



คลังความรู้ คุณธรรม จริยธรรม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

คลังที่ ๖

เต็มใจให้บริการ

นางสาวสวย ข้าราชการ
ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่
ที่เคาน์เตอร์ให้บริการประชาชน



คือหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ

ต่อมานายเอ ซึ่งรู้จักสนิทสนมกับ
นางสาวสวย ได้มาติดต่อราชการ
นางสาวสวยเห็นว่าเป็นคนรู้จัก จึงให้
บริการและอำนวยความสะดวกให้นายเอ
เป็นพิเศษ

แต่กลับปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อรายอื่น
อย่างไม่สุภาพ มีการใช้น้ำเสียงห้วน เสียงดัง
และสีหน้าบึ้งตึงจนเป็นนิสัย



พฤติกรรมดังกล่าวของนางสาวสวย เข้าข่ายฝ่าฝืนข้อกำหนดจริยธรรมของกรมบัญชีกลาง
ข้อ ๒.๔ กำหนดให้ เจ้าหน้าที่ของรัฐของกรมบัญชีกลางต้องกระตือรือร้น อำนวยความสะดวก
และเต็มใจให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ
มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม
มาตรา ๕ (๖) กำหนดให้ เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

การดำเนินการกรณีข้าราชการฝ่าฝืนจริยธรรม

หัวหน้าส่วนราชการ ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไปของหัวหน้าส่วนราชการแล้ว
แต่กรณี พิจารณาและสั่งลงโทษทางจริยธรรมได้ ดังนี้ ว่ากล่าวตักเตือน ให้คำแนะนำ
และให้แก้ไขในการสื่อสารกับผู้อื่นในหน้าที่การให้บริการต้องสุภาพเรียบร้อย หรือให้
นางสาวสวยเข้ารับการพัฒนาในการให้บริการ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ หัวหน้า
ส่วนราชการอาจย้ายนางสาวสวย ไปปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ไม่ต้อง ให้บริการประชาชน

น้องจรรยา

สแกนเพื่อรับชมวิดีโอ
<https://citly.me/Wx6F0>

