



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – ธันวาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
ตุลาคม	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๕
พฤศจิกายน	๑๙	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๙
ธันวาคม	๑	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
รวมทั้งสิ้น	๓๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓๕

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
ตุลาคม	๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
พฤศจิกายน	๑๐	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๐
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นายอนุวัฒน์ มาตดวงษ์)

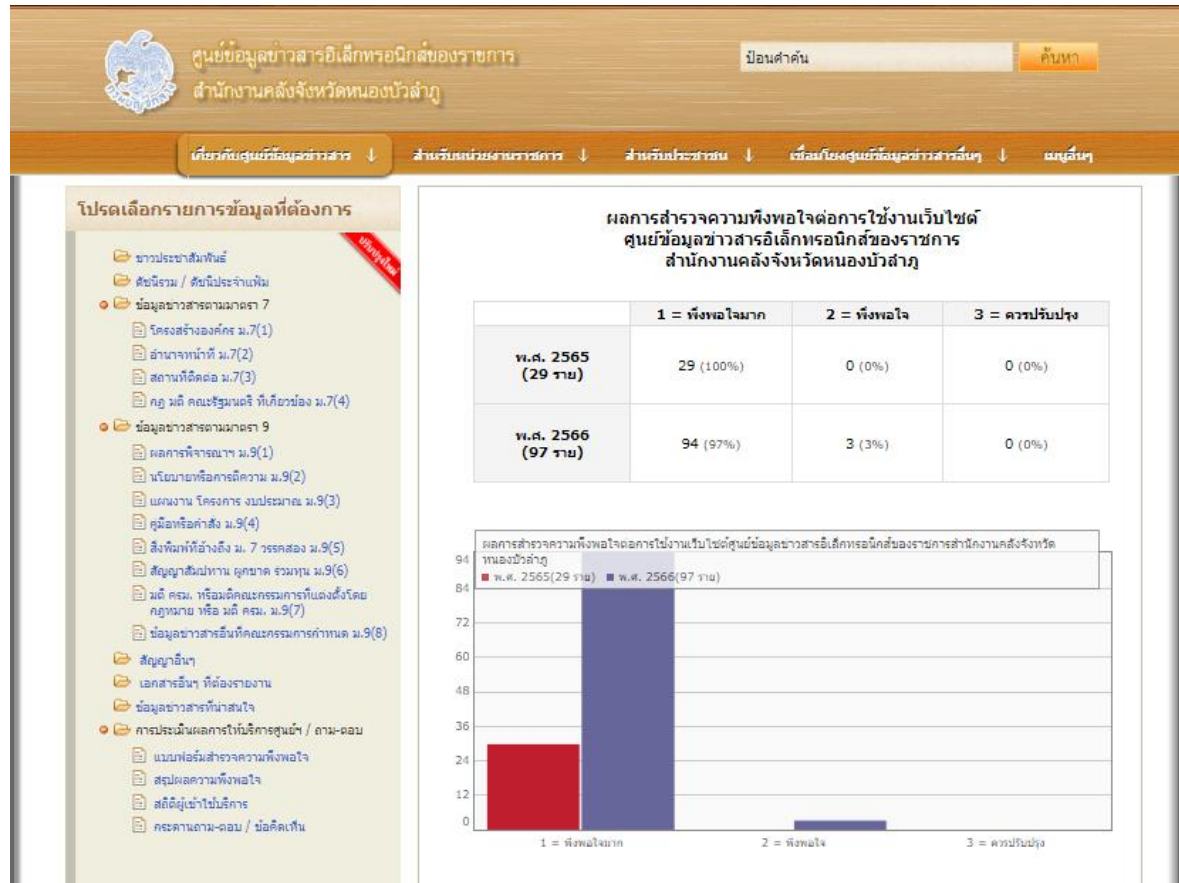
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

(นายสิทธิเดช เวทมาหะ)

คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตุลาคม 2566 = 5



พฤศจิกายน 2566 = 10

