



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ

ที่ ๑๘๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วมองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ (One Stop Service) ศูนย์บริการร่วมภายในองค์กรของ อบต. จุดบริการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับแจ้งปัญหาการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ ตามคำสั่งเลขที่ ๒๘๙/๒๕๖๐ สั ง ณ วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานดังกล่าว โดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์” ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ ณ ที่ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ จึงขอปรับปรุงผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ ดังนี้

๑. นายสหัส	บินดำมะหง	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒. นายสันติภาพ	เผ่าสุริยะ	ผู้อำนวยการกองช่าง	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ
๓. นายรุสลาณ	อูมา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ
๔. นางจุฑามาศ	สวนจันทร์	หัวหน้าสำนักปลัด	เจ้าหน้าที่รับเรื่องและ ตรวจสอบเอกสาร
๕. นางสาวนุริดา	เจ๊ะเต๊ะ	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่รับเรื่องและ ตรวจสอบเอกสาร
๖. นางสาวสุลัยสัน	ซิมา	คนงาน (ผ.น.กพัฒนาชุมชน)	เจ้าหน้าที่รับเรื่องและ ตรวจสอบเอกสาร

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ มีอำนาจหน้าที่และวิธีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ และทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับกรนั้น

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่น ให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

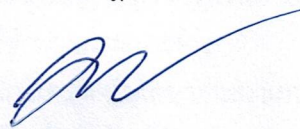
๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตามคำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับรวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณี ทั้งนี้หากมีการประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสหัส บินตำมะหง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะก๊วะ