดับ 4 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.70
อันดับ 5 คือ	ผู้อื่นๆ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.70

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	7	18.92
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4	10.81
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	23	62.16
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	1	2.70
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	2	5.41
รวม		37	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	98.92
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	97.30
รวม		98.74

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	30	81.08
2	โทรศัพท์	6	16.22
3	หนังสือราชการ	0	-
4	e-mail	1	2.70
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		37	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 37 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = - คิดเป็นร้อยละ -

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนมีนาคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ชรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	8	4	23	1	1	37
	รวม						37
1	37	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					

185

ร้อยละ							
21.6	10.8	62.2	2.7	2.7	100		

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	7				0	7
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	4	0				4
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	2					2
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบ้ำหนึ่ง, หนังสือรับรองสิทธิในบ้ำหนึ่งจดทะเบียนเพื่อ						
	นำไปค้าประกันสินเชื่อ	1					1
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	23					23
รวม		37	0				37

35	0	0	0	0	35	0.95	18.92
20	0	0	0	0	20	0.54	10.81
10	0	0	0	0	10	0.27	5.41
5	0	0	0	0	5	0.14	2.70
115	0	0	0	0	115	3.11	62.16
185	0	0	0	0	185	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	37	0	0	0	0	37
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	35	2	0	0	0	37
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	34	2	0	1	0	37

185	0	0	0	0	185	5.00	100.00
175	8	0	0	0	183	4.95	98.92
170	8	0	2	0	180	4.86	97.30
						4.94	98.74

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	30	0	0	0	0	30
2	โทรศัพท์	6		0	0	0	6
3	หนังสือราชการ			0	0	0	0
4	e-mail	1	0	0	0	0	1
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	0	0	0	0	0
รวม		37	0	0	0	0	37

							-	
							-	
							-	
150	0	0	0	0	0	150	4.05	81.08
30	0	0	0	0	0	30	0.81	16.22
0	0	0	0	0	0	0	-	-
5	0	0	0	0	0	5	0.14	2.70
0	0	0	0	0	0	0	-	-
185	0	0	0	0	0	185	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

" ไม่มี

" มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย		
37		100.00
0		-

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน	
4.98	99.58



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ปีงบประมาณ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ/ขออภัย

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุตติยะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน เมษายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 เมษายน 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 38 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.88
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 38 คน แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 34.20

อันดับ 2 คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70

อันดับ 3 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 26.30

อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	7	18.42
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	14	36.84
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	7	18.42
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปคำประกันเงินกู้	7	18.42 ✓
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	3	7.89
รวม		38	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	100
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	99.47
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	99.47
รวม		99.65

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	34	89.47
2	โทรศัพท์	4	10.53
3	หนังสือราชการ	0	-
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	0	-
รวม		38	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 38 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = - คิดเป็นร้อยละ -

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฐวรธรณ์ ปินดาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนเมษายน 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	13	10	9	6	0	38
	รวม						38
1	38 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม						

190

ร้อยละ						
34.2	26.3	23.7	15.8	0	100	

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	7				0	7
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	14	0				14
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	3					3
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อ นำไปค้าประกันสินเชื่อ	7					7
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	7					7
รวม		38	0				38

35	0	0	0	0	35	0.92	18.42
70	0	0	0	0	70	1.84	36.84
15	0	0	0	0	15	0.39	7.89
35	0	0	0	0	35	0.92	18.42
35	0	0	0	0	35	0.92	18.42
190	0	0	0	0	190	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	38	0	0	0	0	38
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	37	1	0	0	0	38
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	37	1	0	0	0	38

190	0	0	0	0	190	5.00	100.00
185	4	0	0	0	189	4.97	99.47
185	4	0	0	0	189	4.97	99.47
						4.98	99.65

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	34	0	0	0	0	34
2	โทรศัพท์	4		0	0	0	4
3	หนังสือราชการ			0	0	0	0
4	e-mail		0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่		0	0	0	0	0
รวม		38	0	0	0	0	38

							-	
							-	
							-	
170	0	0	0	0	0	170	4.47	89.47
20	0	0	0	0	0	20	0.53	10.53
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
190	0	0	0	0	0	190	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี

.. มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย		
38		100.00
0		-

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน

4.99 99.88



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรวัจน์ ปินดาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

2๖-๐-๖๖

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวอรุณา สายอุทัย)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน พฤษภาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1. ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 พฤษภาคม 2566

2. ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3. จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 43 คน

4. ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 97.67
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 43 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 33 คน	คิดเป็นร้อยละ 86.80
อันดับ 2 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.63
อันดับ 3 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.40
อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.63
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.63

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับที่	ประเภทงานบริการ	จำนวนครั้ง	คะแนนความพึงพอใจฯ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	28	63.72
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	9	20.93
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0	0
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ, ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	1	2.33
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	5	11.16
รวม		43	98.14

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	97.67
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	96.28
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	97.67
รวม		97.21 ✓

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	22	51.16
2	โทรศัพท์	14	30.70
3	หนังสือราชการ	1	1.86
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	6	13.95
รวม		43 ✓	97.67

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 40 คิดเป็นร้อยละ 93.02

.. มี = 3 คิดเป็นร้อยละ 6.98 ✓

ข้อเสนอแนะ

- 1.อยากสะท้อนไปถึงกรมบัญชีกลางในการพัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ(e-GP) ให้มีความรวดเร็วและการตอบข้อหารือ
ล่าช้ามาก ขอให้พัฒนาด้วยครับ ✓
- 2.อยากให้เพิ่มช่องทาง line ส่วนตัวจนท. แยกตามประเภทงานให้บริการ สำหรับสอบถามแบบส่วนตัว ✓
- 3.บริการดี ✓

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนพฤษภาคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	33	7	1	1	1	43
	รวม						43
1	43	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					
	215						

ร้อยละ							
86.8	18.4	2.63	2.63	2.63	113.2		

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	25	3			0	28
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	9	0				9
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	4	1				5
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอดเพื่อ นำไปค้าประกันสินเชื่อ	1					1
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	0					0
รวม		39	4				43

125	12	0	0	0	137	3.19	63.72
45	0	0	0	0	45	1.05	20.93
20	4	0	0	0	24	0.56	11.16
						0.12	
5	0	0	0	0	5		2.33
0	0	0	0	0	0	-	-
195	16	0	0	0	211	4.91	98.14
						4.91	98.14

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	38	5	0	0	0	43
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	36	6	1	0	0	43
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	38	5	0	0	0	43

190	20	0	0	0	210	4.88	97.67
180	24	3	0	0	207	4.81	96.28
190	20	0	0	0	210	4.88	97.67
						4.86	97.21

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	22	0	0	0	0	22
2	โทรศัพท์	10	4	0	0	0	14
3	หนังสือราชการ	0	1	0	0	0	1
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	6	0	0	0	0	6
รวม		38	5	0	0	0	43

110	0	0	0	0	110	2.56	51.16
50	16	0	0	0	66	1.53	30.70
0	4	0	0	0	4	0.09	1.86
0	0	0	0	0	0	-	-
30	0	0	0	0	30	0.70	13.95
190	20	0	0	0	210	4.88	97.67
						4.88	97.67

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

“ ไม่มี

“ มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย		
40		93.02
3		6.98

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๕.๒๐ - ๕.๖๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

๓.๕๐ - ๔.๙๙ อยู่ในเกณฑ์ดี

๒.๖๐ - ๓.๔๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้

๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

สรุปผลการประเมิน	
4.88	97.67



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๑๒-๒๓๙๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน มิถุนายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1. ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 มิถุนายน 2566

2. ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3. จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 123 คน

4. ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ รวม คิดเป็นร้อยละ 96.75
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 123 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ	ข้าราชการ	จำนวน 79 คน	คิดเป็นร้อยละ 64.20
อันดับ 2 คือ	ประชาชนทั่วไป	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.88
อันดับ 3 คือ	ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 26 คน	คิดเป็นร้อยละ 21.10
อันดับ 4 คือ	ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.88
อันดับ 5 คือ	ผู้อื่นๆ	จำนวน 6 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.88

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	45	21.4
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	46	21.5
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	6	0.24
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปคำประกันเงินกู้	11	0.45
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	15	0.61
รวม		123	95.77

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	97.24
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	97.89
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	98.05
รวม		97.72

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	42 ✓	34.15
2	โทรศัพท์	61 ✓	46.67
3	หนังสือราชการ	1	0.81
4	e-mail	0	-
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	19	96.75
รวม		123	96.75

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 123 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตต๊ะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประจำ

นางสาวรัตติกาล ทิพย์มิ่งษ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	๙ ครั้ง
นางสาวบุศรินทร์ เพชรอุดม เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน	๓๓ ครั้ง
นางสาว รจนา สายอุดมตะ นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	๑๓ ครั้ง ✓
นางสาวอารีศา หลวงชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ	๒ ครั้ง
นางสาวจิราภรณ์ เครือวงศ์ เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน	๒ ครั้ง
นางอัญชลี ธิพิงค์ นักวิชาการคลังชำนาญการ	๕ ครั้ง
นางเมธนิษฐ์ ณ ลำพูน นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ	๑ ครั้ง
ไม่ระบุ	๓ ครั้ง ✓
รวม	๖๘ ครั้ง ✓

*หมายเหตุ : ปรับปรุงแบบประเมินฯ ให้ระบุชื่อผู้ให้บริการ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ✓

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนมิถุนายน 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ประช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	79	26	6	6	6	123
	รวม						123
1		123					

615.

						X	ร้อยละ
395	104	18	2	6	525	4.27	85.37
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	34	11				45
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	31	15				46
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	15					15
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อนำไปค้าประกันสินเชื่อ	11					11
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	6					6
	รวม	97	26				123

170	44	0	0	0	214	1.74	34.80
155	60	0	0	0	215	1.75	34.96
75	0	0	0	0	75	0.61	12.20
						0.45	
55	0	0	0	0	55		8.94
30	0	0	0	0	30	0.24	4.88
485	104	0	0	0	589	4.79	95.77
						4.79	95.77

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	106	17				123
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	110	13				123
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	111	12				123

530	68	0	0	0	598	4.86	97.24
550	52	0	0	0	602	4.89	97.89
555	48	0	0	0	603	4.90	98.05
						4.89	97.72
						-	

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	42	0	0	0	0	42
2	โทรศัพท์	43	18	0	0	0	61
3	หนังสือราชการ	1		0	0	0	1
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	17	2	0	0	0	19
รวม		103	20	0	0	0	123

							-	
							-	
210	0	0	0	0	210	1.71	34.15	
215	72	0	0	0	287	2.33	46.67	
5	0	0	0	0	5	0.04	0.81	
0	0	0	0	0	0	-	-	
85	8	0	0	0	93	0.76	15.12	
515	80	0	0	0	595	4.84	96.75	
						4.84	96.75	

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

“ ไม่มี

“ มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย			
123		100.00	
0		-	

สรุปผลการประเมิน

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

4.84	96.75
------	-------

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๑๒-๒๓๙๙

ที่ ขม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปัทมจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

(นางสาวรจนา สายอุดมดี)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผอ.คลังอาชีวศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน กรกฎาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1.ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 กรกฎาคม 2566

2.ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner ประเมินการให้บริการ

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

2.3 QR-Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

EXCELLENCE SERVICE

3.จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 160 คน

4.ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 98.58

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 160 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 100 คน	คิดเป็นร้อยละ 81.30
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 37 คน	คิดเป็นร้อยละ 30.10
อันดับ 3 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 13 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.60
อันดับ 4 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 7.32
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.81

