



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม	๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
มิถุนายน	๘	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๘
รวมทั้งสิ้น	๑๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
เมษายน	๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน	๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
รวมทั้งสิ้น	๖	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนันต์ วัฒนวงศ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

- ทราบ

(นายสิทธิเดช เวทมาหะ)

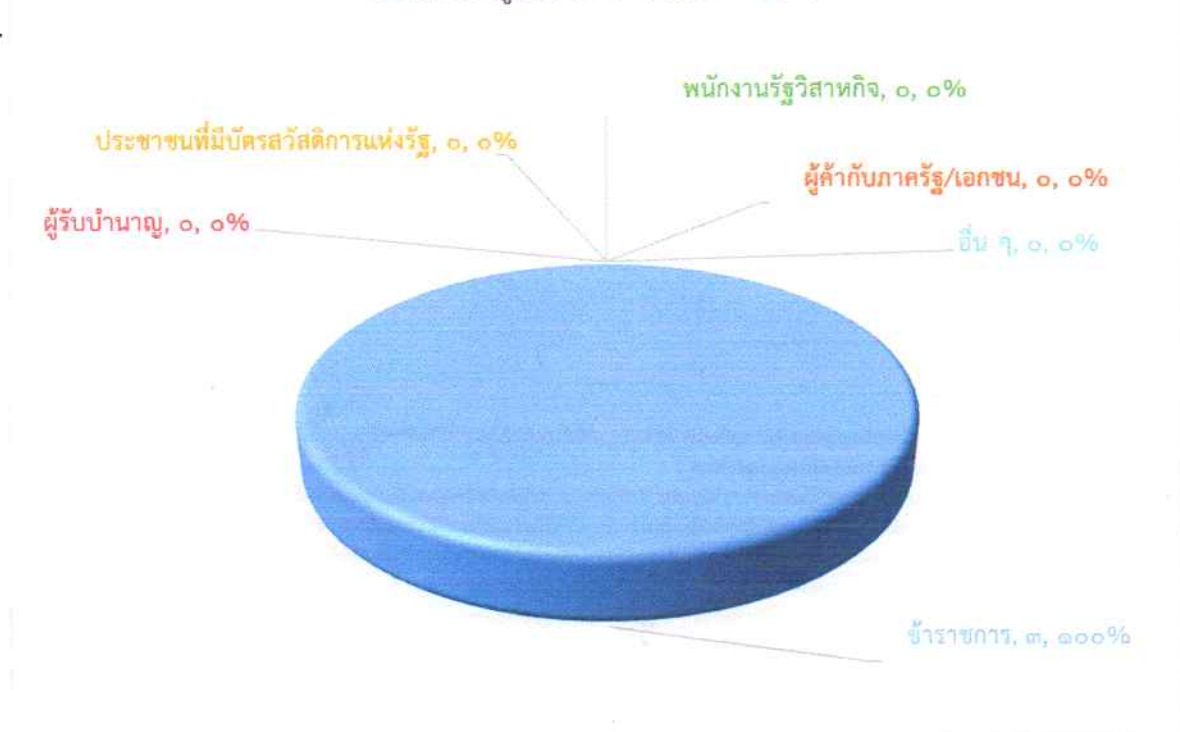
คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๓	๑๐๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๓	๑๐๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๓	๑๐๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐


