



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมิน ความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผล การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
มกราคม	๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
กุมภาพันธ์	๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๒	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนุวัฒน์ มาตดวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

- ทราบ

(นายสิทธิเดช เวทมาหะ)

คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๓	๑๐๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

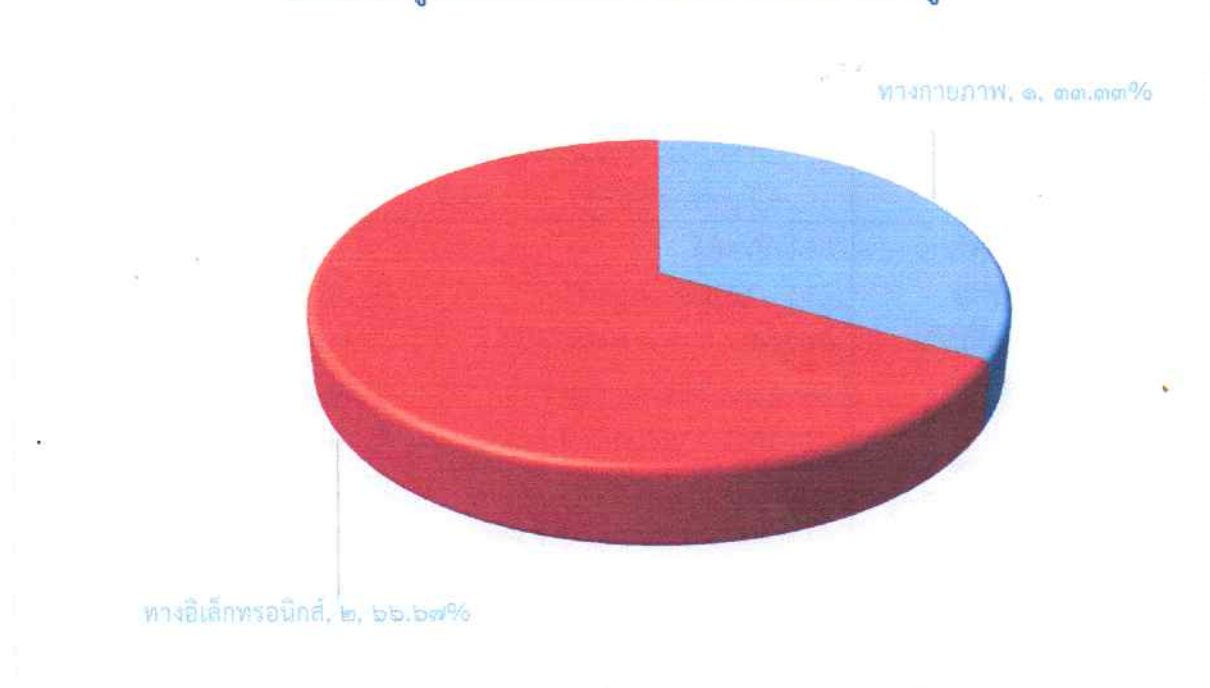
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑	๓๓.๓๓
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	๖๖.๖๗
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๓	๑๐๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

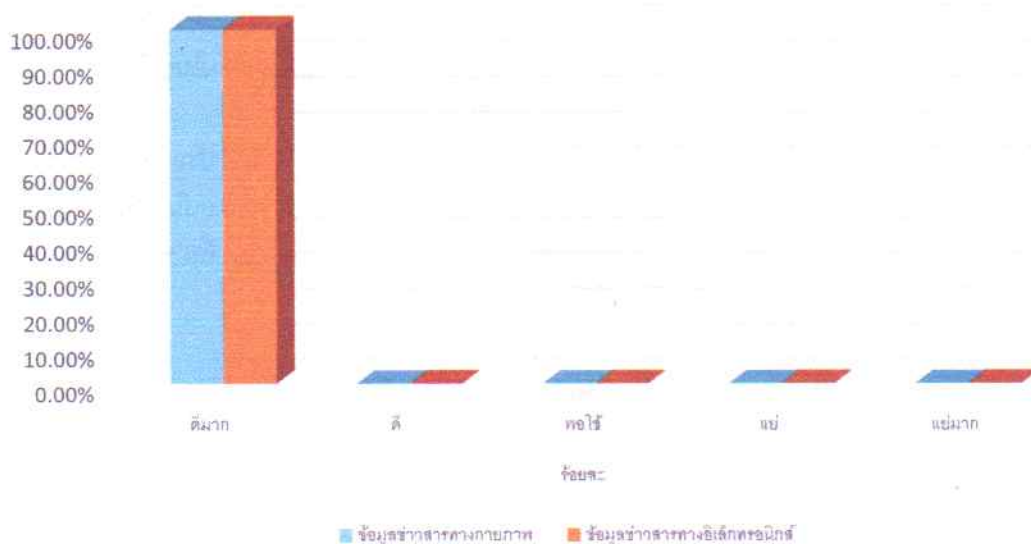
ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ



๔. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

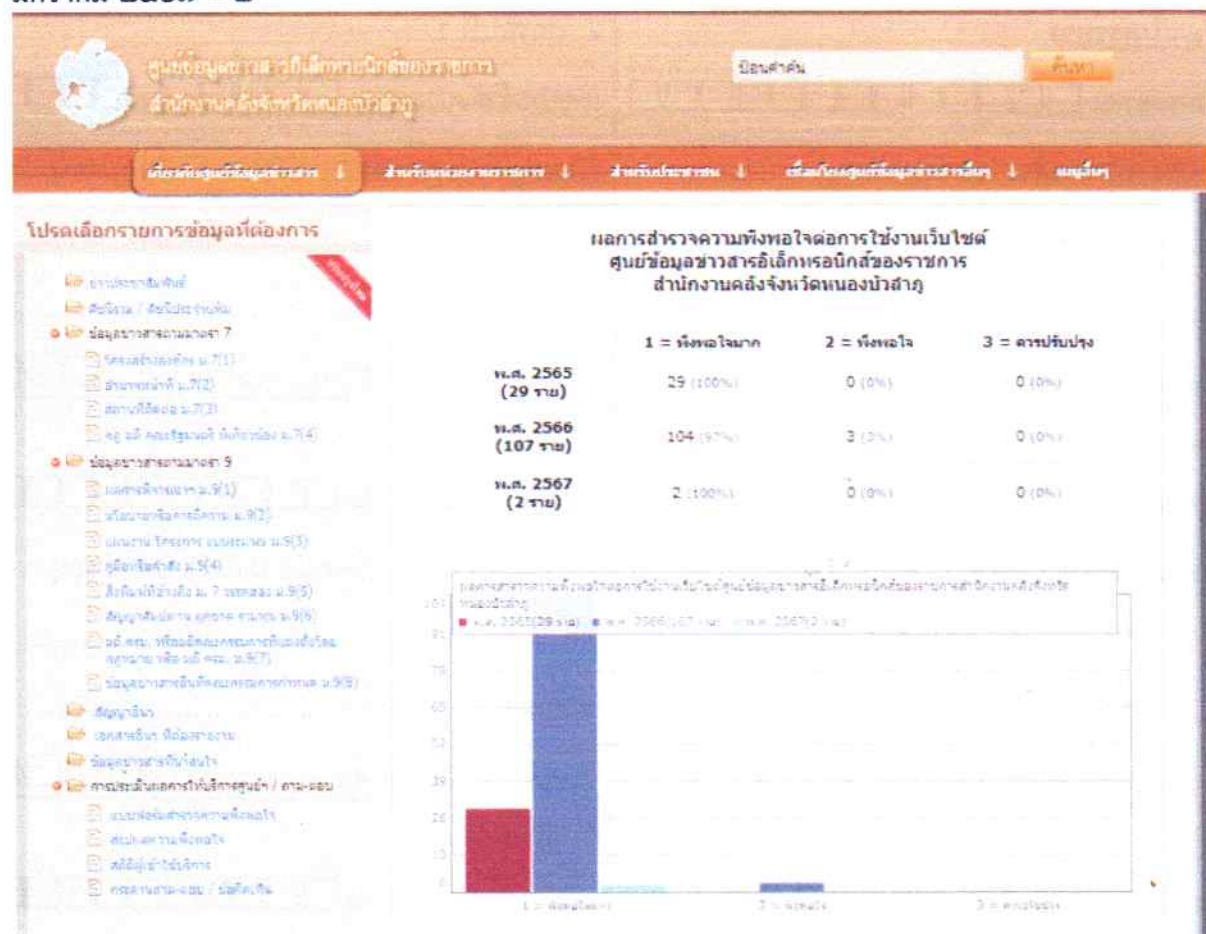
ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ร้อยละการประเมินของผู้รับบริการ




 (นายอนุวัฒน์ มาตดวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

ผู้รายงาน



สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๐	๐.๐๐

๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
รวม		๐	๐.๐๐

๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๐	๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๐	๐.๐๐

๔. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

Singul.

ผู้รายงาน

(นายอนันต์ มาตรฐาน)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๐	๐.๐๐
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๐	๐.๐๐

๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
รวม		๐	๐.๐๐

๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๐	๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๐	๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๐	๐.๐๐

๔. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐



ผู้รายงาน

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานฯ