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	93	57.63
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	25	15.25
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	7	4.38
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	14	8.50
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	21	12.75
รวม		160	98.50

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	98.75
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	98.25
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	98.50
รวม		98.50

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	39	23.88
2	โทรศัพท์	111	68.75
3	หนังสือราชการ	1	0.63
4	e-mail	1	0.63
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	8	4.88
รวม		160	98.75

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 160 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฏฐวรรธน์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

4 ๒๖.2566

(นางสาวรจนา สายอุตต๊ะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนกรกฎาคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	100	37	9	13	1	160
	รวม						160

160 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
800

81.3	30.1	7.32	10.6	0.81	130.1	X	ร้อยละ
500	148	27	2	1	678	4.24	84.75
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	89	4				93
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	22	3				25
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	18	3				21
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อนำไปค้าประกันสินเชื่อ	12	2				14
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	7					7
รวม		148	12				160

445	16	0	0	0	461	2.88	57.63
110	12	0	0	0	122	0.76	15.25
90	12	0	0	0	102	0.64	12.75
						0.43	
60	8	0	0	0	68		8.50
35	0	0	0	0	35	0.22	4.38
740	48	0	0	0	788	4.93	98.50
						4.93	98.50

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	150	10				160
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	146	14				160
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	148	12				160

750	40	0	0	0	790	4.94	98.75
730	56	0	0	0	786	4.91	98.25
740	48	0	0	0	788	4.93	98.50
						4.93	98.50
						-	

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	35	4	0	0	0	39
2	โทรศัพท์	106	5	0	0	0	111
3	หนังสือราชการ	1	0	0	0	0	1
4	e-mail	1	0	0	0	0	1
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	7	1	0	0	0	8
รวม		150	10	0	0	0	160

							-	
							-	
175	16	0	0	0	191	1.19	23.88	
530	20	0	0	0	550	3.44	68.75	
5	0	0	0	0	5	0.03	0.63	
5	0	0	0	0	5	0.03	0.63	
35	4	0	0	0	39	0.24	4.88	
750	40	0	0	0	790	4.94	98.75	
						4.94	98.75	

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

- มี เหตุผล.....

ค่าเฉลี่ย	
160	100.00
0	-

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

สรุปผลการประเมิน	
4.93	98.58



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๙๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๙๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะทำงานฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรรธน์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปัสสิมจิต สิงห์สุทธิจันทร์)

คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน สิงหาคม 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1. ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 31 สิงหาคม 2566

2. ช่องทาง
- 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 
- 2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ Excellence Service
- 2.3 QR Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ Excellence Service

3. จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 126 คน

4. ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.77
อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำกรประเมินจำนวน 126 คน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ	จำนวน 90 คน	คิดเป็นร้อยละ 73.20
อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ	จำนวน 25 คน	คิดเป็นร้อยละ 20.30
อันดับ 3 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ	จำนวน 7 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.69
อันดับ 4 คือ ประชาชนทั่วไป	จำนวน 4 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.25
อันดับ 5 คือ ผู้อื่นๆ	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.00

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจฯ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	69	54.76
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	28	22.22
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	9	7.14
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	9	7.14
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	11	8.73
รวม		126	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	98.41
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	99.52
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	100
รวม		99.31

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	39	30.95
2	โทรศัพท์	83	65.87
3	หนังสือราชการ	0	0.00
4	e-mail	0	0.00
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	4	3.17
รวม		126	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 126 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -

(นายณัฏฐวรรณ์ ปินตาวงค์)

นักวิชาการคลัง

ผู้ประเมินผล

(นางสาวรจนา สายอุตตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนสิงหาคม 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ชรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านเลข	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	90	25	7	4	0	126
	รวม						126
1	126	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					
	630						

73.2	20.3	5.69	3.25	0	102.4	X	
450	100	21	2	0	573	4.55	90.95
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	69	0				69
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐให้คำปรึกษา	28	0				28
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMIS	11	0				11
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	9	0				9
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	9					9
รวม		126	0				126

345	0	0	0	0	345	2.74	54.76
140	0	0	0	0	140	1.11	22.22
55	0	0	0	0	55	0.44	8.73
						0.36	
45	0	0	0	0	45		7.14
45	0	0	0	0	45	0.36	7.14
630	0	0	0	0	630	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	116	10				126
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	123	3				126
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	126	0				126

580	40	0	0	0	620	4.92	98.41
615	12	0	0	0	627	4.98	99.52
630	0	0	0	0	630	5.00	100.00
						4.97	99.31

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	39	0	0	0	0	39
2	โทรศัพท์	83	0	0	0	0	83
3	หนังสือราชการ	0	0	0	0	0	0
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	4	0	0	0	0	4
รวม		126	0	0	0	0	126

195	0	0	0	0	0	195	1.55	30.95
415	0	0	0	0	0	415	3.29	65.87
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
20	0	0	0	0	0	20	0.16	3.17
630	0	0	0	0	0	630	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

ค่าเฉลี่ย

" ไม่มี

" มี เหตุผล.....

126		100.00
0		-

สรุปผลการประเมิน

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

4.99	99.77
------	-------

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

๔.๗๖ - ๕.๐๐ คะแนน สมควรส่งเสริม

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

๔.๕๑ - ๔.๗๕ คะแนน สนับสนุน

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

๔.๐๑ - ๔.๕๐ คะแนน สนับสนุนบ้าง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

๓.๕๑ - ๔.๐๐ คะแนน สนับสนุน

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่

๓.๐๑ - ๓.๕๐ คะแนน สนับสนุน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โทร.๐-๕๓๑๑-๒๓๔๘ โทรสาร.๐-๕๓๒๒-๒๓๔๙

ที่ ชม ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน
คลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดเชียงใหม่

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก และตามคำสั่งฯ ที่ ๔๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านปฏิบัติงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contract Center : GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ โดยให้คณะกรรมการฯ ดังกล่าว มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ และให้เป็นไปตามคู่มือมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐวรธรณ์ ปินตาวงค์)
นักวิชาการคลัง

-ทราบ-

(นางปลื้มจิต สิงห์สุทธิจันทร์)
คลังจังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่

เดือน กันยายน 2566 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ระยะเวลา ตั้งแต่ 1 – 30 กันยายน 2566

2. ช่องทาง 2.1 เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ www.cgd.go.th/cmi ผ่าน Banner 

2.2 จุดประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

Excellence Service

2.3 QR Code ประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์

Excellence Service

3. จำนวนผู้ประเมิน ผู้ประเมิน จำนวน 102 คน

4. ผลการประเมิน โดยได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจฯ รวม คิดเป็นร้อยละ 99.63

อยู่ในเกณฑ์ ระดับ ดีมาก รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ประเภทผู้รับบริการ

จากผู้รับบริการที่ทำการประเมินจำนวน 102 คน แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

อันดับ 1 คือ ข้าราชการ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 57.70

อันดับ 2 คือ ผู้ค้ากับภาครัฐ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.50

อันดับ 3 คือ ประชาชนทั่วไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.88

อันดับ 4 คือ ผู้ข้าราชการบำนาญ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.81

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ซึ่งแบ่งเป็น 5 ประเภทงานบริการ โดยเรียงจากจำนวนงานที่ให้บริการมากที่สุด ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	33	32.35
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	29	28.43
3	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	11	10.78
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จ ตกทอดเพื่อนำไปค้าประกันเงินกู้	2	1.96
5	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	27	26.47
รวม		102	100

ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	อาคารสถานที่	99.41
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	97.84
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูก สุขลักษณะ	99.41
รวม		98.89

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ลำดับ ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน ครั้ง	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	16	15.69
2	โทรศัพท์	73	71.57
3	หนังสือราชการ	0	0.00
4	e-mail	0	0.00
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	13	12.75
รวม		102	100

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

.. ไม่มี = 102 คิดเป็นร้อยละ 100

.. มี = 0 คิดเป็นร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ -


(นายณัฏฐวรรณ์ ปินดาวงค์)
นักวิชาการคลัง
ผู้ประเมินผล


(นางสาวรจนา สายอุตตะ)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ผู้ตรวจรายงานการประเมินผล


 4 01 ๖๖

แบบประเมินการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (เดือนกันยายน 2566)

ส่วนที่ 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	จำนวน					รวม/คน
		ขรก.	ผู้ค้าฯ	ปชช.	บ้านญาติ	อื่นๆ	
		5	4	3	2	1	
1	ประเภทผู้รับบริการ	71	24	6	1	0	102
	รวม						102
1		102	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม				

57.7	19.5	4.88	0.81	0	82.93	X	ร้อยละ
355	96	18	2	0	471	4.62	92.35
0	0	0	0	0	0	-	-

ส่วนที่ 2 : ประเมินความพึงพอใจต่อประเภทงานการให้บริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ระเบียบและกฎหมายการเงินการคลังฯ	33	0				33
2	การอนุมัติการลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ, ให้คำปรึกษา	29	0				29
3	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบ GFMS	27	0				27
4	รับคำปรึกษาเกี่ยวกับบำเหน็จ, หนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อนำไปค้าประกันสินเชื่อ	2	0				2
5	งานบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	11					11
รวม		102	0				102

165	0	0	0	0	165	1.62	32.35
145	0	0	0	0	145	1.42	28.43
135	0	0	0	0	135	1.32	26.47
10	0	0	0	0	10	0.10	1.96
55	0	0	0	0	55	0.54	10.78
510	0	0	0	0	510	5.00	100.00
						5.00	100.00

ส่วนที่ 3 : ประเมินความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	อาคารสถานที่	99	3				102
2	อุปกรณ์ที่รองรับการให้บริการ	91	11				102
3	ความปลอดภัย เป็นระเบียบ สะอาดถูกสุขลักษณะ	99	3				102

495	12	0	0	0	507	4.97	99.41
455	44	0	0	0	499	4.89	97.84
495	12	0	0	0	507	4.97	99.41
						4.94	98.89

ส่วนที่ 4 : ประเมินความพึงพอใจช่องทางบริการ

ที่	ประเด็นคำถาม	ค่าคะแนน					จำนวนครั้ง
		5	4	3	2	1	
1	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	16	0	0	0	0	16
2	โทรศัพท์	73	0	0	0	0	73
3	หนังสือราชการ	0	0	0	0	0	0
4	e-mail	0	0	0	0	0	0
5	กลุ่ม line ต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเชียงใหม่	13	0	0	0	0	13
รวม		102	0	0	0	0	102

80	0	0	0	0	0	80	0.78	15.69
365	0	0	0	0	0	365	3.58	71.57
0	0	0	0	0	0	0	-	-
0	0	0	0	0	0	0	-	-
65	0	0	0	0	0	65	0.64	12.75
510	0	0	0	0	0	510	5.00	100.00
							5.00	100.00

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะ

	ค่าเฉลี่ย	
- ไม่มี	102	100.00
- มี เหตุผล.....	0	-

สรุปผลการประเมิน	
4.98	99.63

อยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๖๐ - ๕.๐๐ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๔๐ - ๔.๑๙ อยู่ในเกณฑ์ดี
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๖๐ - ๓.๓๙ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๘๐ - ๒.๕๙ อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๗๙ อยู่ในเกณฑ์ควรปรับปรุง