



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มงานระบบการคลัง โทร. ๐-๔๒๓๑-๒๔๑๐

ที่ นก ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

ตามที่คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู ได้จัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู และได้มีการกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ พร้อมทั้งให้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าว เสนอผู้บริหารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดฯ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู จึงขอสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ ได้แก่ การ Walk in

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ กายภาพ										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	๑๗	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๗
ธันวาคม	๓	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
รวมทั้งสิ้น	๒๐	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๐

๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ Website, Facebook, Line

เดือน	ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ทางอิเล็กทรอนิกส์										รวมผู้รับบริการ
	ดีมาก	ร้อยละ	ดี	ร้อยละ	พอใช้	ร้อยละ	แย่	ร้อยละ	แย่มาก	ร้อยละ	
ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอนวัธน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

- ทราบ

(นางสุภาพ อินทวงศ์)

คลังจังหวัดหนองบัวลำภู

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	-	-
๒	ผู้รับบำนาญ	-	-
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-	-
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		-	-

๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
รวม		-	-

๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	-	-
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	-	-
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	-	-
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	-	-
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	-	-
๖	อื่น ๆ	-	-
รวม		-	-

๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	-	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-



ผู้รายงาน

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

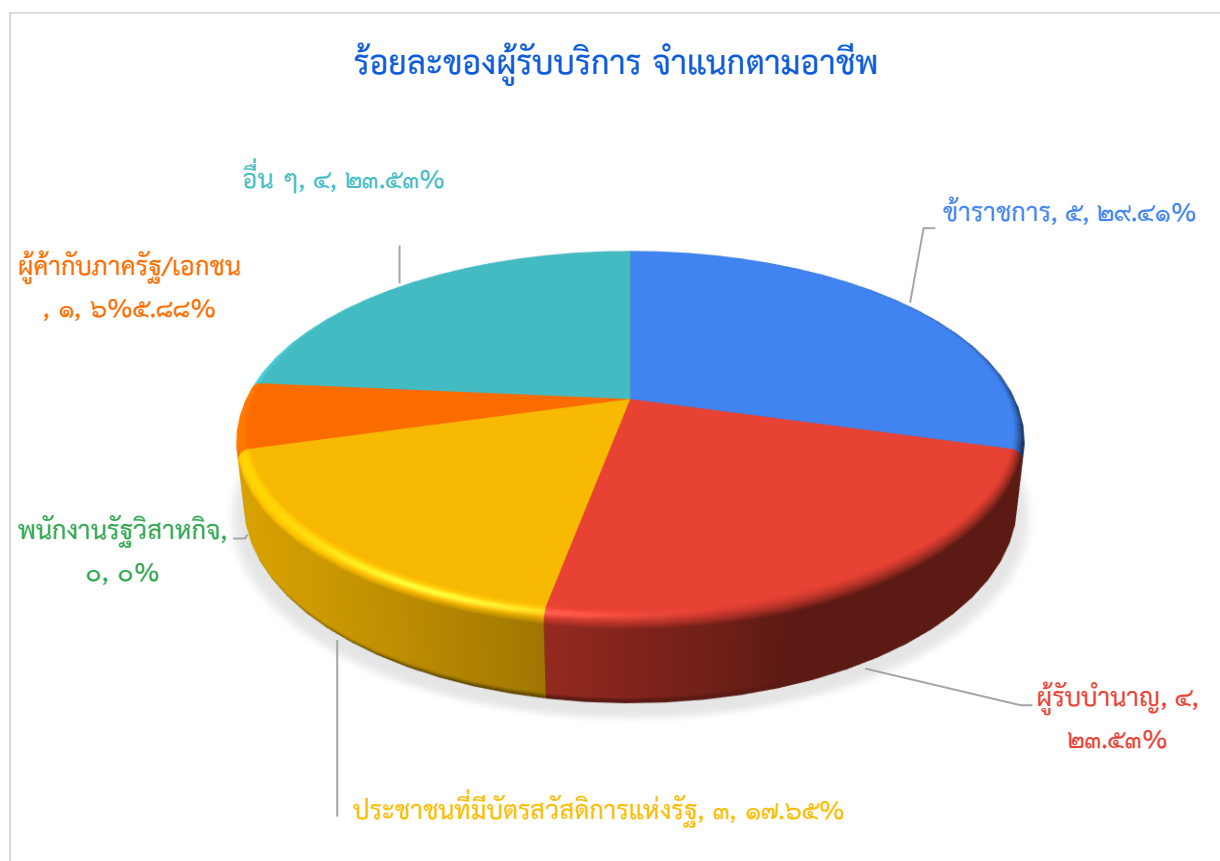
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