 (นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP, ๐, ๐%

การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS, ๐, ๐%

งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ, ๐, ๐%

การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด, ๐, ๐%

อื่น ๆ, ๐, ๐%

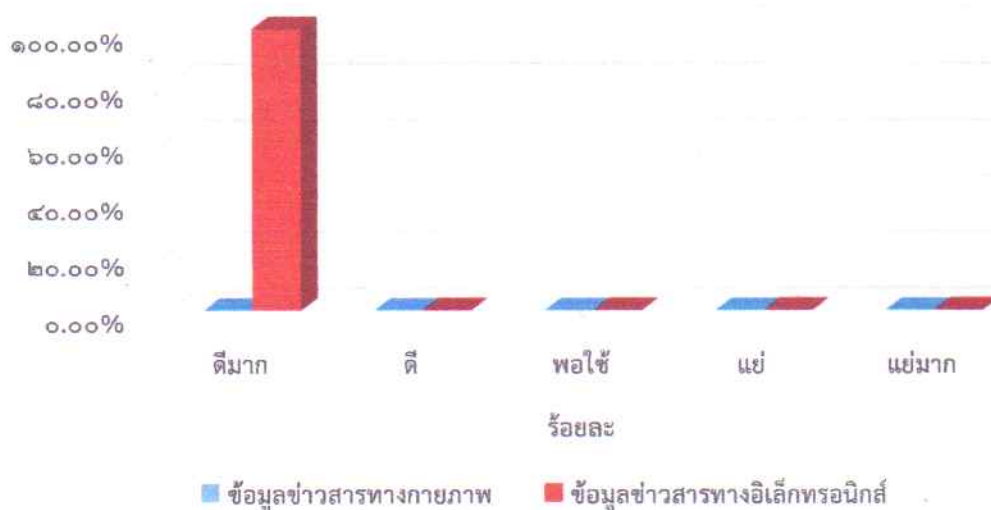


การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย, ๓, ๑๐๐%

๔. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ




 (นายอนุวัฒน์ มาตดวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

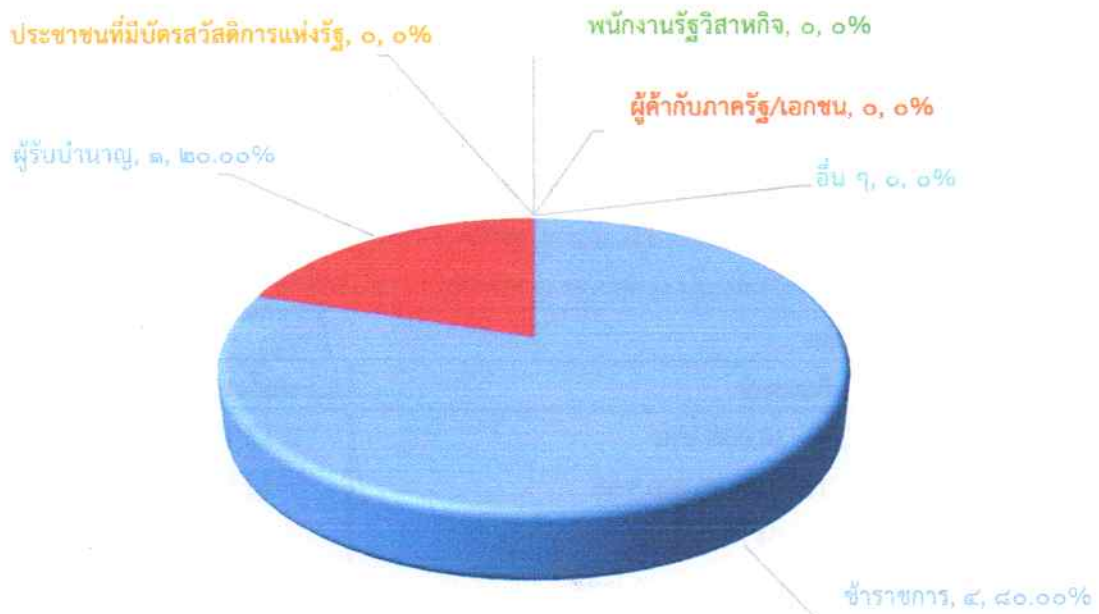
ผู้รายงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๔	๘๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๑	๒๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๕	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ




 (นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๕	๑๐๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
รวม		๕	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล

ทางอิเล็กทรอนิกส์, ๐, ๐.๐๐%



ทางกายภาพ, ๕, ๑๐๐.๐๐%

๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๕	๑๐๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๕	๑๐๐.๐๐


