

ผลการปฏิบัติงานของศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยี่ยมในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

- |                                                   |                          |         |
|---------------------------------------------------|--------------------------|---------|
| ๑. รับเรื่อง                                      | จำนวน.....๑๓.....เรื่อง  | แยกเป็น |
| ๑.๑ เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ                   | จำนวน.....๗.....เรื่อง   |         |
| ๑.๒ จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น         | จำนวน.....๑.....เรื่อง   |         |
| ๑.๓ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                    | จำนวน..... - .....เรื่อง |         |
| ๑.๔ เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ | จำนวน..... - .....เรื่อง |         |
| ๑.๕ เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ                          | จำนวน.....๕.....เรื่อง   |         |
| ๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ                             | จำนวน.....๑๒.....เรื่อง  |         |
| ๓. อยู่ระหว่างดำเนินการ                           | จำนวน..... - .....เรื่อง |         |
| ๔. แจ้งยุติเรื่องโดยผู้ร้องเรียน                  | จำนวน.....๑.....เรื่อง   |         |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลท่าเยียม สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นม ๕๔๖๐๑/๑๘๓๕

วันที่ ๑๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยียม

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าเยียมได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียมขึ้น เพื่อคุ้มครองให้บุคคลมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการเข้าถึงการบริการของรัฐและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของหน่วยงานของรัฐ นั้น

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลท่าเยียม จึงขอรายงานผลการปฏิบัติงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

#### ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

|                                                       |                         |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|
| ๑.๑ รับเรื่อง                                         | จำนวน ๑๓ เรื่อง แยกเป็น |
| ๑) เกี่ยวกับ พ.ร.บ. สาธารณสุขฯ                        | จำนวน ๗ เรื่อง          |
| ๒) จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/หน่วยราชการอื่น              | จำนวน ๑ เรื่อง          |
| ๓) เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                         | จำนวน - เรื่อง          |
| ๔) เกี่ยวกับการทุจริต/ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่จำนวน | - เรื่อง                |
| ๕) เกี่ยวกับเรื่องอื่นๆ                               | จำนวน ๕ เรื่อง          |
| ๑.๒ ดำเนินการแล้วเสร็จ                                | จำนวน ๑๒ เรื่อง         |
| ๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการ                              | จำนวน - เรื่อง          |
| ๑.๔ แจ้งยุติเรื่องโดยผู้ร้องเรียน                     | จำนวน ๑ เรื่อง          |

๒. อุปสรรค/ปัญหา -

๓. ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข -

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางเต็มดวง แสงสุระ)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ศิริพร ศิลปพงษ์

(นายสุรสิทธิ์ ศิลปพงษ์)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ณิศาณันท์ เตมธมกร

(นางสาวรัชดา แดนชัยภูมิ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

- อรุณนิชพร เตมธมกร

(นางสาววรรณดา กอเมืองปัก)  
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าเยี่ยม

11 ต.ค. 2566

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม

(นายสุนทร หาญสูงเนิน)  
นายกเทศมนตรีตำบลท่าเยี่ยม