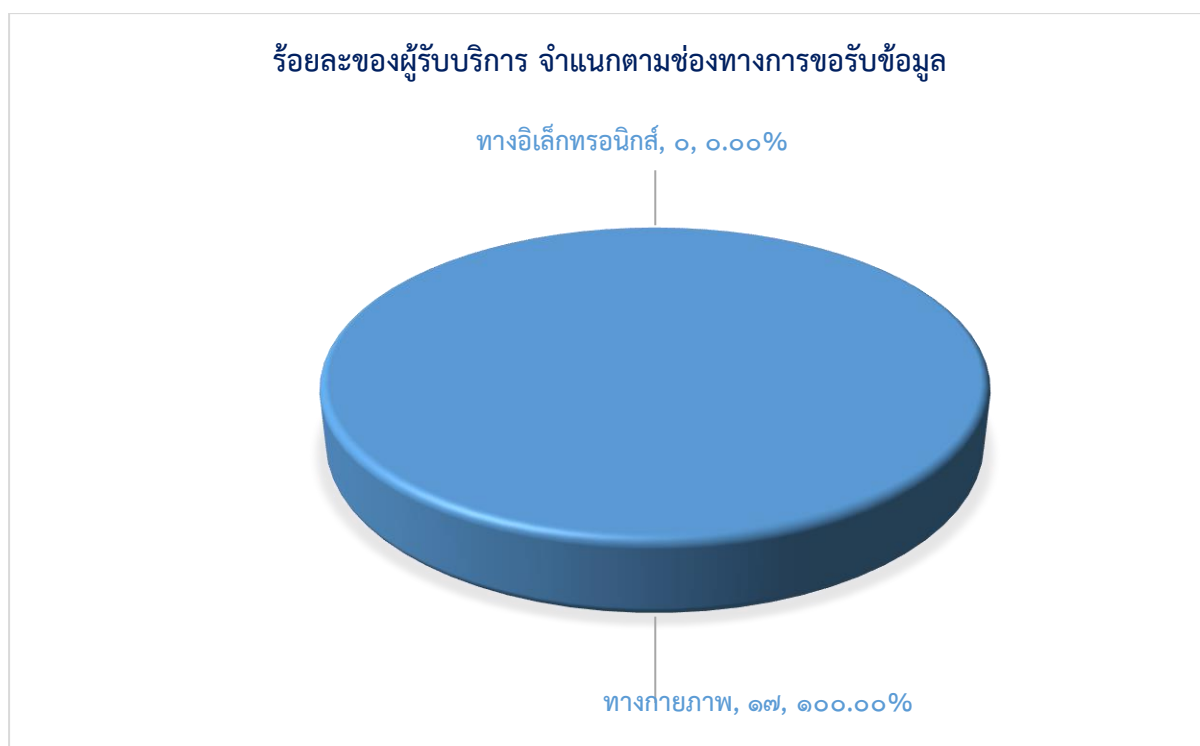
๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๕	๒๙.๔๑
๒	ผู้รับบำนาญ	๔	๒๓.๕๓
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๓	๑๗.๖๕
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๑	๕.๘๘
๖	อื่น ๆ	๔	๒๓.๕๓
รวม		๑๗	๑๐๐.๐๐