 (นายอนวัตน มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

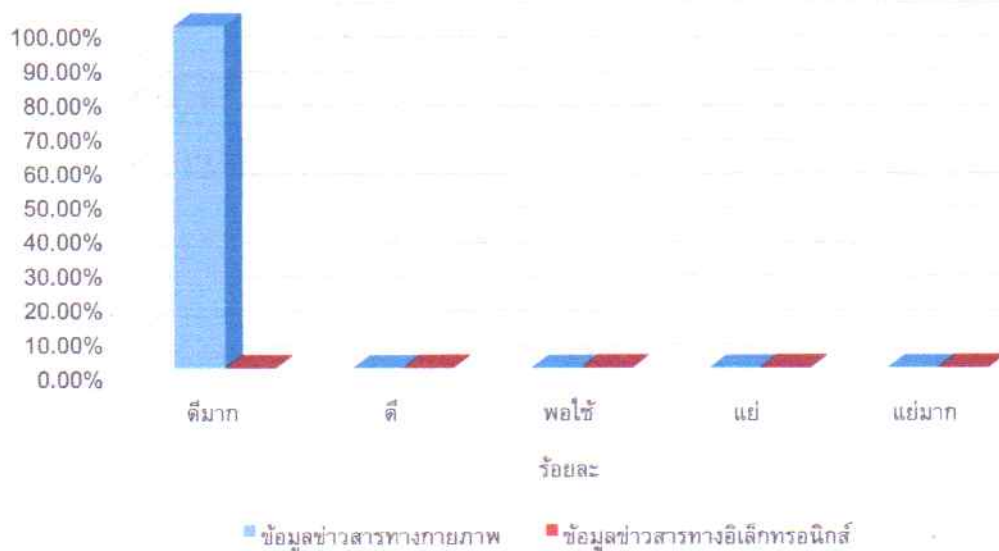
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๔. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ




 (นายอนันต์ วัฒนวงศ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

ผู้รายงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๑๑	๑๐๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๑๑	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

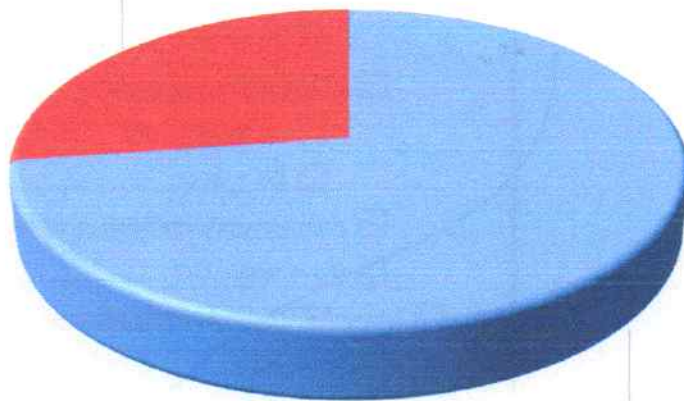


๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๘	๗๒.๗๓
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๓	๒๗.๒๗
รวม		๑๑	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล

ทางอิเล็กทรอนิกส์, ๓, ๒๗%



ทางกายภาพ, ๘, ๗๒.๗๓%

๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๒	๑๘.๑๘
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๙	๘๑.๘๒
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๑๑	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

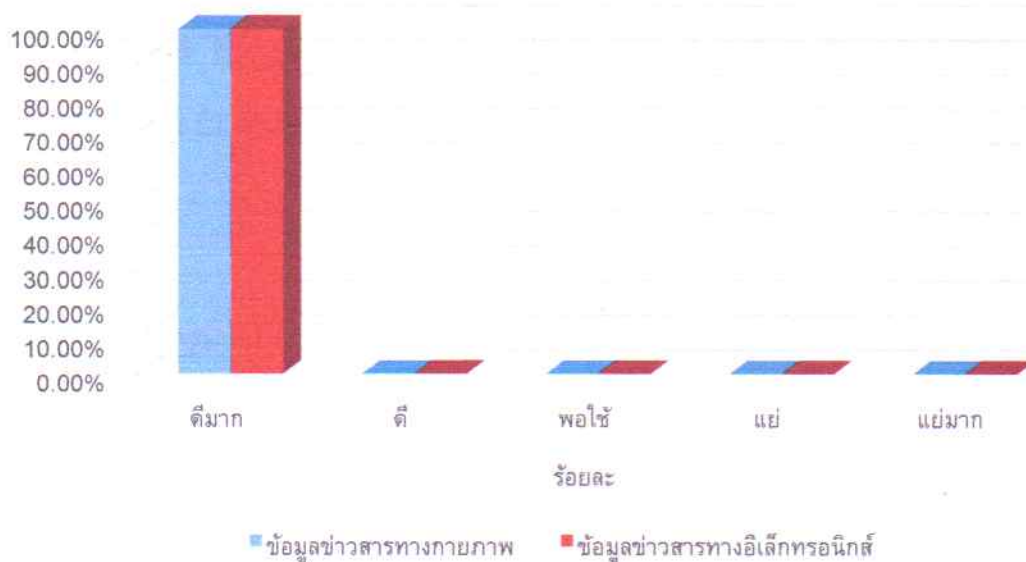
การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS, ๐, ๐.๐๐%



๔. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%	๐.๐๐%

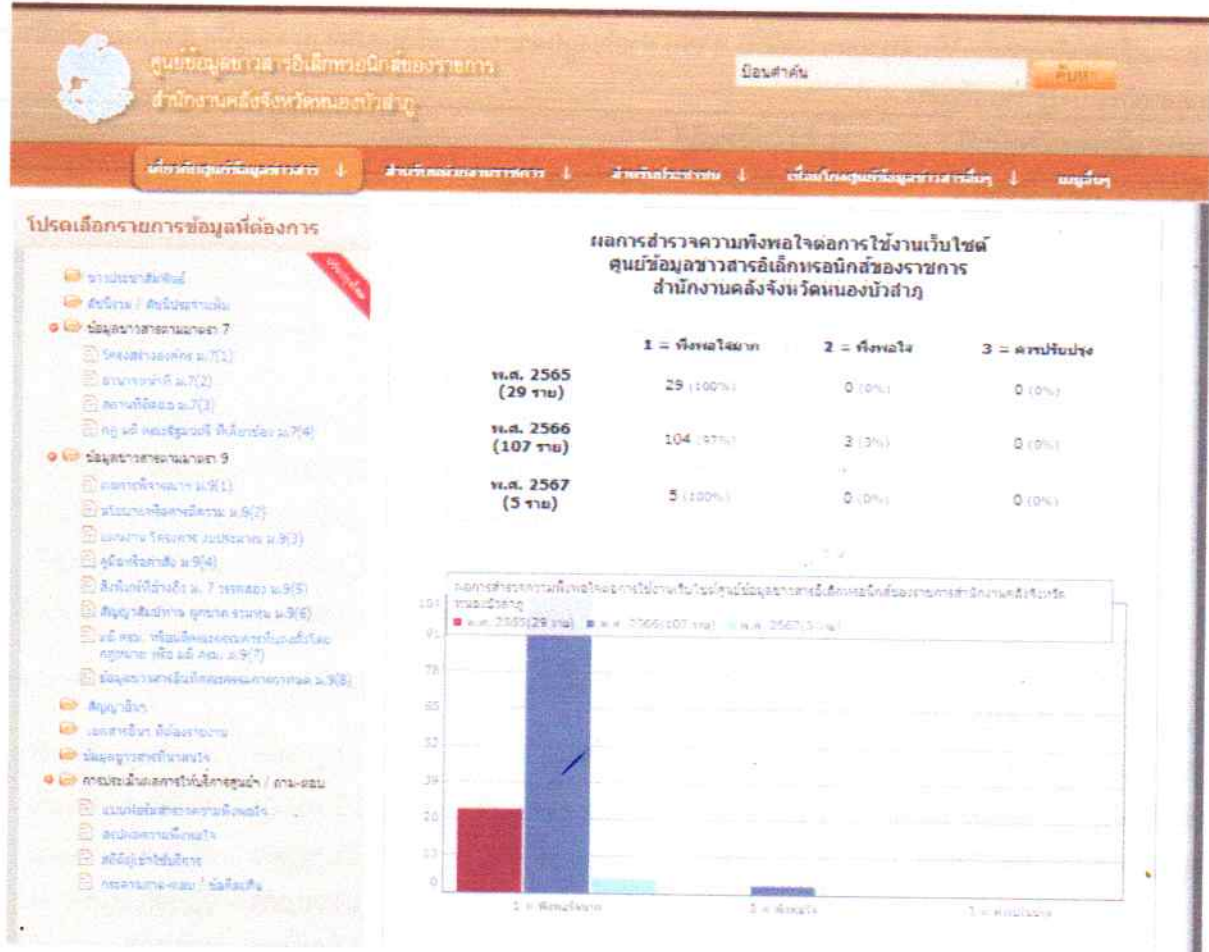
ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ



(นายอนวิวัฒน์ มาตตวงษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ

ผู้รายงาน

เมษายน ๒๕๖๗ = ๓



พฤษภาคม ๒๕๖๗ = ๐