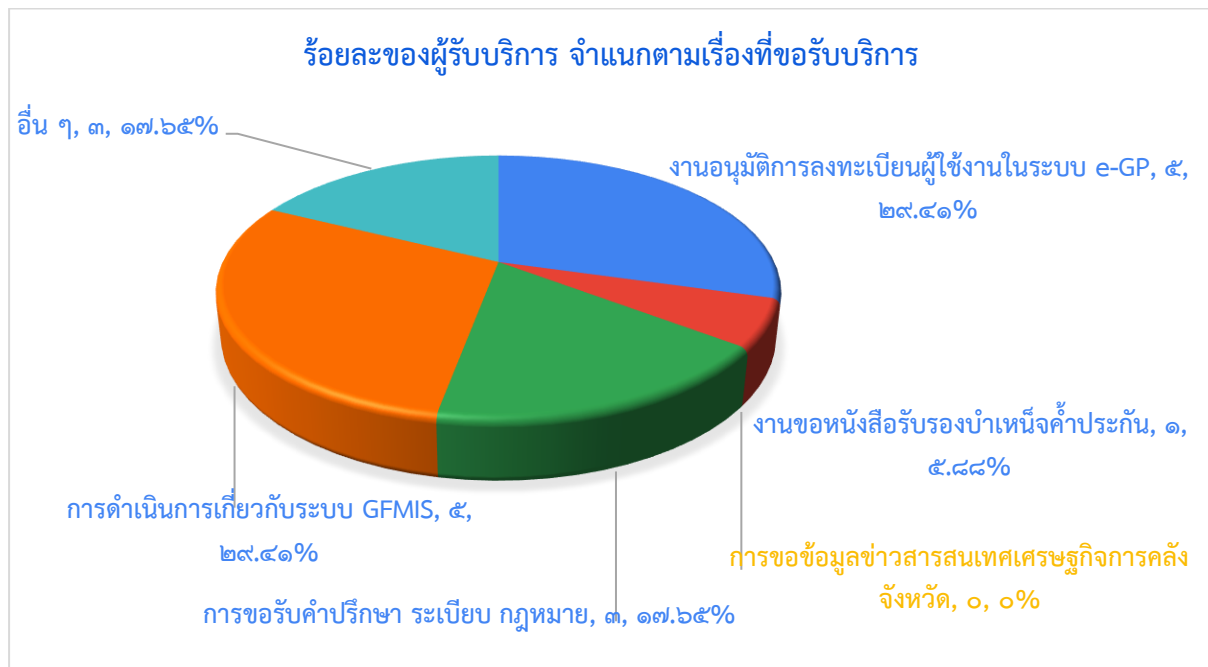
๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๗	๑๐๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
รวม		๑๗	๑๐๐.๐๐



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๕	๒๙.๔๑
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑	๕.๘๘
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๓	๑๗.๖๕
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๕	๒๙.๔๑
๖	อื่น ๆ	๓	๑๗.๖๕
รวม		๑๗	๑๐๐.๐๐



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-



ผู้รายงาน


 (นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)
 นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าคณะทำงานฯ

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ
ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการ สำนักงานคลังจังหวัดหนองบัวลำภู
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

๑. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ

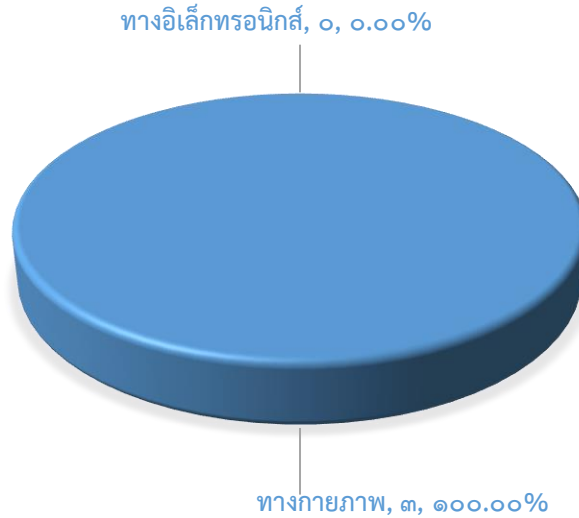
ลำดับ	อาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	ข้าราชการ	๒	๖๖.๖๗
๒	ผู้รับบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๐	๐.๐๐
๔	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
๕	ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน	๑	๓๓.๓๓
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐



๒. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามประเภทช่องทางการขอรับข้อมูล

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๓	๑๐๐.๐๐
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการขอรับข้อมูล



๓. จำนวนผู้รับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑	งานอนุมัติการลงทะเบียนผู้ใช้งานในระบบ e-GP	๓	๑๐๐.๐๐
๒	งานขอหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๐	๐.๐๐
๓	การขอข้อมูลข่าวสารสารสนเทศเศรษฐกิจการคลังจังหวัด	๐	๐.๐๐
๔	การขอรับคำปรึกษา ระเบียบ กฎหมาย	๐	๐.๐๐
๕	การดำเนินการเกี่ยวกับระบบ GFMIS	๐	๐.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม		๓	๑๐๐.๐๐

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามอาชีพ



๓. ร้อยละการประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ลำดับ	ช่องทางการขอรับข้อมูล	ร้อยละ				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	แย่	แย่มาก
๑	ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
๒	ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-



Sims

ผู้รายงาน

(นายอนุวัฒน์ มาตตวงษ์)

นักวิชาการคลังชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานฯ